

ОСИГУРАЊЕ

БР. 362/2013, ГОДИНА XLI - ISSN 1452-5755

Лист Компаније „Дунав осигурање“

КОМПАНИЈА „ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ“ ПОМОГЛА ОДРЖАВАЊУ ХУМАНИТАРНЕ ТРКЕ

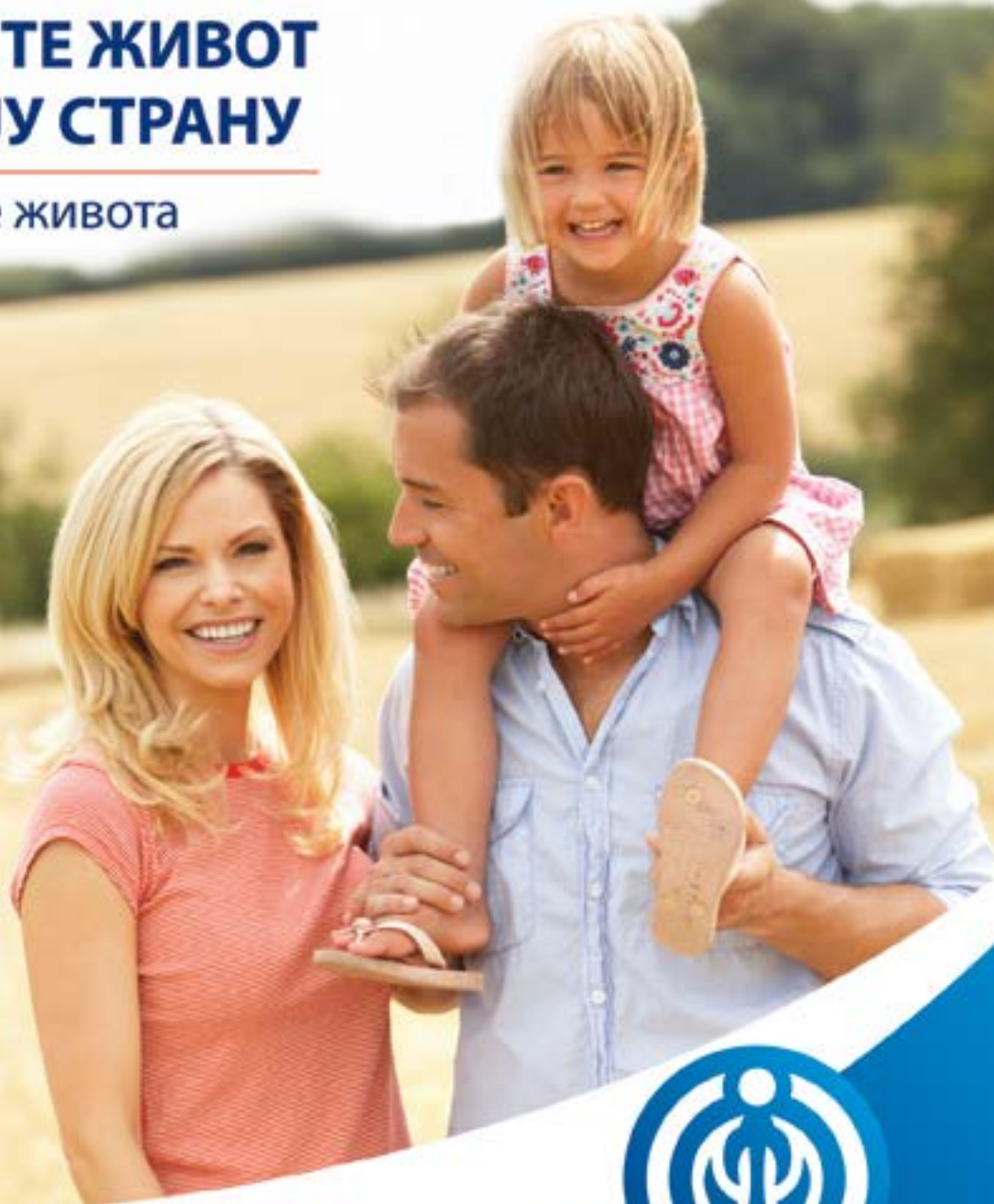
ДЕДА МРАЗЕВИ ДАРУЈУ ЖИВОТ (СТР. 13)



ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

ОКРЕНИТЕ ЖИВОТ НА СВОЈУ СТРАНУ

Осигурање живота



БЕСПЛАТАН ПОЗИВ
0800 386 286

www.dunav.com



**ДУНАВ
ОСИГУРАЊЕ**

Спојите своју дугорочну штедњу са финансијском заштитом Ваше породице. Животно осигурање је улагање у сопствену будућност и прави начин да својој породици и себи обезбедите финансијску сигурност и живот са мање неизвесности.

За мудре одлуке никада није касно!

Акценти

- 2 Враћање кредита – растући проблем за банкарски сектор

Актуелно

- 5 Крупан корак напред
7 Штитићи бренд, чувамо осигуранике
9 Саша Чудић на челу Удружења друштава за осигурање РС
10 „Дунав“ веб кредити на све већој цени
11 Деда Мразеви дарују живот
12 Спој теорије и праксе идеалан за бављење струком
14 Тежимо унапређењу осигурања пловних објеката

Накнада штете

- 16 Решене готово све штете у пољопривреди
18 У сарадњи са клијентима штете се брже решавају

Осигурање живота

- 20 Позитивна енергија и осмех за сваког клијента

У посети ГФО

- 23 Улазна пословна путања
26 Тимски решавамо последице непоштовања превентивних и других мера заштите
27 Доступни осигураницима у целој Тимочној крајини
28 Комбинација за успех – едуковани продавци и нове услуге
29 Произвођач који непрестано расте
31 Санирање штета на апаратури од највећег значаја

Наша предузећа

- 33 Ефикасан рад на свим пољима
35 Отворен најсавременији „Дунав центар“ у Шапцу
37 До информација и „четовањем“
37 Стабилно пословање
37 Плакета Одмаралишту „Дунав“

Наши осигураници

- 38 БИП, бренд којим се наздравља

Јубилеј

- 41 Награђена верност „Дунаву“
41 Одолети изазовима и ојачати Компанију

Конференције, саветовања, семинари

- 42 Осигурање и реосигурање као заштита од катастрофалних ризика
44 Неминовност прилагођавања прописа и стандарда
46 Вештачење и накнада нематеријалне штете

Сајамске манифестације

- 47 Презентација животних осигурања привукла бројне суграђане
47 Захвалност пријатељу Сајма

- 48 У знаку попушта
49 Јединствен ниво заштите имовине
49 Све за малишане, па чак и полисе
50 Корак ка новим партнерствима
50 Децембарске погодности за возаче
51 Примамљива зимска понуда за путнике

„Дунав“ у медијима

- 53 „Дунав“ на таласима најслушаније радио-станице у Пожаревцу

Савремено пословање

- 54 Едукација запослених подстиче задовољство послом и мотивацију
55 Асертивност је психолошки склад са собом и другима

Подршка врхунским вредностима

- 57 „Дунав осигурање“ – пријатељ вредности које немају цену

Хуманост на делу

- 59 Увек добродошле потрепштине
59 Помоћ социјално угроженом становништву

Људи и догађаји

- 60 Енигматика – више од игре

Дунав АРС

- 62 Увек јасан дијалог с природом
63 Утопија као обрнути одраз свакодневног
64 Инспиративна поставка наивне уметности премијерно у престоници
65 Октобар у Дунавском излогу
65 Допринос Компаније раду Галерије Милене Павловић Барили
66 Свет у бојама маште и љубави
67 Пејзажи, грације и апстракције
68 Лепоте живота кроз дечје стваралаштво
69 Уметност као надрастање
70 Инспиративни пејзажи златне планине
71 У загрљају боја
72 Дух старих неимара и даље је ту
73 За уметност не постоје границе

Спорт

- 74 Сокобања – успешан домаћин Игара
75 Наша кућа – свеукупни победник
77 На Сави од зоре
79 Богата агенда планинара „Дунава“ у 2013.

Одмор и забава

- 80 Укрштене речи

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

368+658(497.11)(085.3)

ОСИГУРАЊЕ : лист компаније „Дунав осигурање“ / главни и одговорни уредник Љиљана Лазаревић Давидовић. - Год. 3, бр. 18 (март 1974) - . - Београд : Компанија „Дунав осигурање“, 1974- (Београд: Дунав). - 27 cm

Тромесечно. - Је наставак: Београд
ISSN 1452-5755 = Осигурање (лист)
COBISS.SR-ID 1940234

Издавач: КОМПАНИЈА „ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ“ А.Д.О, Београд, Македонска 4
Издавачки савет: др Марко Ђулибрк, проф. др Радивоје Митровић, проф. др Предраг Шулејић, проф. др Душан Васић, др Слободан Самарџић, др Мирослав Радојичић, др Јован Ђирић, др Зоран Радовић, Љиљана Лазаревић Давидовић
Главни и одговорни уредник: Љиљана Лазаревић Давидовић
Новинари: Ана Водинелић, М.А, мр Милош Петровић
Лектура: Драшко Вуксановић
Фотографије: Ненад Петровић, Коста Пјанић
Секретар Редакције: Јулија Пејаковић
Редакција: Македонска 4/VI, 11000 Београд, тел.: 011/3245-142; e-mail: redakcija@dunav.com
Штампа: Дунав штамперија, Београд
Тираж: 2500 примерака

РЕГИОНАЛНИ САМИТ ГУВЕРНЕРА, БАНКАРА И ПРИВРЕДНИКА

ВРАЋАЊЕ КРЕДИТА – РАСТУЋИ ПРОБЛЕМ ЗА БАНКАРСКИ СЕКТОР

- ❖ Можемо да допринесемо улагањима у инфраструктурне инвестиционе фондове. Не треба да се понашамо као добри ђаци и да само слушамо оно што говоре у светским институцијама, нити да преписујемо од оних који су успешнији од нас. Морамо да трагамо и за сопственим решењима – поручио је др Марко Ђулибрк, генерални директор Компаније „Дунав осигурање“
- ❖ Привреда Србије требало би да приступи потрази за новим тржиштима на којима ће остварити прилив квалитетних девизних средстава, истакла је др Јоргованка Табаковић, гувернер Народне банке Србије
- ❖ Раст лоших кредита у првом реду је последица дугорочне рецесије. Ненаплативи кредити неће се у потпуности наплатити, а посао банака је да то покушају, али и да признају реалност ако тако нешто није могуће, закључио је Борис Вујић, гувернер Хрватске народне банке

Свечана сала београдског хотела „Хајат“ 8. новембра угостила је Регионални самит гувернера, банкара и привредника, уз подршку „Дунав осигурања“ у својству златног спонзора конференције. Скуп на тему „Финансијски системи у региону“ окупио је челнике централних банака из суседства, представнике делатности осигурања, међународних организација и истакнуте привреднике.

Др Марко Ђулибрк, генерални директор наше куће, говорио је на панелу „Банкарски систем и привреда – одговори на последице кризе“, у оквиру којег су учесници разговарали о тешкоћама у еврозони и њиховом преливању на рањиве економије региона, о утицају матичних банака на пословање њихових ћерки фирми у југоисточној Европи, као и о дometу деловања надзорних власти ЕУ на ликвидност и кредитни потенцијал регионалних банака. Разматране су и потребе за интервенцијом држава и централних банака и мере одбране курса домаће валуте средствима из девизних резерви.

– Висок ниво јавног дуга и потреба за фискалном консолидацијом главни су проблеми које треба решити како би се избегли притисци на платни биланс ових земаља – сматра **др Јоргованка Табаковић**, гувернер Народне банке Србије.



Др Марко Ђулибрк, генерални директор Компаније „Дунав осигурање“

Она је као изузетно важно истакла да је неопходно избежавати додатне притиске који потичу од девизних тржишта, будући да се због кредита у страног валути ствара висока зависност од девизног курса. Иако су рецесија и смањење кредитне активности изазвали раст броја „лоших“ кредита, у Србији су створене довољне резерве за њихово покривање, тврди гувернер. На задовољство Јоргованке Табаковић, инфлација се враћа у предвиђене оквири, мада је, према њеном мишљењу, лоше што је то последица ниске тражње. Она је упознала присутне да НБС разматра начине

и рокове за примену стандарда у домену капитала и ликвидности, што ће постати могуће после најављеног усвајања стратегије међународних стандарда „Базел 3“ у банкарском сектору до краја године. Србија би „без наглих потеза“ требало да одустане од актуелног модела раста привлачењем директних страних инвестиција, јер је „та мода престала да буде учинковита“, сматра гувернер НБС, додајући да су стране инвестиције неопходне, али да „не постоји један лек за све проблеме“. Привреда Србије требало би да приступи потрази за новим тржиштима на којима ће остварити прилив

квалитетних девизних средстава, закључила је др Јоргованка Табаковић.

Искуства централних банака из региона

За **Милојицу Дакића**, гувернера Централне банке Црне Горе, висок ниво учешћа некавалитетних кредита у портфељу банака представља кредитни ризик. То је последица неадекватне кредитне активности из времена раста, те преливања глобалне финансијске и дужничке кризе из Европске уније у земље региона. Милојица Дакић указао је и на раст неликвидности у реалном сектору привреде, што је због неуредног измиривања обавеза у протеклом периоду негативно утицало и на банке.

Подаци које је изнео **Кемал Козарић**, гувернер Централне банке Босне и Херцеговине, упућују на то да је учешће проблематичних кредита у тој земљи 14,3 одсто. То је наступило зато што су комерцијалне банке лоше управљале ризицима, као и због стања у привреди, при чему грађани нису у прилици да сервисирају кредите, навео је Козарић. Гувернер централне банке БиХ тврди да је финансирање путем кредита кључно за економски раст регије.

– Свака стагнација у кредитним активностима директно утиче на ниво потрошње и на инвестиционе активности – нагласио је Козарић.

Према речима гувернера Хрватске народне банке **Бориса Вујчића**, криза је оповргла тврдње европских политичара о „утврђеној вези“ између привредног раста и повећања кредитне активности. Стопа „лоших“ кредита у суседној Хрватској износи 15 одсто, а достизање максималне стопе очекује се наредне године.

– Битно је да се ти кредити што пре решавају, да се биланси банака што пре очисте, јер ће тако оне бити спремније за одобравање нових кредита – рекао је Вујчић, истичући да је раст лоших кредита у првом реду последица дугорочне рецесије.

Према његовим речима, реално је да сви изгубе помало. Ненаплативи кредити неће се у потпуности наплатити, а посао банака је да то покушају, али и да признају реалност ако тако нешто није могуће, закључио је гувернер Хрватске народне банке.

И гувернер Централне банке Албаније **Адријан Фулани** питање ненаплативих кредита сматра регионалним изазовом. Он сматра да регион постепено излази из кризе, али и да економски раст остаје слаб, чему доприноси актуелно раздуживање банака. Фулани истиче да развој тржишта капитала у региону тек предстоји, те да банке треба да постану стубови финансијског деловања.

– Наше земље су „гладне капитала“, а тамо где нема довољно националних финансијских ресурса, добродошла су средства из иностранства, под условом да државе претходно обезбеде стабилан пословни амбијент – поручио је гувернер Централне банке Албаније.

Маја Кадијевска Војновић, вицегувернер Народне банке Македоније, сматра да најављена мера Европске комисије, по којој ће европске банке које су примиле међународну помоћ бити приморане да продају своје филијале у региону, представља регионални проблем. Она је оценила да су земље региона на путу опоравка из кризе, али да су и даље изложене повлачењу средстава матичних банака из Европе, упркос постојању стабилног банкарског система.

Реч привредника

Генерални секретар Удружења банака Србије **Верољуб Дугалић** као „алармантан податак“ навео је удео „лоших“ кредита у укупним пласманима од 24,5 одсто крајем октобра текуће године, спрам 16 процената забележених крајем 2012. године. Дугалић је казао и да банке, ради своје сигурности, издвајају велика средства за покриће таквих кредита, у износу резервација од чак 3,1 милијарду евра. Узрок проблема није у банкарском сектору, већ је изазван лошом ситуацијом у реалном сектору.

Поводом предузетих мера за решавање проблема лоших кредита, Дугалић је указао на то да је одобравање кредита за побољшање ликвидности допринело да се смањи удео лоших пласмана.

– Та мера је релативно ублажила оштрину лоших кредита, а додатно, НБС је понудила и могућност продаје, тј. уступања тих кредита трећим лицима, што је такође дало резултате – рекао је Верољуб Дугалић.

Уследило је излагање др **Марка Ђулибрка**, генералног директора Компаније „Дунав осигурање“.

– Од четири милијарде евра, колико износи укупна премија осигурања у региону, српско тржиште осигурања вредно је 540 милиона евра, хрватско достиже једну милијарду, док у Словенији укупна премија износи две милијарде евра. То је јасан показатељ зависности висине премије од раста и могућности привреде и стандарда земље – оценио је др Марко Ђулибрк.

Руководилац највећег домаћег осигураваача подсетио је да у Србији има 28 осигуравајућих друштава, која чекају опоравак привреде како би могла да развијају и животно осигурање, које је у свету веома заступљено. Према његовим речима, делатност осигурања може да допринесе опоравку привреде, пре свега путем добровољних пензијских фондова и животног здравственог осигурања, што представља вид штеђења.

– Можемо да допринесемо улагањима у инфраструктурне инвестиционе фондове. Не треба да се понашамо као добри ђаци и да само слушамо оно што говоре у светским институцијама, нити да преписујемо од оних који су успешнији од нас. Морамо да трагамо и за сопственим решењима – савет је др Марка Ђулибрка.

Као позитиван пример регионалне сарадње, др Ђулибрк је навео споразум ЦЕФТА, који је допринео расту извоза и производње у суседним земљама. Такав модел сарадње могао би да се примени и у банкарском сектору, сматра први човек „Дунав осигурања“, додајући

да је делатност осигурања у том смислу запостављена.

Славко Царић, председник Извршног одбора „Ерсте банке“ у Србији и модератор панела, тврди да свега неколико банака са врло високим нивоом проблематичних кредита доприноси повећању просека на нивоу целог сектора. Према октобарским подацима, растући број ненаплативих кредита најпре се тиче неколико банака, а поједине су у међувремену затворене.

– Сад могу да упутим јавни

нико не пропадне”.

– Када се досе у ситуацију да је систем пренапрегнут, мора се учинити нешто да не дође до пуцања. Ако ви као грађанин не можете да вратите кредит за ауто који сте узели на пет година, мора се пронаћи модел како да га вратите за девет година”, илустровао је Грујић.

Примери из праксе других привреда потврђују да је помак у домену лоших кредита решив уз договор банкарског сектора, привреде, државе и

перспектива раста малих и средњих предузећа увођењем алтернативних извора средстава. Своја излагања том приликом изнели су Jennifer Chien, експерт за развој регулаторног оквира за NFI у оквиру пројекта USAID, Ђорђе Јевтић, директор Управе за надзор Народне банке Србије, Златко Миликић, помоћник министра финансија, Caroline Tsilikounas као представник „Агроинвеста”, Биљана Јовановић у име Модне куће „Луна”, те представници банака.



Учесници Регионалног самита гувернера

позив да се организује саста-нак Удружења банака, највећих банака у Србији, Министарства финансија и НБС, где би се заједнички одлучило како ћемо приступити проблему за који данас сви можемо да кажемо да је горући – истакао је Царић.

Бранислав Грујић, председник компаније ПСП „Фарман”, оценио је да би у суочавању с проблемима неликвидности привреде, са падом кредитне активности и растом проблематичних кредита, требало прибећи нестандартним решењима, на начин да „сви изгубе помало, али да

народне банке креирањем реалног модела за деловање, јер је „некад боље очувати капитал него јурити зараду”, закључио је Бранислав Грујић.

У оквиру другог панела „Раст МСП кроз увођење небанкарских финансијских институција као алтернативних извора средстава” учесници скупа излагали су на теме стања у сектору микрофинансијских институција у Србији, ниског привредног раста као последице неразвијеног тржишта небанкарских финансијских институција, те коришћења тих институција ради бољих

Раст броја проблематичних кредита неопходно је решавати како би се покренула кредитна активност банака, закључили су учесници Регионалног самита гувернера, банкара и привредника. На самиту је упозорено и на чињеницу да је висок просек проблематичних кредита у целом сектору последица проблема у појединим банкама. Третирање ових проблема захтева реалнији и обухватнији приступ на бази договора банака, привреде и државних институција.

Мр Милош Петровић

ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ И ПРЕКИДА ПОСЛОВАЊА ОД СВИХ РИЗИКА

КРУПАН КОРАК НАПРЕД

❖ *Суштину услова за „осигурање од свих ризика“ представља накнада „сваког будућег, изненадног и случајног физичког оштећења, уништења или губитка на осигураној имовини“ услед остварења неименованих ризика. Тај компанијски пројекат укључио је искуства најсавременије светске праксе осигурања и први пут обухватио осигурање од прекида пословања услед лома машина, па је тако настала и тарифа премија као ауторско дело стручњака из редова „Дунав осигурања“*

Фото: Н. Петровић



Мр Сања Попов Каран

Пословање Компаније „Дунав осигурање“ у претходном периоду обележиле су активности у вези са преузимањем ризика значајних по вредностима, а и специфичних за велика, мала и средња предузећа, као и за индивидуалне клијенте. **Мр Сања Попов Каран**, директор Дирекције за осигурање индивидуалних корисника, самосталних предузетника, малих, средњих и великих предузећа, настале средином 2013. обједињавањем три дирекције за осигурање, за наш лист истиче позитивне резултате пројекта свог тима и пословне потезе које су повукли да наш портфељ прошире новим клијентима и сачувају досадашње осигуранике.

– Поред високо одговорних послова утврђивања услова и цене осигурања имовине,

запослених и других имовинских интереса највећих фирми у Србији, а и због послова управљања тим портфељом осигураника, 2012. године била је за рад Дирекције за осигурање великих предузећа, коју сам доскоро водила, значајна по томе што смо завршили пројекат израде услуге осигурања имовине и прекида пословања од свих ризика. То представља изузетно важан моменат у развоју услуга у Компанији, као континуираног рада дирекција за осигурање. На тај начин, утиче се на одржање и јачање лидерске позиције брэнда Компаније – каже наша саговорница.

Одговор на специфичне захтеве тржишта

У ранијем периоду, дирекција на чијем је челу наша саговорница решавала је захтеве за осигурањем имовине од свих ризика у оквиру међународних програма осигурања. То је такозвано „all risk“ покриће за предузећа са иностраним капиталом. Таквим захтевима излазило се у сусрет доношењем посебних услова намењених појединачним клијентима и прилагођених њиховим потребама, што значи да су прилагођени обично осигуравајућег покрића и ризицима њихових матичних компанија у иностранству.

Према речима мр Сање Попов Каран, преко наше продајне мреже све више су пристизали захтеви домаћих правних лица за „осигурањем од свих ризика“. Зато је почетком прошле године иницирано доношење опште односно стандардне варијанте услова за „осигурање од свих ризика“, у циљу адекватног одговора потребама тржишта осигурања. У марту су припремљени и дати на усвајање услови за осигурање имовине од свих ризика. Њима је обезбеђено свеобухватно покриће на имовини осигураника: објектима, опреми и залихама.

Осим свеобухватних захтева за осигурањем имовине, било је и захтева за додавањем покрића за лом машина и за финансијске губитке као последице остварења различитих ризика. Највише захтева бележено је за осигурање спрам ризика од прекида рада услед пожара, ризика од лома машина и за осигурање електронске опреме од свих ризика. То је иницирало израду услова за осигурање имовине и прекида пословања од свих ризика са наведеним покрићима.

– На том пројекту, који је предложила и водила тадашња Дирекција за осигурање великих предузећа, радили су и запослени у другим дирекцијама за осигурање, актуари и колеге у Дирекцији за накнаду штета. По броју и стручности учесника тимова за израду нових услова и тарифе премија, по

комплексности захтева за изградњу информатичког решења и по обиму посла, рад на тој услузи представљао је својеврстан подвиг. Укључена су искуства најсавременије светске праксе осигурања и први пут обухваћено осигурање од прекида пословања услед лома машина. Тако је настала и тарифа премија која је ауторско дело учесника пројекта – каже наша саговорница.

Она наводи да су услови за осигурање имовине и прекида пословања од свих ризика усвојени 23. новембра 2012. године на трећој седници Надзорног одбора Компаније, чиме је успешно завршен овај велики пројекат.

Сврха тих услова јесте пријем великих и средњих предузећа у осигурање ради испуњавања њихових специфичних потреба, а и то да се клијенти задрже у портфељу ширењем покрића у нашој понуди.

Услови, истиче мр Сања Попов Каран, нису намењени масовној продаји, него великим, корпоративним клијентима, као квалитет више спрам конкуренције.

Говорећи о тој важној новој услузи наше куће, она објашњава да суштину „all risk“ услова представља накнада „сваког будућег, изненадног и случајног физичког оштећења, уништења или губитка на осигураној имовини“ услед остварења неименованих ризика. Досадашњи услови осигурања имовине првенствено су били услови са именованим ризицима. Пружали су право на накнаду штета од остварења унапред описаних и дефинисаних опасности у осигуравајућем покрићу.

Најсвеобухватнији уговор о осигурању

Осигурање од свих ризика представља осигуравајуће покриће којим није осигурано само оно што је таксативно искључено. „Сви ризици“ значи да је сваки ризик аутоматски покривен уколико у уговору, тј. у условима, није искључен.

Осигурање од свих ризика најсвеобухватнија је врста уговора о осигурању који осигураник може закључити.

– Важан део услова јесу искључења којима се осигуравајуће покриће ставља у прихватљиве оквири и у делу предмета осигурања и кад је реч о ризицима, то јест о опасностима од којих желимо да се осигурамо. Тим условима

обезбеђена је могућност различитих комбинација обима, то јест ширине покрића, чиме је флексибилност и прилагођавање конкретним потребама клијената подигнута на највиши ниво.

– Доношењем услова и тарифе премије за осигурање имовине и прекида пословања од свих ризика „Дунав осигурање“ употпунило је понуду заснивајући



Презентација нове услуге у Главној филијали Компаније „Дунав осигурање“ у Новом Саду

вима смо, поред осигурања на суму која представља стварну вредност, уговарањем одговарајућих клаузула обезбедили и уговарање на новонабавну вредност, са ограничењем накнаде и без њега, у зависности од старости предмета осигурања – истиче директорка Попов Каран и додаје да је та услуга специфична и у структурном смислу.

Услови се састоје из више одељака, а одељци из више поглавља и клаузула. Одељак 1 – Осигурање имовине од свих ризика, Одељак 2 – Осигурање електронске опреме од свих ризика, Одељак 3 – Осигурање лома машина од свих ризика и Одељак 4 – Осигурање прекида пословања због лома машина. Сваки одељак, поглавље, клаузула представља самосталну целину и посебно се уговара, уз обавезност уговарања првог одељка. Наведеном структуром

је на интерним кадровским ресурсима, тачније на њиховом високом стручном знању и искуству. Истовремено је обезбедило адекватан одговор на нове захтеве осигураника и потврдило савремен и модеран приступ пословању – истиче наша саговорница.

До данас, закључен је знатан број осигурања према наведеним условима, а њихову усклађеност са савременом светском праксом потврдила је и чињеница да су услови не само похваљени него и прихваћени код највећих и најреномиранијих ино-реосигураваача (SCOR и „Munich Re“), као услови по којима се може спроводити аутоматско реосигурање на бази годишњег уговора о ексцедентном реосигурању имовине – закључује мр Сања Попов Каран.

Ана Водинелић, М. А.

СРЋАН ГАЈИЋ, ДИРЕКТОР СЕКТОРА ЗА РЕОСИГУРАЊЕ И САОСИГУРАЊЕ

ШТИТЕЋИ БРЕНД, ЧУВАМО ОСИГУРАНИКЕ

❖ Мисија Сектора огледа се у ефикасном и квалитетном одговору на захтеве тржишта и регулаторног тела у испуњењу законских обавеза Компаније кад је посреди пласман вишка ризика изнад сопствених капацитета, то јест изнад максималног самопридржаја наше куће

О пословању Компаније „Дунав осигурање“ у области реосигурања и саосигурања и светским тенденцијама у том послу разговарали смо са **Срђаном Гајићем**, директором Сектора за реосигурање и саосигурање у Дирекцији за заједничке послове нашег осигуравајућег друштва.

• Откад послује сектор којим руководите?

– Сектор постоји у Компанији готово 40 година, а послови саосигурања прикључени су му 2008. године. Један је од четири сектора Дирекције за заједничке послове у осигурању (ДЗПО).

• Које су ваше делатности и задаци?

– Мисија Сектора огледа се у ефикасном и квалитетном одговору на захтеве тржишта и регулаторног тела ради испуњења законских обавеза Компаније. Реч је о пласману вишка ризика изнад капацитета фирме, тј. изнад њеног максималног самопридржаја. Вертикална дисперзија ризика обавља се преко реосигуравача „Дунав ре“, код реномираних реосигуравача са највишим рејтингом попут „Munich re“, „Swiss re“, SCOR, „Hannover re“, „Lloyd's Syndicates“, све према рејтингу агенција S&P, A. M. BEST и „Moody's“. Хоризонтална дисперзија ризика остварује се саосигурањем са осигуравајућим кућама на српском тржишту.



Срђан Гајић

• Колико уговори те врсте значе Компанији?

– Пласманом вишка ризика обезбеђена је заштита портфеља највећих и најзначајнијих осигураника као што је ЕПС, а и многобројних мањих предузећа и физичких лица. Тиме обезбеђујемо и компаративну предност Компаније у борби са конкуренцијом на домаћем тржишту. Највећу вредност Сектора чини високо стручан, уско специјализован и обучен кадар од 14 запослених. С другим стручним службама учествујемо у процени најзначајнијих ризика портфеља Компаније, и у процени штета у области електропривреде, грађевинарства и др.

• Које је резултате Сектор остварио у 2012?

– Прошле године остварена премија реосигурања, планирана буџетом Компаније, била је око милион и по динара. То је најбољи резултат у последње четири године. С наплаћеним штетама од реосигуравача, премија износи око 710 милиона динара, а наплаћена провизија око 300 милиона динара. „Дунав осигурање“ ће у наредном периоду, потенцијално, наплатити око 250 милиона динара резервисаних штета. Реосигуране суме осигурања износе до 109 милијарди динара, а у апсолутним износима максимално могућа штета (ММШ) и до 18 милијарди динара. Обезбеђена је и заштита за више од 50.000

ризика покривених осигурањем по различитим врстама неживотних полиса и за више од 500 полиса кредитно-мешовитог животног осигурања. Тај резултат последица је ревидирања уговора о реосигурању и нашег учешћа на водећим реосигуравајућим конференцијама, као што су SORS и скупови у Монте Карлу и у Баден-Бадену.

• **Шта је актуелно на пољу реосигурања и саосигурања у нашем окружењу?**

– Пројекат Солвентност II, према директиви Европске уније, проширио се на осигуравајуће куће у региону, а Компанија му је приступила 2012. године. Делегиран сам као члан тима задуженог за спровођење Пројекта 1, на задацима менаџмента Пројекта. Из тог се пројекта види да је

улога реосигурања значајна, са евидентним позитивним доприносом, ради успостављања интегрисаног система управљања ризицима Компаније.

• **Да ли је прошле године било стручних скупова у тој области?**

– Поводом заштите од катастрофалних ризика земаља у региону југоисточне Европе (SEE), у априлу смо у Македонији учествовали у активности радионице „Осигурање као метода за смањење ризика од катастрофа“, у организацији Иницијативе за превенцију и спремност у случају катастрофа DPPI SEE-DMTP. Утисак представника земаља југоисточне Европе јесте да се све више ради на унапређењу начина коришћења осигурања ради смањења ризика, заштите и отклањања

последица елементарних непогода и других несрећа.

• **Где је позиционирано саосигурање на регионалном тржишту?**

– Кад је реч о развоју саосигурања у окружењу, једну од иницијатива предузела је Привредна комора Србије (ПКС). ПКС је организовала састанак међукоморске радне групе региона CEFTA, са темама „Саосигурање у оквиру осигурања на тржишту CEFTA“ и „Могућности за саосигурање и либерализација саосигурања у региону“. Осигуравајућа друштва би, у складу са својом пословном политиком, могла да користе предложену могућност саосигурања у земљама CEFTA.

• **Које су биле највеће катастрофалне штете прошле године?**

БИОГРАФИЈА ДИРЕКТОРА СЕКТОРА ЗА РЕОСИГУРАЊЕ И САОСИГУРАЊЕ

Срђан Гајић рођен је 1974. године у Београду. Дипломирао је 2001. на београдском Економском факултету, на смеру финансије, банкарство и осигурање.

У Компанији „Дунав осигурање“ запослен је од 2002. Најпре је радио на месту стручног сарадника, а касније и као контролор примене услова и тарифа у Филијали транспорта и кредита ГФО Београд.

Од 2006. до 2008. био је специјалиста за реосигурање и саосигурање, а после тога координатор Сектора за реосигурање и саосигурање Дирекције за заједничке послове у осигурању. Од 2008. до 2009. обављао је дужност в. д. директора Сектора за реосигурање и саосигурање, а од 2010. до 2011. функцију директора Сектора штета у „Дунаву ре“. Од 2011. године директор је Сектора за реосигурање и саосигурање.

Стручно усавршавање у иностранству Срђан Гајић започео је 2006. године у Лондону, у организацији брокера „BMS Group – Harris & Dixon“, где је похађао интензивни курс „Marine Insurance

Seminar“ о реосигурању међународног карга, реосигурању пловних објеката, ликвидацији штета – са праксом у кући „Lloyds of London“. Године 2007. у Цириху, у организацији реосигуравача „Swiss re“, похађао је „Marine intermediate course“; поседује званичан сертификат „Swiss-Re Academy“. Наредне године у Лондону, у организацији брокера „Aon Group“, похађао је стручни семинар о реосигурању авијације и одговорности према трећим лицима, ликвидацији штета, са праксом у кући „Lloyds of London“. У Београду, у организацији реосигуравача „Mapfre re“, похађа курс „Industrial risk inspection & assesment“ и поседује званичан сертификат „Mapfre re.“ Од 2009, као члан делегације Компаније „Дунав осигурање“ – „Дунава ре“, учествује на најзначајнијим конференцијама у области реосигурања.

У пројекту Компаније „Инсис Фадата“ обављао је дужност лидера-координатора за реосигурање и саосигурање, а у пројекту Солвентност II на дужности је члана тима Пројекта. Ожењен је и отац је двоје деце.

– Sigma insurance reports је публикација реосигурава-ча „Swiss re“, која објављује стручне анализе економских трендова и стратешких обла-сти у осигурању, реосигурању и финансијама. Према тој публикацији, економски гу-бици услед катастрофалних штета у свету у 2012. износи-ли су више од 186 милијарди америчких долара, а у 2011. забележена је рекордна сума од 403 милијарде до-лара. Број настрадалих био је око 14.000, а цена коју су (ре)осигуравајуће куће пла-тиле јесте око 77 милијарди америчких долара. Штете по-кривене осигурањем биле су треће на листи рекорда, от-како је „Sigma“, 1970. године, почела да прикупља податке о катастрофалним штетама. У Европи су економски губици

износили 27 милијарди до-лара, а било је 1.480 жрта-ва. Највећи катастрофал-ни догађаји јесу земљотрес у Италији, у покрајини Емилија Ромања, где је стра-дало 26 људи, а процењена материјална штета износила је 16 милијарди долара. Поплаве у Великој Британији проузро-ковале су губитке веће од 1,7 милијарди долара.

• Колико је пораст броја ве-ликих штета утицао на буџет реосигуравача?

– Поред неколико највећих и најскупљих катастрофалних ште-та насталих последњих година, тржиште реосигурања показује финансијску еластичност. То илуструје светска ранг-листа водећих реосигуравача, ранги-раних према бруто премијском приходу. Знатније промене не бележе се у рангирању, него у

порасту бруто премијског при-хода. Највећи реосигурава-чи из године у годину показују стабилност.

• Како видите даљи развој де-латности реосигурања?

– Колики је значај осигурања за осигураника, толики је значај реосигурања за осигу-равача. Реосигурање је кључ за обезбеђење потребних ка-пацитета осигуравача у случају наступања штете, уз константно прилагођавање и развој нових, као и иновирање постојећих ус-луга – у сусрет прилагођавању ризицима. Са адекватном реосигуравајућом подршком, обезбеђујемо миран сан и за осигуранике и за себе.

Ана Водинелић, М. А.

САША ЧУДИЋ НА ЧЕЛУ УДРУЖЕЊА ДРУШТАВА ЗА ОСИГУРАЊЕ РС



Мр Саша Чудић

Мр Саша Чудић, генерални директор „Дунав осигурања“ у Бањалуци, изабран је за пред-седника Удружења друштава за осигурање Републике Српске, док су за потпредседнике из-абрани Миломир Дурмић из „Дрина осигурања“ и Цвијетин Софтић из „Брчко гас осигурања“.

– Пред нама је веома те-жак период са доста динамике и активности на пољу уређења тржишта, а пре свега осигурања од ауто-одговорности – ре-као је Чудић након изборне

скупштине Удружења друштава за осигурање РС.

Он је истакао да Удружење путем Агенције за осигурање Републике Српске жели да буде активан партнер Министарству финансија и Влади Републике Српске како би осигуравајуће тржиште, као битан финансијски сектор, дало допринос укупном напретку и развоју Републике Српске.

– У будућем раду Удружење жели да покаже своју отворе-ност, одговорност и одлучност – казао је Чудић.

Говорећи о ситуацији на осигуравајућем тржишту у 2013. години, Саша Чудић нагласио је да се бележи мали раст јер осигурање није ни близу онога што би требало и могло да буде.

– Осигурање не треба сма-трати трошком, оно је, пре све-га, превентива и предупредјење нечега што касније може бити много већи проблем – истакао је Чудић.

Он је рекао да тржиште осигурања у Српској може бити значајан фактор стабилности.

– Према нашим проценама, због нелојалне конкуренције и несређеног тржишта осигурања од ауто-одговорности, годишње се изгуби 25 до 30 милиона КМ, што довољно говори да су по-ребне енергичне мере у том погледу – казао је Чудић.

Он је подвукао да про-блем тржишта осигурања од ауто-одговорности може бити потпуно решен уз консензус осигуравајућих друштава и Владе Републике Српске, при чему би се до решења дошло једноставним изменама закона.

Генерални директор „Дунав осигурања“ у Републици Српској рекао је да ће Удружење у на-редном периоду подизати свест о значају осигурања јавне имовине, наглашавајући да је несхватљиво да јавна имовина, која је власништво свих грађана Српске, још није осигурана.

НОВА ПОГОДНОСТ ЗА КЛИЈЕНТЕ

„ДУНАВ“ ВЕБ КРЕДИТИ НА СВЕ ВЕЋОЈ ЦЕНИ

❖ Од јула 2011. у понуди је „Дунав“ веб кредит, банкарска услуга за кредитирање физичких лица за плаћање трошкова осигурања и других трошкова регистрације возила

❖ Од почетка 2013. веб кредити су све популарнији, а број осигураника бележи раст од око 70 одсто месечно и Компанија у координацији са „Дунав банком“ константно анализира, мења и прилагођава услове и правила веб кредита реалним потребама клијената



Момчило Драгић

О погодностима плаћања наших премија осигурања и одложеном плаћању помоћу веб кредита за лист „Осигурање“ разговарали смо са **Момчилом Драгићем**, директором Сектора за развој екстерне продаје у Дирекцији за продају неживотних осигурања Компаније „Дунав осигурање“.

Компанија има лидерску позицију на српском тржишту у

обавезном ауто-осигурању (АО) моторних возила, а то илуструју и резултати у 2012. години. Од укупно 2.141.187 осигураних возила у Србији, Компанија је осигурала 637.470, знатно више него други осигуравачи. Показујући узлазне резултате и у текућој години, Компанија је за највећу групацију осигураника коју чини око 650.000 власника моторних возила и још више потенцијалних нових осигураника омогућила погодности при продаји обавезног АО што се тиче плаћања трошкова осигурања и регистрације возила.

– Да би услуге још више прилагодили жељама и могућностима постојећих и потенцијалних клијената и растеретило им буџет одложеном плаћањем, „Дунав осигурање“ употпуњује понуду погоднијим начинима плаћања полиса и других трошкова регистрације возила. У сарадњи са „Дунав банком“, од јануара 2011. физичким лицима омогућено је бескаматно кредитирање, то јест плаћање на рате наших премија

за полисе АО и ауто-бонус плус. Клијентима је на располагању и плаћање регистрације возила чековима на почек од три до шест месеци на шалтерима „Дунав банке“. Засад око 30.000 осигураника годишње користи ту могућност бескаматног кредитирања – каже наш саговорник.

Од јула 2011. у нашој је понуди нова погодност – „Дунав“ веб кредит, банкарска услуга за кредитирање физичких лица за плаћање трошкова осигурања и других трошкова регистрације возила. Корисници „Дунав“ веб кредита могу бити физичка лица из категорије запослених на неодређено време и пензионери који према изменама Правилника „Дунав“ веб кредита и њиховим приближавањем потребама клијената, могу платити трошкове регистрације и осигурања и за возила која нису у њиховом власништву.

Према речима Момчила Драгића, услови кредитирања су следећи:

- износ кредита је од 5.000 до 100.000 динара;

КРЕДИТ ЗА СВАЧИЈИ ЦЕП

Наш саговорник приказује нам на једном примеру трошкове кредитирања регистрације возила који укупно износе 27.760 динара (плаћена премија осигурања, комунална такса за регистрацију, плаћена такса за саобраћајну дозволу, плаћене две таксе за налепницу и регистарске таблице за ЗИН и МУП, као и плаћен порез на употребу моторних возила). Са минималним бројем од шест рата, номинална годишња каматна стопа је 16 одсто, износ анuitета (рате) је 4.656 динара. Износ камате је 1.176 динара, што када се подели са бројем месеци износи 196 динара месечно. Са максималним бројем од 12 рата и номиналном годишњом каматном стопом од 16 одсто, износ анuitета (рате) је 2.517 динара. Износ укупне камате је 2.444 динара, тј. 204 динара месечно. На примерима се види да је годишња номинална каматна стопа од 16 процената изузетно повољна и прихватљива за клијенте.

- рок отплате је према најновијим, актуелним изменама услова са шест, повећан на 6 до 12 месеци по избору клијента;
- кредит се добија без учешћа и депозита, без накнаде за обраду кредитног захтева и без других трошкова;
- номинална фиксна каматна стопа износи 16 одсто годишње;
- кредит се обезбеђује бланко меницом корисника кредита и административном забраном коју издаје и оверава послодавац корисника кредита или ПИО за пензионере.

„Дунав“ веб кредити реализују се на нашим интерним и екстерним продајним местима. Ради ефикасног и економичног развијања продаје „Дунав“ веб

кредита, стално се побољшавају процедуре и информатичка подршка, а скраћује се време за припрему документације и одобрење кредита, које сада траје око 30 минута. Поред прописане документације једини услов је да је клијент који подноси захтев за кредит запослен или је пензионер, због достављања административне забране за измирење рата кредита – наводи наш саговорник.

Та наша услуга од почетка 2013. постаје све популарнија, а међу осигураницима бележи просечан месечни раст од 70 одсто.

Веб кредити, тврди Драгић, у протеклом периоду нису у довољној мери искоришћени,

али сада добијају на значају. Разлог за овогодишње побољшање пласмана јесу нове интерне процедуре са „Дунав банком“, на интерним и екстерним продајним местима, као и могућност да се понуде у теренској продаји. У сарадњи са „Дунав банком“, крајем јула 2013. Компанија је наставила да проширује могућности за бескаматно кредитирање грађана путем чекова за трошкове регистрације моторних возила и плаћање премије за полису осигурања од ауто-одговорности и полису ауто-бонус плус закључену у „Дунав“.

Ана Водинелић, М. А.

КОМПАНИЈА „ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ“ ПОМОГЛА ОДРЖАВАЊУ ХУМАНИТАРНЕ ТРКЕ

ДЕДА МРАЗЕВИ ДАРУЈУ ЖИВОТ

❖ Прикупљени прилози намењени су куповини санитарског материјала за децу оболелу од ретке болести – булозна епидермолизе



Под покровитељством Скупштине града Београда, 29. децембра, приређена је шеста по реду Београдска трка Деда Мразева, чијем је одржавању помогла и Компанија „Дунав осигурање“. У присуству бројних локалних и међународних медија, више од 3.000 наших суграђана и гостију из других градова дефиловало је Улицом краља Милана у костимима Деда Мраза, у јединственом спектаклу хуманитарног карактера. На централно

позиционираном штанду „Дунав осигурања“ на Теразијском платоу наше колеге представљале су услуге у домену животног осигурања, а посетиоцима манифестације је дељен и промотивни материјал у циљу упознавања са актуелном понудом. Знак и лого наше куће био је постављен на више истакнутих места.

Приликом преузимања кошта Деда Мраза, учесници трке остављали су новчане прилоге у посебно назначене кутије.

Прилози су намењени куповини санитарског материјала за двадесеторо деце у Србији оболеле од неизлечиве булозна епидермолизе, обољења које карактерише бол при сваком додиру. Због коже рањиве попут крила лептира, малишане са овом дијагнозом називају и „децом лептирима“.

Хуманитарна акција реализована је у сарадњи са Удружењем родитеља деце оболеле од ретких болести „Дебра“, а у сарадњи са Институтом за трансфузију крви Србије спроведена је и акција добровољног давања крви под називом „Деда Мразеви дарују живот“. Претходних година учесници ове трке новчаним донацијама помогли су Свратишту за децу улице, Прихватилишту за стара и одрасла лица, те удружењима за помоћ деци оболелој од карцинома и малишанима са аутизмом.

М. П.

ИНТЕРВЈУ СА ДР ДРАГИЦОМ ЈАНКОВИЋ, ДИРЕКТОРОМ СЕКТОРА ЗА СТАТИСТИКУ И ОВЛАШЋЕНИМ АКТУАРОМ КОМПАНИЈЕ

СПОЈ ТЕОРИЈЕ И ПРАКСЕ ИДЕАЛАН ЗА БАВЉЕЊЕ СТРУКОМ

- ❖ Осигурање се темељи на статистици и актуарству
- ❖ Актуарски део посла – круна свих досадашњих знања
- ❖ Др Драгица Јанковић поручује: „Млади људи треба вредно да уче и раде.“



Др Драгица Јанковић

Као мултидисциплинарна делатност која примењује економска, правна и техничка знања, осигурање је у блиској вези са статистиком. Осигуравачи се служе статистичким подацима приликом одређивања висине премија и премијских стопа, као и прогнозе и валоризације ризика, што резултује изградом анализа различитих сегмената пословања. Ипак, погрешно је сводити две области и њихову сарадњу само на тај аспект, у једнакој мери колико је погрешно статистику посматрати као пуку евиденцију података. Стога смо одлучили да у разговору са врсним познаваоцем теме **др Драгицом Јанковић**, предавачем у области осигурања, директором Сектора за статистику и овлашћеним актуаром наше компаније, откријемо више о природи интеракције између двеју дисциплина у којима темељи своје професионално искуство.

• **Које се организационе јединице у оквиру Компаније баве пословима у области**

статистике? Где је у том процесу позициониран сектор којим руководите и која је његова примарна улога?

– Сектор за статистику један је од три сектора у оквиру Функције за актуарство, статистику и управљање ризицима солвентности (ФАСУРС).

У Сектору се углавном обављају актуарски послови као што су актуарски обрачуни, актуарске анализе, израда Мишљења овлашћеног актуара итд, како за годишње и кварталне обрачуне тако и за план и остале потребе, као што је нови информациони систем и слично.

Што се тиче статистике, у Сектору се обављају послови интерног и екстерног извештавања. Интерно статистичко извештавање јесте извештавање за потребе менаџмента, актуара приликом израде тарифа и свих интерних корисника, као и извештавање за тендере. Екстерно извештавање подразумева извештавање Народне банке Србије, Републичког завода за статистику, Удружења осигуравача Србије и, по потреби, разних корисника.

Имајући у виду напред речено, више пута предлагала сам да се Сектор реорганизује и промени име тако да буде усклађено са стварним стањем. И даље мислим да је то потребно.

Статистици треба дати прави значај. Сматрам да не треба понављати колика је важност статистике у озбиљном доношењу закључака и одлука у свим делатностима, нарочито у делатности осигурања. Чињеница је да се осигурање заснива на статистици и актуарству, који се преплићу, па је тешко између њих поставити границу.

Данас се сви подаци налазе у информационом систему, те даље унапређење статистике треба посматрати из тог угла.

• **Које врсте података обрађује Сектор за статистику?**

– У Сектору се врше актуарски обрачуни и анализе и актуарско-статистичко извештавање. Актуарски послови су следећи:

– актуарске обрачунске категорије (преносна премија, настале непријављене штете – ИБНР, меродавни технички резултат – МТР, резерве за изравнање ризика – РЗИР)

– актуарска анализа штета – *run-off* и низ других анализа потребних за менаџмент Компаније, тендере, Мишљење овлашћеног актуара, Народну банку Србије.

– израда Мишљења овлашћеног актуара – МОА

– разно, како у вези са годишњим и кварталним обрачунима, тако и са планом и осталим потребама, као што је нови информациони систем.

Актуарско статистичко извештавање подразумева израду статистичких извештаја и анализа за интерне и екстерне потребе, о чему сам већ говорила. Само бих напоменула да је код екстерног извештавања, свакако, најзахтевније извештавање Народне банке Србије, које подразумева низ веома сложених извештаја, а подлеже сталној контроли. Због тога запослени у Сектору током израде кварталног и годишњег обрачуна перманентно врше контролу свих категорија из аналитике ИТ и Главне књиге Компаније, указују на евентуалне неусаглашености и прате њихову корекцију. Захваљујући таквом начину рада, сви извештаји који одлазе из Компаније, а не само

они које припрема Сектор, пролазе све логичке и рачунске контроле НБС. Такође, такав начин рада омогућава да буду познати сви елементи за Мишљење овлашћеног актуара.

Списак извештаја које припрема Сектор, као и њихову динамику, можемо видети у Календару Сектора за правну усклађеност и контролу примене регулаторних захтева (*Compliance*).

• **Колико запослених броји Сектор за статистику и да ли је тај број довољан за потребе рада Ваше организационе јединице, имамо ли у виду одговорност у погледу прецизности?**

Сектор за статистику има само шесторо запослених, укључујући директора Сектора.

Делимично побројане послове обављају четири колегинице (две су економске струке, а две су математичари) са значајним знањима из рачуноводства и информатике. Посао се обавља брзо и ваљано, захваљујући великом труду и пожртвованости, која врло често значи прековремени рад, укључујући рад викендом.

• **Колико дуго се налазите на функцији директора Сектора и на који Вам је начин претходно искуство користило у руковођењу том пословном целином?**

– На функцији директора Сектора сам од његовог формирања, тј. од формирања Функције, што значи од 2007. године. Моје претходно искуство било је разноврсно и значајно. Током више од двадесет година рада у Компанији обављала сам веома значајне послове. Почела сам од плана и анализа, а затим сам једанаест година била финансијски директор ГФ Лозница (када су ГФ биле правна лица, тј. обављале све послове самостално, што је повлачило са собом врло сличну структуру послова какве обавља садашњи финансијски директор Компаније). Након реорганизације, радила сам у својству заменика директора Филијале, кад сам била задужена за рачуноводствено-финансијске послове и штете, а последњих пет година као директор Филијале,

где сам се највише бавила пословима осигурања. За то време завршила сам постдипломске студије на Економском факултету у Београду, на смеру актуарство, одбранила магистарски рад из области осигурања и докторску тезу, такође из осигурања. Лиценцу овлашћеног актуара стекла сам 2007. године, од када сам члан Удружења актуара Србије и Међународног удружења актуара.

Наведено искуство било је врло корисно за обављање било ког посла у Генералној дирекцији, наравно, укључујући и функцију директора Сектора за статистику. Нарочито бих истакла да део актуарских послова представља праву круну на свим досадашњим знањима која сам већ имала из осигурања.

Што се тиче руковођења, генерално, мислим да би свима било много боље када би оне значајне реченице нашег патријарха Павла пренели из живота на руковођење: „Када се човек роди, цео свет се радује, а само он плаче. Човек треба да живи тако да, када умре, цео свет плаче, а само он се радује.”

• **Да ли нам можете рећи нешто више о уџбенику који сте објавили?**

– Уџбеник „Осигурање” резултат је дугогодишњег научноистраживачког рада и рада у струци осигурања, о коме сам управо говорила, а последица је рада у настави. Када сам, пре две године, почела да предајем предмет Осигурање, припремајући се за сваки час предавања, осетила сам јаку потребу за новим уџбеником, који би, по мојим схватањима, на најбољи начин могао дати елементарна знања из осигурања тим младим људима који, свакако, морају утрошити одређено време и труд да положе испит. Пошто сматрам да ће им елементарна знања из осигурања сигурно бити потребна у животу, независно од тога чиме ће се професионално бавити, желела сам да на једноставан начин заиста нешто науче, што ће им користити. На пример, врло често сретнемо образоване људе који су негде положили испит из осигурања, а не знају разлику између бенефита које им може донети полиса каско осигурања (АК) и полиса осигурања власника моторног

возила од одговорности за штету причињену трећем лицу (АО), и слично.

С друге стране, ако наставе да се баве осигурањем, ова ће књига бити добар основ. Књига даје основна знања из осигурања са много једноставних примера и докумената и, поред студената, мислим да је веома погодна за почетнике у осигурању (на пример, за полагање приправничког испита) и наравно за све који до сада нису били у прилици да се шире баве овом темом.

• **С обзиром на Ваше искуство у настави, које би квалитете требало да имају млади људи које интересује запослење у осигуравајућој делатности, и шта бисте им препоручили у том смислу?**

– Млади људи треба вредно да уче и раде. Међутим, није све до њих. Много тога зависи од нас старијих, који смо у позицији да их усмеримо. То је наша важна улога. Но нисам сигурна да је добро извршавамо. Мислим да је добро да млади људи почну своју каријеру од продаје полиса, од штета, финансијско-рачуноводствених послова, да уче и полако напредују. Само тако ће стећи комплетна знања. Од мноштва младих, за одређени број година, требало би да се избрусе и до врха стигну најбољи. На тај би начин Компанија обезбедила ваљан кадар и стабилност.

• **Како превазићи постојећи јаз између теорије, која се изучава на институцијама за више и стручно усавршавање, и практичне делатности, којом се изграђује радно искуство?**

– Познато је да у Србији тај јаз постоји у свим делатностима у мањој или већој мери. То је вероватно последица успостављеног система школства. На факултетима предају професори који имају значајна теоријска знања, али који најчешће нису радили у пракси. У случајевима где се професори баве и практичним радом, примећује се другачији квалитет и предавања и уџбеника, а то, свакако, резултира знањем студената. Спој теорије и праксе, разуме се, даје најбоље резултате.

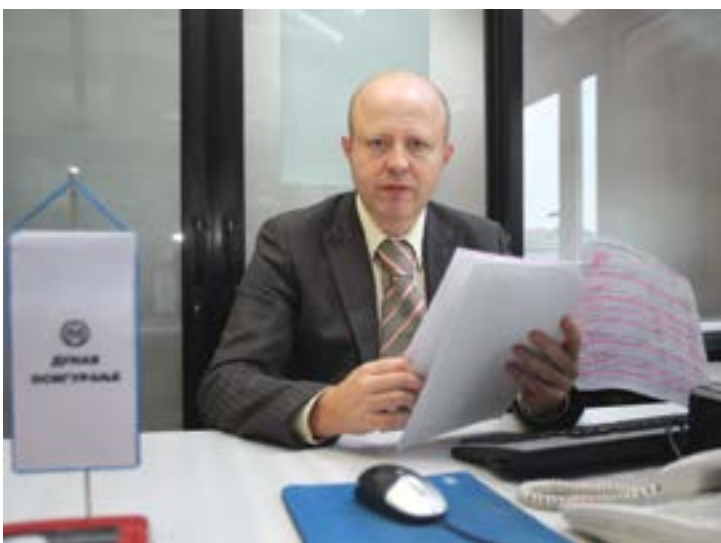
Мр Милош Петровић

ДРАГОМИР ЈОВИЧИЋ, ШЕФ СЛУЖБЕ ЗА ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА И ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА У ГФО ТРАНСПОРТА И КРЕДИТА

ТЕЖИМО УНАПРЕЂЕЊУ ОСИГУРАЊА ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА

- ❖ Широка је лепеза осигуравајућих покрића код ове врсте полиса
- ❖ Криза, приватизација и други фактори утицали су на то да Србија остане без званичног ледоломца

Фото: Н. Петровић



Драгомир Јовичић

Главна филијала за осигурање транспорта и кредита, специјализована је за осигурања робе у транспорту (карго), ваздухоплова, кредита и пловних објеката. Делатност и резултате Компаније „Дунав осигурање“ у области осигурања пловних објеката за наш лист представља **Драгомир Јовичић**, шеф Службе за осигурање ваздухоплова и пловних објеката у овој ГФО.

Осигурање пловних објеката дели се на каско осигурање и осигурање од одговорности према трећим лицима.

– Према врсти пловног објекта који осигуравамо, разликујемо две категорије пловних објеката. У прву спадају путнички

бродови, танкери, бродови ресторани, сплавови ресторани, технички пловни објекти, тегљачи, гурачи, барже. Та група пловила добија каско осигуравајуће покриће применом општих услова за осигурање пловних објеката на унутрашњим водама. У другој категорији су чамци, јахте, кућице на води, скутери, који се осигуравају према посебним условима за осигурање пловних објеката на унутрашњим водама, уз пуно покриће или само тотални губитак – каже на почетку разговора Јовичић.

Широка је лепеза осигуравајућих покрића у осигурању пловних објеката. У

пракси су заступљени осигурање од одговорности из делатности чувања и одржавања пловних објеката у марици, обавезно осигурање од одговорности власника чамаца за штету причињену трећим лицима, добровољно осигурање од одговорности власника пловних објеката за штету причињену трећим лицима, осигурање поморских бродова, осигурање чамаца и других пловних објеката на мору, осигурање бродова у изградњи и осигурање од одговорности оправљача пловних објеката.

– Претходних година забележени су изузетно ниски, али и високи водостаци са забранама пловидбе, као и потенцијална опасност од изливања Саве и Дунава и претња од поплава. Израженог ризика од леда није било. Међутим, зима 2011/2012. била је изузетно хладна, са дугим периодима ниских температура. Хладна зима прерасла је у природну катастрофу и изазвала катастрофална оштећења на пловним објектима – наглашава наш саговорник.

Јовичић подсећа да се на природну непогоду не може утицати. Али постојала су још два велика проблема, због којих су се увећала оштећења пловних објеката. У флоти бродова Србије, тврди Јовичић, нема ниједног ледоломца. Србија је у Југославији поседовала неколико ледоломаца који су



се успешно борили са ледом. Примарни задатак био им је да по формирању ледене коре изађу на пловни пут и ломе лед, који би наставио да плута пут Румуније и Бугарске. Криза, приватизација и други фактори утицали су на то да останемо без иједног званичног ледоломца.

– Кризни штаб је у име државе ангажовао бродове у приватном власништву, попут брода „Александар“ осигураног код „Дунава“, у власништву београдске фирме „Империја“, а ту су и бродови „Вучево“, „Чупар“ и „Петроварадин“ у власништву „Дунав групе“ из Новог Сада; брод „Гребен“ дежурао је на Ђердапу. Такво решење није било делотворно из више разлога: бродови су ангажовани са закашњењем, већина њих нису прави ледоломци или нису регистровани као ледоломци (нпр. брод „Александар“), у лошем су техничко-експлоатационом стању, или пак годинама нису били упослени на разбијању леда – објашњава Јовичић.

У нашој земљи суочавамо се и са недостатком зимовника. У складу са Законом о унутрашњој пловидби, сви пловни субјекти дужни су да одмах по формирању леда, према налогу Капетаније, сместе своје пловне објекте у зимовник. Са образовањем леда у фебруару 2012. и његовим кретањем Савом и Дунавом, испоставило се да Србија нема довољно правих

зимовника и прибежишта.

Наш саговорник каже и да је зимовник у Панчеву био препун чим је лед почео да се ствара.

– Један наш осигураник обратио нам се за помоћ ради изналажења зимовника за баржу која је била на сидришту Луке „Београд“. Ангажовањем наше службе обезбеђено је место у зимовнику у Орахову или у Панчеву. Али будући да није било могуће ангажовати гурача који би безбедно одвезао баржу у зимовник, баржа је остала на поменутој позицији и, срећом, није оштећена – прича Драгомир Јовичић.

Улога државе од пресудног је значаја у хитном решавању тих недаћа. Уз то иде и чињеница да је у фебруару 2012. забележен велик обим укупне штете од леда. Исплативије је, уверен је Јовичић, уложити средства у зимовнике и ледоломце него реаговати када се деси непогода.

Наш саговорник каже да су у фебруару 2012. од леда оштећени многи пловни објекти осигурани код Компаније. Међу њима су сплав ресторан „Ада“, брод „Александар“, самоходни теретњак „Душан“, брод-пристан „Архангел“. Сви одштетни захтеви су одбијени, јер спадају у искључене ризике.

– Висина одштетних захтева износила је око 20 милиона динара. Ако се у обзир узму оштећења

неосигураних пловних објеката, долази се до вишемиллионског износа у еврима. Неки клијенти с којима смо до тада имали добру пословну сарадњу одустали су од осигурања у целости, незадовољни што им штета није плаћена. Велики број осигураника смо задржали, уз усмену обавезу да ће се до следеће зиме на неки начин решити проблем ризика од леда проширењем покрића уз додатну премију – истиче Јовичић.

Да би се наша кућа благовремено спремила за будуће кораке на пољу тих осигурања, Главна филијала осигурања транспорта и кредита упутила је допис надлежним дирекцијама за осигурање, с предлогом да се приликом будућих уговарања осигурања клијенту као допунски ризик понуди и ризик од леда, уз услов пажње доброг осигураника. И убудуће, остаје обавеза разбијања леда око сплавова, као и плаћање додатне премије. Укључивање у осигурање ризика од леда изискује и промену постојећих услова, а та измена уз доплату примењивала би се на стационарне пловне објекте: сплавове, сплавове ресторане, бродове ресторана, пловне пристане и друге техничке пловне објекте без сопственог погона, који трајно стоје уз обалу.

Ана Водинелић, М. А.

ПРОФЕСИОНАЛНОСТ „ДУНАВА“ ОГЛЕДА СЕ И У АЖУРНОЈ НАКНАДИ ШТЕТА

РЕШЕНЕ ГОТОВО СВЕ ШТЕТЕ У ПОЉОПРИВРЕДИ

❖ За првих шест месеци 2013. године било је 214 предмета за које је исплаћен појединачни износ од једног до пет милиона динара, за 13 предмета исплаћен је појединачни износ од пет до десет милиона динара, за 6 предмета исплаћено је од десет до тридесет милиона динара а износ већи од 30 милиона динара исплаћен је осигуранику АД УТТ „Србија Краљево“

❖ У 2012. решена су 126.243 одштетна захтева, а за накнаде штета исплаћено је 7.242.871.000 динара

Фотс: Н. Петровић



Небојша Бургић

О броју пријављених, решених и резервисаних штета за 2012. и за првих шест месе-

захтева за накнаду штете. С пренетим резервисаним штетама и реактивираним штетама, било је укупно 131.406 предмета за решавање. Решена су 126.243 одштетна захтева, што износи један одсто више од плана, а за накнаде штета исплаћено је 7.242.871.000 динара, односно 93 одсто планираних средстава. То потврђује нашу традиционално високу професионалност – каже на почетку разговора наш саговорник. Одбијених захтева било је 15.742, односно 12,5 процената од укупног броја ликвидираних штета. Број реактивираних штета је 1.238, што представља 0,9 одсто свих пријављених штета.

Он додаје да је у буџету за тај период планирано да се реши 124.709 предмета накнаде штете, те да буде исплаћено 7.812.804.000 динара.

износу решена су 62.843 одштетна захтева, што је осам одсто више од плана, а за накнаде штета исплаћено је 3.296.018.147 динара, односно 92 процента планираних средстава – каже Бургић.

Небојша Бургић додаје да је у буџету за тај период планирано да буду решена 58.332 предмета накнаде штете, те да буде исплаћено 3.570.630.000 динара. Одбијених захтева било је 8.186, или 13 одсто од свих ликвидираних штета. Број реактивираних штета јесте 823, што представља 1,2 процента свих пријављених штета.

Укупан број решених штета и њихова вредност, у погледу тарифе 60 – усеви и плодови – за период од 1. јануара до 1. августа 2013. године, јесте 2.061 захтев у износу од 170.475.552 динара, а за решавање је остало 1.985 предмета у процењеном

Број решених предмета по годинама 2010-2012.

Година	Број резервисаних предмета	Износ
31.12. 2010.	122.267 предмета	7.075.360.000
31.12. 2011.	119.955 предмета	7.057.576.000
31.12. 2012.	126.243 предмета	7.242.871.000

ци 2013. године разговарамо с Небојшом Бургићем, директором Дирекције за накнаду штета из неживотног осигурања Компаније „Дунав осигурање“.

– Компанија је у 2012. евидентирала 125.245 нових

– У првих шест месеци 2013. године Компанија је евидентирала 64.737 нових захтева за накнаду штете. С пренетим резервисаним штетама и реактивираним штетама, била су укупно 70.723 предмета за решавање. У номиналном

износу од око 600.000.000 динара.

Коначни подаци, тврди наш саговорник, биће познати крајем октобра, кад се очекује да штете на усеви и плодовима буду решене у целости.

Према Бургићевим речима, планом за 2012. било је предвиђено да се резервишу 5.144 предмета, у износу од 3.675.258.000 динара. Резервисана су укупно 5.163 предмета, у укупном износу од 3.383.009.643 динара, што је 92 одсто од планираних средстава.

Редовних резервисаних ште-

је 25 одсто више од плана. На име одштета резервисана су 3.678.277.663 динара, или 95 процената планираних средстава.

Редовних резервисаних штета било је 5.331.

Наш саговорник наводи да је за првих шест месеци 2013. године било 214 предмета за које је исплаћен појединачан

90.705.389 динара. За шест предмета исплаћено је од десет милиона до тридесет милиона динара, а укупно 75.768.124 динара.

Одштетни износ већи од 30 милиона динара исплаћен је осигуранику АД УТТ „Србија Краљево“.

У 2012. било је десет штета

Број нерешених (резервисаних) штета по годинама 2010–2012

Година	Број резервисаних предмета	Износ у динарима
31.12. 2010 .	4.623 предмета	4.040.511.015
31.12. 2011.	4.923 предмета	2.743.746.881
31.12. 2012.	5.163 предмета	3.383.009.643

та било је 2.750. За првих шест месеци 2013. године, планом је предвиђено да ће бити резервисано 6.297 предмета, у износу 3.890.789 динара. Резервисана су укупно 7.864 предмета, а то

износ од једног милиона до пет милиона динара, а то је укупно 432.634.063 динара. За 13 предмета исплаћен је појединачан износ од пет милиона до десет милиона динара, односно

с појединачним износом вишим од 30 милиона динара, а укупан исплаћени износ био је 868.451.898 динара.

Ана Водинелић, М. А.

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ШТЕТЕ НА УСЕВИМА И ПЛОДОВИМА

За осигурање усева и плодова, 2013. година представља једно од најнеповољнијих раздобља у последњих неколико година. Неповољни су били време настанка штета, обим захваћених површина, број оштећених култура, учесталост остварених ризика, фенофаза развоја оштећених култура у време наступања штете.

Изразите непогоде као што је олујно невреме праћено градом и обилним падавинама догодили су се већ почетком маја, са неуобичајено честим понављањем у мају, јуну и јулу. Настале су знатне штете на веома великим површинама које имају покриће у закљученим полисама осигурања. Стручни проценитељи из наше компаније налагали су да се велики број парцела са културама из пролећне сетве пресејава како би се укупне штете смањиле. Све штете на усевиима и плодовима морале су да се прегледају одмах и да се у складу с карактером оштећења унесу у протокол сагласно условима осигурања, то јест у записнике о коначној процени или записнике о претпроцени. Поступак стручних процена обављен је уз максималан надзор и координацију Дирекције за накнаду штета, са потпуним ангажовањем свих стручних радника из те области.

На основу до сада обрађених података о штетама на усевиима и плодовима у 2013. години, у записницима о коначним проценама евидентирано је оштећење на укупно 20.757,56 хектара. Укупна сума осигурања на оштећеној површини износи 4.261.220.769 динара, а укупна процењена и обрачуната штета на наведеној површини јесте 690.270.117 динара. Колико је ово раздобље било неповољно, говори и поређење са штетама у 2012. години, када је оштећено 7.445 хектара, а сума осигурања на оштећеној површини износила је 1.312.427.853 динара, док је процењена и обрачуната штета достигла 184.624.175 динара.

Ж. Р.

ЛИДЕРСКА ПОЗИЦИЈА ПО КВАЛИТЕТУ И ЕФИКАСНОСТИ ОБРАДЕ ОДШТЕТНИХ ЗАХТЕВА

У САРАДЊИ СА КЛИЈЕНТИМА ШТЕТЕ СЕ БРЖЕ РЕШАВАЈУ

❖ Успешна сарадња са „Дунав аутом“ у погледу набавке и снабдевања резервним деловима за сервисе са којима имамо потписане уговоре о пословно-техничкој сарадњи за поправку оштећених возила резултирала смањењем износа просечне штете

❖ У наредном периоду анализираће се висина износа просечно исплаћене штете и начин да се он смањи, а истовремено ће се повећати ефикасност решавања одштетних захтева по полисама АО и АК



Тим Сектора за накнаду штета из основа обавезних осигурања:

Милош Милановић, Милка Контић, Мирела Добрковић, Горан Говедарица и Петар Јовановић

Компанија „Дунав осигурање“ у широкој палети полиса има и обавезна ауто-осигурања (АО), ауто-каска (АК) и „помоћ на путу“. О ефикасности наше куће кад настану штете у тим врстама осигурања за лист „Осигурање“ говори **Горан Говедарица**, директор Сектора за накнаду штета из основа обавезних осигурања, каска осигурања и осигурања помоћи на путу, који је на тој функцији од маја 2013. године. У Сектору су за послени Милка Контић, Мирела Добрковић, Петар Јовановић, Милош Милановић и Предраг Кривокапић, стручни сарадници за област осигурања, давање мишљења и инструкција, доношење комисијских одлука

по приговорима оштећеника из 23 центра за накнаду штета. Рад центара координира Сектор у оквиру Дирекције за накнаду штета.

Поједини приговори пристижу преко надлежне службе Народне банке Србије, којој се обраћају оштећени осигураници или њихови законски заступници. Од почетка 2013. на нашу адресу пристигло је неколико приговора посредством НБС, каже наш саговорник.

У том сектору је од 1. јануара до 31. децембра 2012. обрађено и ликвидирано 21.066 штета у полисама АО и 14.834 штете у полисама АК. То је приближно исти резултат оное у истом периоду 2011. године.

Сарадња са „Дунав аутом“

Према речима нашег саговорника, успешна сарадња са „Дунав аутом“ у погледу набавке и снабдевања резервним деловима за сервисе са којима имамо потписане уговоре о пословно-техничкој сарадњи за поправку оштећених возила резултирала је смањењем износа просечне штете по полисама АО у 2012. у поређењу са 2011. годином. Исказано у бројкама, у 2011. износ просечне штете био је виши од 134.000 динара, док је лане смањен на просечно 130.958 динара, односно за 2,4 одсто. И у наредном периоду очекује се смањење просечне висине исплаћене одштете и повећање броја ликвидираних одштетних

захтева по полисама АО и АК. Поред „дунавске“ ефикасности, наглашава Говедарица, за обраду одштетних захтева битна је и одговарајућа сарадња с клијентима.

– Наше осигуранике подсећамо да су за пријаву нематеријалне штете, евентуално настале као последица повреде у возилима јавног превоза, потребна лична документа, оригинална лекарска документација и докази да је лице у својству путника повређено у аутобусу, то јест у возилу јавног превоза – каже Говедарица.

Да је до повреде дошло у аутобусу или на стајалишту, објашњава, утврђује се доказним поступцима пред судовима и другим државним органима. Поред осталог, потребан је записник о увиђају МУП-а РС, извештај медицинске установе, изјаве возача, диспечера ГСП и сведока очевидца.

Како сузбити преваре у осигурању

Преваре у осигурању у Србији учествују у распону од пет до десет процената од укупно евидентираних одштетних захтева и износа накнаде који је исплаћен. У „Дунав осигурању“ тај проценат је око два одсто од укупних пријављених штета по АО и АК.

Преваре у осигурању, тврди наш саговорник, најефикасније се могу сузбијати сталном едукацијом и информисањем стручних сарадника о досадашњим откривеним техникама превара и мерама за њихово сузбијање. На саветовањима у организацији наше куће и других институција и организација, на којима своје радове излажу наши еминентни стручњаци из неколико области за накнаду штета у осигурању, на дневном реду су готово увек преваре у осигурању. Драгоцена је и блиска сарадња између друштва за осигурање, као и стална комуникација са надлежним службама МУП-а.

Међу резултатима те



Брзо и ефикасно решавање штета у саобраћају

сарадње бележи се превара у осигурању откривена у Јавном комуналном предузећу „Градски превоз“ у Новом Саду, зато што су путници у више наврата лажирали повреде наводно задобијене у возилима тог превозника.

– „Дунав осигурању“ и другим осигуравачима једна од најболнијих тачака у поступку накнаде штета јесу одштетни захтеви за такозване трзјајне повреде врата. Постоји велика могућност злоупотребе од оштећеника и повезаних лица код тог вида одштетних захтева, будући да су преваре у том случају у пракси тешко доказиве због њихове природе и манифестације – открива наш саговорник.

Он додаје да су у конкретном случају наше стручне службе, на почетку решавања више одштетних захтева наводно повређених путника у аутобусима ГСП у Новом Саду, приметиле низ нелогичности при настанку тобожњих повреда путника. Зато је, поред ангажовања наших ресурса, успостављена блиска сарадња и са другим осигуравачима и надлежним службама МУП-а ради расветљавања тог случаја.

Према извештајима НБС за период до 31. децембра 2012, наша компанија предњачи по ефикасности решавања одштетних захтева, то јест по проценту решених и исплаћених одштетних захтева. На основу месечних, тромесечних и годишњих извештаја НБС, Компанија је на

завидној позицији са 84,76 процената решених и 99,92 одсто исплаћених одштетних захтева по полисама АО.

Едукација кадрова

За унапређење квалитета пословања Сектора у текућој години испланиран је низ задатака, који се односе на унапређење знања стручног кадра и едукацију нових кадрова путем семинара и презентација у складу са новим тенденцијама у тој области.

– У априлу 2013. је двадесетак наших проценитеља који утврђују штете на моторним возилима присуствовало једнодневном семинару у организацији овлашћеног представника компаније BMW. Иностранци предавачи упознали су их са новим техничко-технолошким решењима, примењеним на моторним возилима те ауто-куће да би се освојила нова знања потребна приликом процене штета. На тај начин чувамо домаћу лидерску позицију по квалитету и ефикасности обраде одштетних захтева. Истовремено, поверење осигураника је веће, а то за резултат има задовољне клијенте и стварање повољног амбијента за долазак нових осигураника – каже Говедарица.

Ана Водинелић, М. А.

НАГРАДЕ, ПОХВАЛНИЦЕ И КРСТАРЕЊЕ ЗА АГЕНТЕ ПРОДАЈЕ ЖИВОТНОГ ОСИГУРАЊА РЕГИОНА „БЕОГРАД“

ПОЗИТИВНА ЕНЕРГИЈА И ОСМЕХ ЗА СВАКОГ КЛИЈЕНТА

Главна филијала Београд Дирекције за продају и маркетинг животних осигурања (ЖО) Компаније „Дунав осигурање“ организовала је 27. септембра двочасовно крстарење Савом на броду београдског Јахтинг клуба „Кеј“. Иницијатори свечаног скупа били су организатори и агенти продаје тог региона, а повод окупљања на пловидби започетој на Ушћу био је дружење, размена мишљења, као и то да се запослени награде за досадашње успехе и подстакну на добар радни учинак до краја године.

Да се у Компанији редовно прати залагање око осамдесет агената осигурања, потврдили су и симболични поклони за двадесет агената с најбољим резултатима у трећем овогодишњем кварталу, док је њих шеснаест добило похвалнице за радни учинак и дугогодишњу професионалну верност „Дунав осигурању“.

Поклоне и похвалнице лауреатима је уручила **Марина Грујовић**, директор Региона „Београд“ за ЖО, а на успешном раду честитали су им и **Владимир Шкрбић**, члан Извршног одбора задужен и надлежан за послове животних осигурања, и **Гордана Маринковић**, директор Дирекције за ЖО.

Марко Марковић је агент за продају осигурања од јуна 2010. године у Филијали Обреновац наше компаније. Завршио је



Марко Марковић

Вишу пословну школу и у „Дунав осигурању“ утемељио је знање о ЖО. На послу му је драгоцено то што је упознао много колега, а и клијената, захваљујући чему је у прилици да прошири круг осигураника.

– Највише сам се каллио тако што сам преко телефона успостављао добру комуникацију с потенцијалним осигураницима, те пажљиво и стрпљиво слушао приче људи различитих животних доба, образовања и интересовања, настојећи да им приближим и објасним значај полисе ЖО. Просечне полисе трају од десет до 15 година, а просечна премија је око 40 евра – каже Марковић.

Јелена Лазиф, дипломирани економиста, три године је у послу агента за продају животних осигурања Компаније.

– Данас је важно да сваки човек обезбеди себе одговарајућом полисом живот-



Јелена Лазиф

ног осигурања, јер финансијска криза утиче и на то да људи на другачији начин процењују како треба да осигурају своју будућност и будућност породице. Упознајући потенцијалне клијенте, у прилици сам да учествујем у многим њиховим лепим животним тренуцима, када, на пример, славе рођење детета, којем желе да подаре полису, или кад им наследник полази у школу или на факултет

– истиче Јелена Лазиф.

Клијенти јој често постају пријатељи, каже, а уговорена полиса учвршћује њихов контакт и потврђује јој да се нашла у правој професији и да има изгледе да напредује. У продаји ЖО укрстила је пут с колегом који јој је постао и емотивни партнер, па заједнички корачају ка новим успесима.

Дејана Ђурђулов сећа се својих напорних почетака, стицања првих знања о продаји ЖО пре три године.



Дејана Ђурђулов

По професији и сензибилитету је уметничка душа, а о асортиману наших полиса и вештини њиховог пласирања на домаћем тржишту почела је да учи од слова А. Дејана је најпре обезбедила полисе ЖО свом сину и себи. Потенцијалне клијенте упознаје с тим важним документом што може да им олакша живот. Као добар продавац осигурања, стиче поверење осигураника упорношћу, лепим васпитањем, са увек спремним одговором на многа питања наших потенцијалних клијената.

– И пензију желим да дочекам у нашој кући, осигуравајућем друштву са великим угледом и традицијом – истиче Дејана Ђурђулов.

Жељко Радић је по струци грађевинац, а у Региону „Београд“ почео је да гради успешну


Жељко Радић

каријеру агента за продају полиса ЖО. У почетку је, каже, стрепео од неуспеха пред непознатом особом коју треба осигурати. Али са искуством се пробудио и таленат да и за мање од минута освоји поверење клијента. Има дугу листу људи који су указали поверење „Дунаву“ кад су посредничку животну осигурања.

– Велико задовољство пружа ми чињеница да сам клијентима, помоћу полиса, открио оптимистичнији поглед на живот, у који увек вреди веровати и улагати. Наши надређени цене наш труд и залагање, а то ми је још једна сатисфакција у овом динамичном послу – закључује Радић.

Данка Јаковљевић је пре пет година осетила интересовање за продају полиса ЖО и резултатима показала да је направила добар професионални избор. Истиче да има много осигураника, те да се обично фокусира на одређене фирме, тежећи да на тим адресама стекне што више осигураника. Не може се унапред предвидети ко ће постати власник полисе, у то се


Данка Јаковљевић

уверила, јер људи понекад најпре поставе висок зид одбојности пред нашу понуду.

– А кад се упознају с личном картом наших полиса ЖО, често

постају дугогодишњи клијенти, а понекад самоиницијативно проширују број осигурања које потписује „Дунав“, па чак и сами предлажу блиским људима да буду део наше породице осигураника – каже наша саговорница.

Снежана Жујовић у филијали у Лазаревцу доказује да је агент продаје осигурања живота перспективно занимање


Снежана Жујовић

ако се у њега уложи упорност, позитивна енергија и осмех за сваког потенцијалног клијента:

– Људи су различитих ћуди и жеља, али толеранција и лепа реч отварају врата за уговарање

предности полисе.

Предраг Бањеглав открио је да је кључ успеха с клијентима у „фер односу, отвореном изношењу предности и права која се стичу полисом, као и ослушкивањем жеља сваког човека појединачно, како би се за њега уговорило најбоље животну осигурање“. Он у филијали у Младеновцу стиче вредно радно искуство, зараду и стаж.

– Године потенцијалних осигураника нису мерило за свест о важности животних осигурања. Срео сам и децу која су убедила родитеље да се осигурају, а и људе у трећем добу који су по-


Предраг Бањеглав

ДОБИТНИЦИ ПОКЛОНА

Част и задовољство да за свој успешан рад приме поклон имали су Весна Благојевић, Зоран Старчевић, Љубомир Даскаловић, Маја Антић, Нада Вучковић, Дејана Ђурђулов, Ксенија Пртењак, Снежана Жујовић, Гордана Давидовић, Радмила Томић, Драгана Антић, Љиљана Радовић, Јелена Лазич, Марко Марковић, Биљана Митровић, Предраг Бањеглав, Миланка Милановић, Зоран Видојевић, Александар Љубичић и Никола Благојевић.

ПОХВАЉЕНИ

Похвалнице су примили Данка Јаковљевић, Виктор Љујић, Марија Јовичић, Драгослава Љубојевић, Драгана Маринчевић, Данијела Тодоровић, Мирјана Крупљанин, Ирена Шијан, Жељко Радић, Мирјана Тришић Мићић, Небојша Ставрић, Саша Јевђеновић, Јасна Милошевић, Сања Гргуровић, Бојан Пантић и Милица Поповић.

полиса. Волим то што ми је посао теренски и што ме води на многе адресе, где сваки пут стичем ново и драгоцено искуство и самопоуздање.

Она признаје да се прекалала да вештином и адекватним аргументима пронађе разлог зашто сваки клијент треба да се осигура, а дешава јој се и да јој клијенти кажу како би се и раније осигурали да су знали

желели да своје најмилије дарују полисом као темељом за лепшу будућност. Верујем да само човек који воли људе може ваљано да обавља посао агента продаје ЖО – напомиње Бањеглав и исказује жељу да се својим радом још више потврди у колективу и напредује у послу који награђује вредне људе.

Ана Водинелић, М. А.



ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ

ПРОМОЦИЈЕ ЖИВОТНОГ ОСИГУРАЊА НА ЗЕМУНСКОМ КЕЈУ

И у 2013. години, Компанија „Дунав осигурање“ спонзорски је подржала манифестације „Лето на Гардошу“ и „Лето на кеју“, које Општина Земун реализује са Туристичком организацијом Земун као главним организатором. Традиционалне културно-забавне манифестације започеле су почетком јула а трајале су до 26. августа, уз богат програм за децу и одрасле. Летња сцена Гардош, брендирана са четири билборда Дунав животног осигурања, угостила је различите представе и била место одржавања традиционалних концерата. Програм се одвијао током пет дана у седмици. Паралелно с дешавањима на Летњој сцени Гардош, четвртком, петком и суботом у „Музичком павиљону“ на Земунском кеју одржавали су се пригодни програми намењени деци.

Дирекција за продају и маркетинг животних осигурања узела је активну улогу у овим манифестацијама, одржавајући на Кеју промоције својих услуга сваког петка и суботе. Становници и посетиоци Земуна, као и увек у оваквим приликама, показали су велику заинтересованост за услуге животних осигурања наше компаније.

ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ • ВЕСТИ

ФЕЈСБУК СТРАНИЦА „ОДГОВОРНО ЖИВЉЕЊЕ“

Уз више од милијарду и сто милиона званичних профила и преко 3,5 милиона профила у Србији, примена фејсбука у пословним активностима постаје неизоставни елемент маркетинг-микса и један од најважнијих канала комуникације са актуелним и будућим клијентима.

Уважавајући тенденције у савременом свету, Дирекција за продају и маркетинг животних осигурања Компаније „Дунав осигурање“, заједно са Савезом учитеља Републике Србије и организацијом „Образовање плус“, у октобру је отворила на фејсбуку страницу „Одговорно живљење“, намењену промоцији штедње, као и емоционалне и финансијске писмености. За 10 дана, нашој фан-страници прикључило се више од 1.100 људи, који су својим деловањем учинили да преко 25.000 особа у 20 земаља види наше објаве.

Занимљиво је да су од укупног броја фанова 82 одсто жене, да је њихово просечно животно доба између 35 година и 44 године, а да су наши постови, осим у Србији, радо читани и у Босни и Херцеговини, али и у Немачкој, Аустралији па чак и у Бразилу. Упоредо са отварањем Facebook fan page, Дирекција за продају и маркетинг ЖО започела је шестомесечну дигиталну кампању на Дечјем сајту у облику поставке банера и 12 објава о штедњи и животном осигурању.

Више информација о овом пројекту доступно је на електронској адреси <http://www.facebook.com/Odgovornost>.

О. Ћ.

ЗАЈЕЧАРСКА ФИЛИЈАЛА ЗАДРЖАВА ЛИДЕРСКУ ПОЗИЦИЈУ У ОКРУЖЕЊУ

УЗЛАЗНА ПОСЛОВНА ПУТАЊА

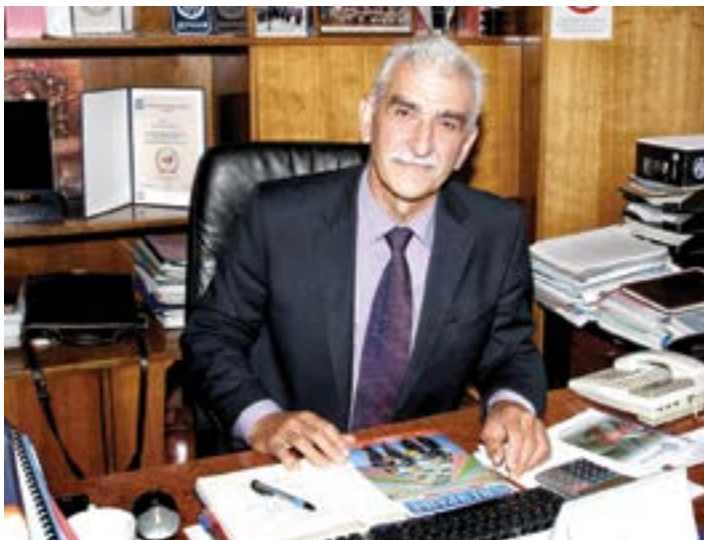
❖ Од посебног значаја за ову ГФО јесте осигурање пензионера Зајечарског и Борског округа, са око 27.000 осигураника

❖ Запослени у филијали улажу напоре за очување постојећег портфеља, а раст и повећање портфеља траже у осигурању физичких лица, малих и средњих предузећа и предузетника

Зајечарска Главна филијала у Региону „Исток“ Компаније „Дунав осигурање“ креће се узлазном пословном путањом. Са **Бранимиром Јовановићем**, директором те филијале, за лист „Осигурање“ разговарали смо о осигуравајућим трасама зајечарске ГФО и плановима за будућа тржишна позиционирања.

• Откад постоји филијала „Дунав осигурања“ у Зајечару?

– По речима дугогодишњег некадашњег директора Светозара Милићевића, филијала или организациона јединица Осигуравајућег завода „Југославија“ формирана је после Другог светског рата. Због мањка пословног простора, представништво је 1946. године било у Вражогрнци, а од 1947. у Зајечару. Данашњи пословни објекат Компаније усељен је 1960. године. У прошлости је филијала, захваљујући великим осигураницима попут РТБ-а „Бор“, Хидроелектране



Бранимир Јовановић, директор ГФО Зајечар

„Ђердап“, ИХП „Прахово“ и других фирми које су пословале на подручју филијале у Зајечарском и Борском округу, по свом портфељу и висини фактурисане и наплаћене премије била одмах иза филијале Београд. У то

време наша филијала имала је 250 запослених.

• Где се налазе њене пословнице?

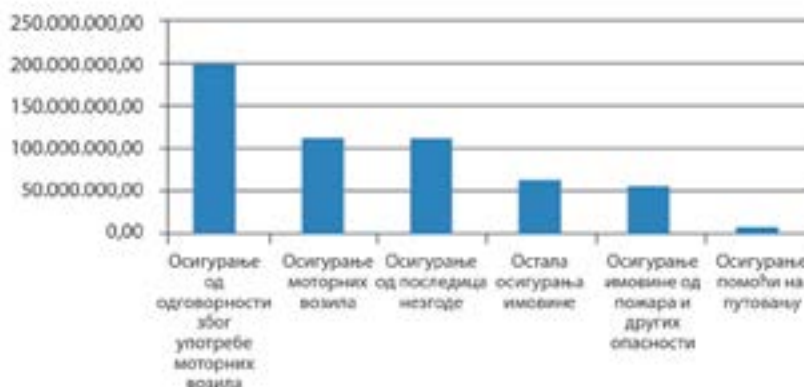
– Пословнице се налазе у Бору, Књажевцу, Мајданпеку, Неготину, Кладову и Бољевцу. До 2008. године, у оквиру зајечарске филијале послова-ла је и пословница у Сокобањи, која је сада у оквиру ГФО Ниш.

• Колико запослених ради у филијали?

– Имамо 72 запослена. У продаји су ангажована 53 запослена: 37 је примљено на неодређено време, а 16 на одређено. У процени и ликвидацији штете запослено је девет, у служби за заступање на суду двоје, за финансијске и рачуноводствене послове задужено је четворо, а по двоје

БИОГРАФИЈА ДИРЕКТОРА ГФО ЗАЈЕЧАР

Бранимир Јовановић рођен је у Зајечару 1959. године. По завршетку средње техничке школе у Зајечару, дипломирао је на Машинском факултету у Новом Саду. Од 1980. до 1985. радио је у Предузећу за путеве „Зајечар“. У зајечарској Главној филијали „Дунава“ најпре је био проценитељ сложених штета, потом преузимаач сложених ризика и снимања ризика са изработом елабората, те организатор обухвата осигурања. Од 2000. године радио је као шеф Службе за ликвидацију штета, а од 2005. био је директор Сектора за послове осигурања. У новембру 2007. именован је за директора ГФО Зајечар.



људи имамо у информатичкој и административној подршци.

• Ко су вам највећи осигураници?

– Наши највећи осигураници по висини премије, поред осталих, јесу РТБ „Бор“, FALC IST d.o.o, медицински центри у Зајечару, Бору и Кладову, ЗЗ „Уљарица“, ПД „Зајечар“, ЈП „Стара планина“. Од посебног значаја за ГФ јесте осигурање пензионера Зајечарског и Борског округа, са око 27.000 осигураника. У тој врсти осигурања наша ГФ је међу водећима у Компанији. Сарадња са организацијама пензионера као уговарачима осигурања почела је 1996. са премијом осигурања – тада скромном – од два динара месечно по осигураном пензионеру. Уз раст броја осигураних пензионера и усклађивање осигураних сума с потребама тих осигураника, током година расла је и премија осигурања. Сада филијала има уговоре о пословној сарадњи са 15 пензионерских организација. Уважавајући те кориснике наших услуга, стално смо присутни

приликом окупљања и спортских дешавања у организацији тих удружења, као донатори и спонзори. У плану за 2013. зацртано је да осигурање пензионера учествује са 13,7 одсто у нашем портфељу.

• Да ли је у текућој години започела сарадња са новим и већим осигураницима?

– Највећи број правних субјеката који послују на територији филијале осигуран је у Компанији. Са становишта висине премије, у 2013. немамо нове осигуранике с великом премијом. Али у портфељу, из дана у дан, имамо све више малих и средњих предузећа и предузетника. Захваљујући томе, као и расту портфеља АО, филијала за првих осам месеци ове године бележи раст фактурисане премије за девет одсто.

• Које врсте осигурања су најзаступљеније и где ћете настојати да побољшате или започнете продају те врсте полиса?

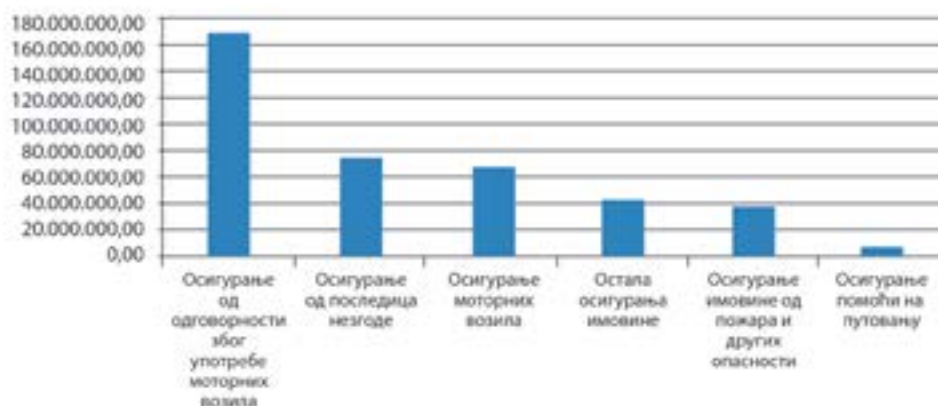
– Пропадање и ликвидација

великог броја фирми последњих година, лоша економска ситуација и недовољно изграђена свест о осигурању превасходни су разлози битне промене у структури наше премије. Зато у 2012. години примат у структури фактурисане премије заузима АО као обавезно осигурање са 34,98 одсто, каско са 20,32 процента, осигурање од незгоде са 19,88 одсто, друга осигурања имовине са 11,12 одсто и осигурање имовине од пожара са 9,92 процента.

Запослени у филијали улажу напоре да се очува постојећи портфељ, а раст и повећање портфеља тражимо у осигурању физичких лица, малих и средњих предузећа и предузетника.

• Да ли је у последњих годину дана било већих одштета које сте исплатили, или то ускоро намеравате да учините?

– У 2012. години ликвидирана је 4.971 штета и исплаћена накнада по свим врстама



БЛАГ УСПОН ПРОДАЈЕ ПОЛИСА У ОБЛАСТИ ПОЉОПРИВРЕДЕ

Наш саговорник каже да последњих година у зајечарској филијали осигурање пољопривреде, пре свега осигурање усева, бележи благи раст броја осигураника и премије. Све је већи број наших осигураника из редова већих робних произвођача, то јест људи који у овој врсти делатности виде своју егзистенцију и профит.

Бранимир Јовановић каже и да је највећи број тих осигураника из општине Књажевац и да је поред осигурања воћа, и из општине Кладово, са преовлађујућом ратарском производњом. Као и у осталим сегментима осигуравајуће делатности, овде постоји конкуренција, али искуством и предусретљивошћу за жеље и потребе клијената колеге у зајечарској филијали долазе до све бољих резултата, истиче директор Јовановић.

осигурања у износу већем од 180 милиона динара. У 2013. години имали смо једну велику штету код осигураника РТБ „Бор“. По првим проценама, очекује се да висина одштете буде око 16 милиона динара. Поменимо и штету од пожара код осигураника „Кожарско-текстилни комбинат“ у стечају, са очекиваним износом накнаде од око 14,5 милиона динара.

• Колике су висине премија у 2012. и досадашњи резултати у 2013?

– Фактурисана премија у 2012. износила је 564.923.417 динара, а наплаћена 545.956.886 динара. У нашем портфељу најзаступљеније је било осигурање од одговорности корисника моторних возила са више од 197 милиона динара, каско са преко 114 милиона динара и осигурање од незгоде са износом који је премашао 112 милиона динара. Следе друга осигурања имовине са учешћем од 11,12 одсто, као и осигурање од пожара са 9,92 процента у укупној премији.

У првих осам месеци 2013. године фактурисана премија у филијали виша је од 412 милиона динара, што је за девет одсто изнад премије фактурисане у истом периоду лане. Тренд раста очекујем и до краја године. У структури фактурисане премије за првих осам месеци, учешће АО је задржало примат са 41,43 одсто,

осигурање од последица незгоде бележи 18,1 проценат, осигурање моторних возила – ауто-каска 16,45 одсто, док остала осигурања имовине учествују

ГФО ЗАЈЕЧАР У МЕДИЈСКОМ ПРОСТОРУ

Говорећи о месту наше куће у медијима на територији ГФО којом руководи, Јовановић каже да се наше услуге и делатност представљају преко регионалне телевизије „Бест“ и локалних телевизија у Бору, Мајданпеку и Салашу, као и на таласима локалног радија „Темпо“.

Према речима Бранимира Јовановића, сарадња с Дирекцијом за маркетинг је добра. Рекламни материјал за аудио и ТВ рекламе и приказ Компаније у свим медијима прати наше услуге и акције и веома је запажен. Наш саговорник предлаже да се у том сегменту представљања осигураницима у наредном периоду акценат стави на уређење пословног простора и његово брендирање.

са 10,82 процента, а осигурање од пожара са девет одсто.

• Реците нам нешто о конкуренцији на подручју филијале.

– На нашем пословном подручју раде готово све осигуравајуће куће регистроване у Србији. Наступи појединих осигуравајућих друштава на тендерима за јавне набавке, када је реч о ценама, неозбиљни су и у супротности са принципима пословања осигуравајуће делатности. Без обзира на наведене проблеме, филијала задржава

лидерску позицију у окружењу. То нам полази за руком превасходно зато што задовољавамо потребе својих корисника, од процене, преко ликвидације штете, до исплате накнаде.

• Какви су планови и са којим бисте резултатима били задовољни до краја 2013. године?

– На првом месту је испуњење задатих планова, уз очување досадашњег раста премије и лидерске позиције. То су превасходни циљеви свих запослених у ГФО. При томе је неопходно очувати поверење постојећих клијената и својим професионалним и стручним наступом проширити круг корисника наших услуга.

• Како раде „Дунав ауто-центри“ на том подручју и који су њихови резултати?

– Код нас послује „Дунав центар“ у Зајечару. Пословни резултати су задовољавајући, а раст броја услуга техничких прегледа и продатих полиса очекује се у наредном периоду. Очекивања почивају на томе што је реч о првом техничком прегледу у граду, где се од 23. септембра издају и налепнице за регистрацију моторних возила. Од јула, ту имамо и шалтер „Дунав банке“, те су створени услови за брже и ефикасно задовољење потреба наших корисника.

Ана Водинелић, М. А.

МИЛАН ТОШИЋ, ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ЗА НАКНАДУ ШТЕТА НЕЖИВОТНИХ ОСИГУРАЊА

ТИМСКИ РЕШАВАМО ПОСЛЕДИЦЕ НЕПОШТОВАЊА ПРЕВЕНТИВНИХ И ДРУГИХ МЕРА ЗАШТИТЕ

❖ Центар за накнаду штета неживотних осигурања при ГФО Зајечар покрива територију од око 200 километара, а годишње реши око 5.000 штета. Сваки запослени просечно реши 552 штете годишње, а до краја ове године решаваће се око 600 штета по раднику



Милан Тошић

Од Милана Тошића, директора Центра за накнаду штета 2 неживотних осигурања (ЦНШ) при ГФО Зајечар, сазнајемо какви су резултати и планови тима којим руководи. Тошић је од 2007. године руководио ЦНШ, а пре тога је био шеф Службе за накнаду штета. У Компанији је од 1985, најпре као референт за осигурање и реосигурање, затим као контролор примене услова и тарифа, па директор пословнице „Дунав трговине“ у Зајечару. Од 2000. године на месту је директора ГФО Зајечар, а 2004. распоређен је на место саветника генералног директора Компаније, да би потом постао преузимаач сложених ризика.

Центар за накнаду штета неживотних осигурања при ГФО Зајечар покрива територију од око 200 километара, а годишње реши око 5.000 штета. Сваки запослени просечно реши 552 штете годишње, а до краја ове године решаваће се око 600 штета по раднику.

– Тај посао обавља девет радника, просечног животног доба од 57 година. У нашем су тиму и

контролор, три проценитеља и четири ликвидатора штета. Број штета и ликвидирани износ расте сваке године јер се повећава и обухват осигурања – каже Тошић.

Илуструјући резултате у 2012. години, Тошић наводи да је било 4.977 пријављених штета и 4.971 ликвидирана штета, а укупан износ ликвидираних штета премашује 181 милион динара. Кад се упореде првих шест месеци 2012. и 2013. године, види се пораст пријављених штета за 4,84 одсто: у 2012. било их је 2.582, а у 2013. број је порастао на 2.707. Износ ликвидираних штета за исти период већи је за 5,89 одсто – за први шестомесечни период 2012. био је виши од 97 милиона динара, а у истом периоду у 2013. прешао је 103 милиона динара.

– У 2012. је било десет одштета са исплатом већом од милиона динара. Међу исплаћеним одштетама су накнаде за ауто-каско, за пожарне штете, лом машина, обавезно ауто-осигурање и осигурање за смртни случај. До сада је у 2013. пријављено 16 штета са износом већим од милион динара, а решено их је 12. Реч је о штетама од лома машина, несрећног случаја, пожара и штетама на усевима – наводи наш саговорник.

Он подсећа да је готово немогуће предвидети настанак штете. Висину штета по врстама осигурања такође је тешко прогнозирати, истиче Тошић, поготову код пожарних осигурања, усева, моторних возила, незгоде. Много је лакше прогнозирати укупну висину штета у једној години.

– Разлог је тај што у одређеним врстама осигурања штете расту, а у другима опадају, па се то у

завршној рачуници преклапа. Кад се дода и проценат пораста портфеља осигурања, с приличном се тачношћу може проценити очекивана висина штете у 2013. У тој години изузетан раст висине штета бележи се у каско осигурању – 100 одсто, за пожаре у индустрији раст је 800 процената, док је код осигурања усева 1.500 процената. У осигурању од провалне крађе, добровољном путничком здравственом осигурању, осигурању од незгоде и још неким врстама осигурања бележимо пад висине ликвидираних штета – каже Милан Тошић.

Са својим тимом директор ЦНШ решава последице непоштовања превентивних и других мера заштите. Према његовим речима, иако им посао почиње након настанка штете, то их не спречава да у свакој прилици укажу осигуранику на све пропусте које је учинио, а који су допринели наступању штетног догађаја. Код осигураника који озбиљно схватају своју одговорност, „разговори и савети дају резултат, те се начињени пропусти више не понављају, чиме се битно смањује могућност настанка штете“.

– Скратити време решавање штета на минимум један је од наших приоритетних циљева у наредном периоду. Ефикасност решавања одштетних захтева и адекватан износ накнаде увек су нам циљеви од којих не одустајемо, што је део успеха препознатљивог „дунавског“ бренда – закључује директор ЦНШ Милан Тошић.

Ана Водинелић, М. А.

ДРАГАН МИЛОШЕВИЋ, ШЕФ СЛУЖБЕ ЗА ЕКСТЕРНЕ КАНАЛЕ ПРОДАЈЕ У ГФО ЗАЈЕЧАР

ДОСТУПНИ ОСИГУРАНИЦИМА У ЦЕЛОЈ ТИМОЧКОЈ КРАЈИНИ

❖ Сталним присуством на овом подручју грађимо пословни ауторитет, јачамо кредибилитет и негујемо партнерски однос који ће резултирати стабилном продукцијом



Драган Милошевић

Јунске измене систематизације у Компанији увелико су се одразиле и на домен продаје. Промене се постепено уводе и у организационим јединицама продаје на терену, па тако и у Зајечару. Наш саговорник **Драган Милошевић** управља службом која је, поред осталих измена, понела нов назив: некадашње Одељење за дистрибутивне канале продаје Главне филијале Зајечар сада је Одељење за развој екстерне продајне мреже. Задачи и циљеви Одељења остали су исти, а то су још боља и ефикаснија сарадња с постојећим сарадницима и тежња за проширењем екстерне продајне мреже на пословном подручју ГФО Зајечар. Сигурно је да се највише пажње мора посветити осигураницима, како актуелним тако и потенцијалним, сматра Драган Милошевић.

• Можете ли нам ближе описати како функционише екстерна продајна мрежа у Главној филијали Зајечар? Да ли више

сарађујете са заступницима или с посредницима, и о којој се врсти фирми ради?

– На пословном подручју ГФО Зајечар екстерна продаја одвија се на територији осам општина, на укупно 34 продајна места. Мрежу чине 23 техничка прегледа, једна агенција за заступање у осигурању и зајечарски „Дунав центар“, док остатак представља закупљени пословни простор где наши запослени продају услуге осигурања. Разуђеност пословног простора условила је и потребу за већим бројем сарадника. Специфичност ове територије у томе је да нема тзв. великих продуцената, чија се премија мери десетинама милиона динара. Свега два-три сарадника повремено уговарају премију од око два милиона динара. Ипак, учешће екстерних продајних места у продукцији премије осигурања од ауто-одговорности чини више од осамдесет процената пословне реализације у Главној филијали Зајечар. Удаљеност највећег броја продајних места од седишта ГФО захтева додатне напоре како би сарадници свакодневно добијали логистичку подршку. Уз коректну организацију послова и ефикасну сарадњу с пратећим службама ГФО, успевамо да задовољимо установљене критеријуме. У продаји коју спроводе екстерни сарадници учешће полиса за ауто-одговорност заступљено је са више од деведесет процената. Остало чине полисе бонус-плус, путничко здравствено осигурање, мини-каска.

• Ауто-осигурање представља врло важан извор прихода Компаније, а Ваш ангажман у вези је с продајом ове врсте осигурања. Колико се заправо бавите продајом других категорија осигурања?

– Ауто-одговорност је изузетно профитабилно осигурање на овим просторима. Низак ниво штета последица је мале фреквенности саобраћаја, релативно јефтиног возног парка и других фактора. Део колача у домену ауто-одговорности желе и наши конкуренти. У будућности очекујемо насртаје конкуренције и борбу за опстанак на постојећим продајним местима. Тренутно смо активни на седамдесетак процената расположивих продајних места у Тимочној крајини. На већини продајних места имамо ексклузивитет. На продајним местима где постоји конкуренција наше полисе чине више од педесет процената укупне продукције сарадника. На продајним местима у овом региону продају се и полисе бонус-плус, путничко здравствено осигурање, осигурање путника у јавном превозу итд. То су тарифе код којих у наредном периоду очекујемо још већу заступљеност. Главна филијала Зајечар један је од иницијатора увођења осигурања пензионера, које је у портфељу екстерне продаје изузетно битан сегмент у обухвату ГФО и остварењу планских обавеза.

• Да ли је потребно ширење продајне мреже, тј. Ваше филијале, и у ком сегменту?

– Ширење продајне мреже је императив ове организационе

јединице. Постепени нестанак великих привредних система, нелојална конкуренција у пону- дама које се достављају тзв. ве- ликим осигураницима и отежан начин наплате премије трендо- ви су који нас опредељују да што више својих активности усмера- вамо према индивидуалним ко- рисницима, то јест грађанству. Екстерни сарадници имају ор- ганизационе механизме а ми се трудимо да их искористимо и тако приближимо нашу пону- ду осигураницима. Ту пре свега мислимо на удружења пензио- нера с којима већ имамо изван- редну сарадњу, велике синди- калне организације (РТБ „Бор“, ХЕ „Ђердап“...), скупштине стана- ра, комуналне службе, службе обједињене наплате. Желимо да будемо доступни осигураници- ма у сваком тренутку и на сва- ком месту. Сталним присуством градимо пословни ауторитет, јачамо кредибилитет и негујемо партнерски однос који ће резул- тирати стабилном продукцијом.

• **Како одговарате на темпо који намеће конкуренција, и**

који су највећи изазови?

– Профитабилност осигурања од ауто-одговорности Главне филијале Зајечар добро је позна- та свим конкурентским кућама у Тимочкој крајини. Ранијих година догодио се хендикеп да у четири од осам општина нисмо имали никакву могућност одложеног плаћања. „АИК банка“ није имала пословне јединице, а „Дунав бан- ка“ је ту тек од ове године. То је утицало и на неке техничке пре- гледе који су кредитирали комп- летну регистрацију возила на више рата авансима добијеним од других кућа, административ- ним забранама, чековима грађана и сл. Захваљујући пословној по- литици Компаније, отварањем пословне јединице „Дунав банке“ и покретањем веб-кредита ушли смо у равноправну утакмицу. Тренутна процена је да је наше учешће у обухвату осигурања од ауто-одговорности на расположи- вом тржишту нешто испод шезде- сет процената. Компанија „Дунав“ се већ више деценија налази на истој локацији и лако ју је наћи, док конкуренти често мењају адресе својих пословница, које

углавном нису доступне у сваком месту.

• **Колико је у Вашем домену учешће обухвата осигурања у укупном обухвату Главне филијале Зајечар?**

– Учешће екстерне продаје у реализацији планских обаве- за ГФО достиже отприлике по- ловину реализоване фактури- сане и наплаћене премије. Раст премије, пре свега у домену ау- то-одговорности, приметан је из године у годину. Остварени резултати овог осигурања у 2012. години су 23.145 полиса, с премијом од 197.598.000 динара. Према садашњем остварењу и планираној динамици у 2013. го- дини, очекујемо закључење око 30.000 полиса и премију од око 250.000.000 динара. У поређењу са резултатима из 2011. године, беле- жимо раст броја полиса од 58 од- сто и раст премије од 53 процен- та. Даљим проширењем мреже са- радника очекујемо даљи раст на- шег учешћа на тржишту и самим тим још боље резултате.

Мр Милош Петровић

ФИЛИЈАЛА ЗАЈЕЧАР ЗА ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА

КОМБИНАЦИЈА ЗА УСПЕХ – ЕДУКОВАНИ ПРОДАВЦИ И НОВЕ УСЛУГЕ

❖ До августа 2013. године закључено је око 8.400 полиса, активне су 5.224 полисе са ме- сечном наплаћеном премијом већом од пет милиона динара и процентом наплате од 92,8 одсто

❖ Најзаинтересованија циљна група за ЖО су пензионери, а следе запослени у рудницима у РТБ „Бору“, у просвети и у јавном сектору

О токовима продаје полиса жи- вотних осигурања Компаније „Дунав осигурање“ у источној Србији говори нам **Драган Цветић**, организатор продаје животног осигурања (ЖО) у зајечарској филијали Региона „Исток“. Тридесетогодишње радно искуство у Компанији

наш саговорник стекао је као ликвидатор штета у животном осигурању, програмер за ЖО, комерцијалиста у „Дунав трго- вини“ и као директор „Дунав добровољног пензијског фонда“.

Филијала Зајечар за жи- вотна осигурања простира се на територији са око 240.000

становника у седам општина. У филијали је запослено 12 про- даваца: у Зајечару пет, у Бору четири, и по један у Књажевцу, Кладову и Мајданпеку.

– Филијала Зајечар за животна осигурања формирана је у мар- ту 2008. године. До августа 2013. закључено је око 8.400 полиса.

Активне су 5.224 полисе са месечном наплаћеном премијом већом од пет милиона динара и процентом наплате од 92,8 одсто. До августа 2013. закључено је 907 полиса са уговореном годишњом премијом од око осам милиона динара, просечном премијом од око 1.300 динара, просечном приступном старошћу од око 50 година и просечним трајањем осигурања од око десет година – каже Цветић.

Наш саговорник истиче да је значајно то што људи размишљају о полисама животног осигурања за себе и за чланове породице, имајући у виду тржишну ситуацију и глобалну светску економску кризу, као и тешку ситуацију у нашој привреди.

С обзиром на то да наша кућа послује пола века на терену Филијале Зајечар, становништво је изградило навику да купује полисе животног осигурања код „Дунава“. Према Цветићевим речима, највеће интересовање клијенти показују за мешовито



Драган Цветић

животно осигурање „мој живот“, за стипендијско осигурање деце, ризико-осигурање, као и за заложне полисе код кредита.

– Најзаинтересованија циљна група за ЖО су пензионери, а следе запослени у рудницама у РТБ „Бору“, у просвети, у јавном сектору. Они најчешће плаћају ЖО преко административне забране или трајног налога, а мали број њих плаћа личном уплатницом у банци – каже Цветић.

Наводећи планове и циљеве којима се тежи у зајечарској филијали, Цветић истиче настојање да се понуда животног осигурања Компаније нађе на свим скуповима који се одржавају у Тимочкој крајини, те да контакти са пензионерима, као и са родитељима ђака у оквиру пројекта едукације о тој врсти полиса, буду чешћи. Он напомиње и да је у школама започет пројекат одговорног живљења.

– Наш план за наредни период односи се на едукацију продаваца и запослених у ЖО да би што боље представили услуге животног осигурања. Циљ нам је да се увек прилагођавамо тржишту и његовим потребама како бисмо сачували поверење које је годинама стицано код осигураника. Комбинација за успех су едуковани продавци и понуда нових услуга на тржишту – закључује Цветић.

Ана Водинелић, М. А.

У ПОСЕТИ ЗАЈЕЧАРСКОЈ ФАБРИЦИ МЕРНИХ ТРАНСФОРМАТОРА

ПРОИЗВОЂАЧ КОЈИ НЕПРЕСТАНО РАСТЕ

❖ *Сарадња са „Дунав осигурањем“ траје више од четрдесет година. После великог пожара у коме је 2007. године једна од производних хала потпуно изгорела, уз помоћ Компаније уследила је њена обнова а ризици од пожара сведени су на минимум*

Фабрика мерних трансформатора (ФМТ) у Зајечару отворена је 1969. године и спада у ред највећих произвођача у земљи у својој области. Њен производни асортиман чине различити типови трансформатора, изолатори и електроопрема. У тренутку приватизације, крајем 2005. године, ту су радила 152 запослена, а данас их је око сто шездесет. Према речима **Момира Кулића**, дипломираног инжењера електротехнике и генералног директора Фабрике од 2005. године, након промене власника није се

смањивао број запослених, али су наступиле извесне промене у погледу њиховог старосног просека. Упошљавањем млађих радника колектив је подмлађен за више од седам година, чиме су побољшане предиспозиције за конкурентност овог зајечарског предузећа.

• **Како одговарате захтевима које намеће тржишно пословање, извозите ли своје производе, и које су земље у том смислу најважније за ФМТ?**

– Од приватизације наомамо побољшавају се резултати у погледу реализације посла, са изузетком пословне 2009. године, када је забележен мањи пад. Више од 50 одсто производа наша фабрика пласира на домаће тржиште, али елемент извоза непрестано јача. Крајњи корисници наших услуга су електродистрибутивни системи, термоелектране, топлане, рудници, хидроелектране, железнице и други. У погледу извоза, последњих година добили смо посао на већим

тендерима у Македонији, као и Грчкој, у коју до пре две-три године нисмо извозили своје производе. Румунија и Бугарска данас представљају наше велике извозне дестинације. Тренутно највише извозимо на оближње румунско тржиште. Ипак, значајна су нам и тржишта Републике Српске и Федерације БиХ, као и извоз у Црну Гору, Естонију, Алжир и друге земље.

• Који су Ваши конкуренти на подручју Србије и региона?

– На подручју Србије то је „Минел Фепо“ из Зрењанина. Босански „Енергоинвест“ тренутно је у стечају, док нам је хрватски „Кончар“ прави тржишни ривал. Ту су и македонски ЕМО и бугарска „Шабла“.

• Колико траје Ваша сарадња с „Дунав осигурањем“ и због чега сте указали поверење нашој компанији?

– Сарадња са „Дунав осигурањем“ траје више од четрдесет година. Одувек смо добро сарађивали, што се односи и на аспект накнаде штета. Средином 2007. године у Фабрици



Генерални директор Фабрике Момир Кулић

су ризици од будућих пожара сведени на минимум. Занимљив је податак да је већински власник имао право на одштету од пожара која је превазилазила његова улагања у ФМТ. Процес реконструкције трајао је око годину и по дана, а изведен је на врло професионалан на-

ли „Дунав осигурање“ и ФМТ сарађују и у домену превентивних мера?

– Компанија „Дунав осигурање“ сарађује са ФМТ-ом у осигурању имовине од пожара, од лома машина и стакла, од крађе, затим у осигурању радника, домаћег и међународног транспорта, возила, па у комбинованом осигурању електронских рачунара, процесора и сличних уређаја, као и у осигурању од опште одговорности.

Путем својих фондова за превенцију, Компанија је у ФМТ уложила око милион динара. Стриктно смо поштовали прописе противпожарне заштите. Примењени су стандарди у погледу висине таванице, постављене су металне плоче, а стаклена вуна, лако горљив материјал, замењена је каменом. Предузели смо и низ других превентивних мера. Сасвим су промењене инсталације и омогућен је систем алармирања. Уведена је и вишестепена заштита од прегревања пећи, чиме је отклоњен главни узрок поменутог пожара. Након предузетих улагања, Фабрика је доста боље опремљена и способна да се носи с ризицима од пожара.

Мр Милош Петровић



Призор из обновљене производне хале

мерних трансформатора у Зајечару десио се велики пожар у једној од главних производних хала, која је потпуно изгорела, а штета је била изузетно велика. Хала је уз помоћ „Дунав осигурања“ обновљена, док

чин. Из тих разлога, немамо потребу за разматрањем понуда других осигуравача.

• У којим областима највише сарађујете са Компанијом? Да

ДР СТАНИСЛАВ ТАДИЋ, ДИРЕКТОР ЗДРАВСТВЕНОГ ЦЕНТРА ЗАЈЕЧАР

САНИРАЊЕ ШТЕТА НА АПАРАТУРИ ОД НАЈВЕЋЕГ ЗНАЧАЈА

❖ *Зајечарски Здравствени центар закључује полисе осигурања од пожара, од провалне крађе, осигурање машина од лома, осигурање рачунара, запослених и возила, а најчешће штете су на апаратури која је веома скупа. „Дунав осигурање“ је ту да помогне да се штете брзо санирају и грађани лече*



Станислав Тадић

Од првог радног дана др Станислав Тадић запослен је у Здравственом центру Зајечар. Факултет, као и специјализацију на Војномедицинској академији, завршио је у Београду. Уследило је додатно усавршавање из области ултразвука у Француској, док је за потребе обуке на скенеру боравио у Немачкој. Био је хонорарно ангажован у местима широм Тимочке крајине, али и на Косову, као и у Швајцарској, где је у једном раздобљу редовно радио током лета. Стечено искуство помогло му је у одлуци да прихвати понуду за руководеће место у Здравственом центру Зајечар, на чијем је челу већ четири године. Може се рећи да је на неки начин за ту позицију и породично предодређен, будући да је његов деда својевремено био управник зајечарске болнице.

Др Тадић признаје да није лако надзирати систем који броји хиљаду запослених и ради без престанка. Дежурни хирург, ортопед, неуролог, гинеколог, педијатар и други лекари непрестано су у приправности.

Зајечар је главни медицински центар разуђеног подручја Тимочке крајине, а пацијенти из Кладова, Неготина, Мајданпека и мањих места природно, али и по навици, гравитирају ка тој здравственој установи.

• **Прва болница у Зајечару основана је пре више од 140 година, по чему је пандан традицији наше осигуравајуће куће. Да ли развој нових технологија и иновација у медицинској струци утиче и на проширивање ваше сарадње с Компанијом „Дунав осигурање“, и у којим је областима сарадња тренутно највише заступљена?**

– Здравствени центар Зајечар дуги низ година закључује више врста осигурања ради заштите имовине и радника. То су осигурање од пожара, од провалне крађе, осигурање машина од лома, осигурање рачунара, запослених радника и возила. Сарадња је највише изражена у подручју осигурања апаратуре којом болница располаже. Пре двадесетак година имали смо далеко мање технике, која је била и мање вредности. Данас Здравствени центар Зајечар, тачније Служба радиологије, располаже са два скенера (један је стар 15, а други две године), као и гама-камером. Апаратура је прилично скупа, а само скенер стаје око пола милиона евра. Болница има и 11 ултразвучних апарата, а у нове технологије којима се служимо спада и апаратура за потребе лапароскопије и уграђивања пејсмејкера. Из свог рендгенолошког искуства

знам колики је проблем кад се поквари неки од шест постојећих рендген-апарата. Место начелника Рендген-службе, једне од технички најопремљенијих у Здравственом центру, пружио ми је увид у то колико смо често наплаћивали штете и самим тим грађанима омогућили да се лече. Кад је посреди велики квар, врло је тешко прикупити новац за поправку, будући да надлежно министарство за то одређује ограничена средства. Сви наведени апарати кваре се и подложни су струјним ударима, који су код нас чести. Управо ту су и највеће штете, у чијем нам је санирању „Дунав осигурање“ од огромне помоћи.

• **Колико има санитетских возила и да ли су и она осигурана код Компаније „Дунав осигурање“? Да ли постоји сарадња и у домену осигурања од одговорности лекара, те да ли су лекари обезбеђени полисама осигурања од одговорности?**

– Ваша компанија осигурава око петнаест санитетских возила. Код „Дунав осигурања“ заштитили смо и возила која нису санитетска, али су у поседу Здравственог центра Зајечар. Као што сам већ поменуо, најчешће су штете од струјног удара, док су штете на санитетским возилима далеко ређе и мање. Пре две године било је штете на неколико возила, што није много, а ту је врло важна и стручност возача.

Лекари нису обезбеђени полисама осигурања од одговорности. То спада у области у којима би

наша сарадња могла да се продуби. Имам сазнања да је осигурање од одговорности лекара на Западу веома заступљено.

Политика Центра је да не мењамо фирме са којима имамо добру сарадњу, с којима можемо да се разумемо и да се на њих ослонимо.

• **Из свог искуства, сматрате ли да је превентивни начин размишљања о здрављу довољно развијен? На који је начин ваша установа ангажована у домену превентивне заштите становништва?**

– Превентивни начин размишљања о здрављу није на задовољавајућем нивоу, али се на томе ради. Министарство здравља је пре десетак година ставило акценат на ту врсту заштите, а у нашој установи, тачније у Дому здравља, отворен је центар који подстиче такву свест код пацијената. У том смислу, нарочито се води рачуна да се иде у сеоске амбуланте које припадају нашем центру. Трудимо се да ти лекари превентивно делују на становништво путем одређених тестова који треба да укажу пре свега на малигнитет (нпр. карцином дебелог црева у раној фази). Наша установа поседује и мамограф и ултразвук за потребе дијагностицирања обољења дојке. Водимо бригу о пацијентима и на примарном и на секундарном нивоу.

• **Поменули сте да Здравствени центар Зајечар обухвата примарне и секундарне здравствене установе. Да ли је институционална мрежа центра довољно развијена да намири потребе Зајечарског округа, те да ли има довољно здравственог особља?**

– Здравствени центар обухвата болницу и Дом здравља и у таквом облику постојаће до нове 2014. године, након чега би те две установе требало да се раздвоје. Мрежа центра је добро развијена. У свим селима имамо амбуланте, које је делимично градила или обнављала Општина Зајечар, а делимично смо то чинили ми. У поређењу с другим општинама, вероватно имамо и натпросечно уређене амбуланте. Пример за то су амбуланте



Једна од главних зграда зајечарске болнице

Шипиково, Јасиково, Звездан, Велики Извор (где имамо и апотеку), затим Гамзиград и Грлиште, које смо средили ми, а ту је и потпуно нова амбуланта Грљан. Недостаје здравственог особља, нарочито на примарном нивоу, где у амбулантама нема довољно лекара и сестара. Водимо се кадровским планом који смо добили из Министарства здравља, а којим је постављен лимит у броју лекара и сестара. Утисак је да је план прављен по моделу Београда и других великих градова, док је наш крај прилично разуђен. На пример, наша медицинска сестра треба да обиђе пет-шест села да би могла да обави онолико прегледа колико уради њена колегиница у приградском београдском насељу, којој у амбуланту дође педесет пацијената дневно. То је физички врло тешко изводљиво. Неопходни су нам нови лекари и сестре, као и да се том питању приступа флексибилније. Треба нам и подршка ресорног министарства у ставу да Дом здравља Зајечар не може бити исто што и неки дом здравља у Београду. Прекомпоновањем примарне

мреже заштите трудимо се да сва наша села и осигураници имају приступ лечењу. У неким селима имамо лаборанте који на лицу места узимају материјал, а понегде раде и стоматолози. Наши људи би увек волели више, што је врло тешко ако у виду имамо финансијске прилике. Очекује се и помоћ локалне самоуправе при одвајању Дома здравља. На пример, ако село тражи да има сестру седам дана у недељи, неко то мора и да плати. Чак ни Швајцарска нема идеално организовану здравствену заштиту по селима какву тамошњи житељи прижељкују. У сваком случају, наши пацијенти нису оштећени. Хитна служба покрива подручје целе општине и то солидно функционише. Лекарски кадар недостаје и болници. На дечјој хирургији ради само један доктор, који је пред пензијом, те су тамо неопходни специјализанти и лекари. Слична је ситуација и са још две-три специјалистичке области. Ипак, уопштено гледано, тренутно стање је задовољавајуће.

Мр Милош Петровић

„ДУНАВ АУТО“ ЧВРСТО ПОЗИЦИОНИРАН НА ТРЖИШТУ

ЕФИКАСАН РАД НА СВИМ ПОЉИМА

- ❖ По броју техничких сервиса, „Дунав ауто“ је апсолутни лидер
- ❖ Смањење трошкова пословања, ефикасан рад на свим пољима и финансијска консолидација примарни су циљеви овог предузећа



Мр Андрија Вујичић

О резултатима, стратегији и пословним циљевима „Дунав ауто“ д.о.о, који послује у саставу наше компаније, за лист „Осигурање“ разговарали смо са **мр Андријом Вујичићем**, директором овог предузећа, који је на тој функцији од фебруара 2013. године.

• Који су Вам били први утисци о пословању „Дунав ауто“ кад сте ступили на дужност директора?

– Последње две године у Дирекцији за продају неживотних осигурања пратио сам рад „Дунав ауто“, а и заједнички „дунавски“ тржишни наступ продаје полиса осигурања од ауто-одговорности. Тако сам био упућен у ту делатност кад сам преузео нову функцију.

• Колико запослених има „Дунав ауто“ а колико сервиса?

– На дан 31. децембар 2012. године у предузећу је било 456 запослених, а до мог доласка на место директора 461. У оквиру мреже била су 104 сервиса, а након затварања оних апсолутно непрофитабилних, сада ради 79 „Дунав центара“ и техничких сервиса. Услед затварања објеката,

предузеће је напустило око 60 радника. Смањење броја запослених и трошкова пословања је врло тежак посао, али представља опредељење од којег наш менаџмент неће одустати. Засад не планирамо да повећамо број запослених.

• Шта бисте истакли као примарне задатке у наредном периоду?

– Смањење трошкова пословања, ефикасан рад на свим пољима и унапређење технологије пословања. Све у свему, то повлачи мању економску зависност од Компаније и пораст вредности предузећа.

• Планирате ли отварање нових „дунавских“ центара и сервиса?

– У плану је рационализација пословања, а то значи да мрежу треба да чине само профитабилни центри. Број од сто или више центара не значи ништа ако они не доносе добитак.

• Које услуге данас нуди „Дунав ауто“?

– У нашој понуди су готово све услуге сервисирања и

регистрације моторних возила – од техничког прегледа и регистрације без одласка у МУП, до поправке оштећених моторних возила. Под тим подразумевам сервисирање возила, замену стакала, вулканизерске услуге, пуњење климатуређаја... Понуда услуга је велика. Нашим клијентима на услузи су и „Дунав“ ауто-маркети, где се могу купити и резервни делови и ауто-козметика.

• Ко су нам највећи конкуренти?

– Многи би прво помислили на „Ауто-мото савез Србије“ и друге веће техничке прегледе, али они су у сличној позицији као „Дунав ауто“. Највећа конкуренција су технички сервиси и агенције за регистрацију које се не придржавају закона. Они чине велику штету држави и становништву пропуштањем неисправних моторних возила на техничком прегледу и издавањем потврда без прегледа возила. На улице и путеве тако излазе небезбедна возила која представљају опасност за учеснике у саобраћају. Ова појава је негативна и за осигураваче, јер им полисе покривају одговорност власника потенцијално неисправних возила, а и ризик је знатно већи.

СТАТИСТИКА ПОЗИТИВНИХ РЕЗУЛТАТА

Илуструјући бројкама резултате у 2012. и пословање „Дунав ауто“ у 2013, мр Андрија Вујичић каже да је са становишта биланса успеха, пословна 2012. година завршена позитивно, то јест остварена је добит из пословања. Приход је износио 640 милиона динара, а премија осигурања од ауто-одговорности 890 милиона. Тај резултат, истиче наш саговорник, није могућ без помоћи Компаније и додаје:

– У 2013. смо самосталније остварили резултат у границама прошлогодишњег, уз, минималну помоћ Компаније. У бројкама то значи приход од око 700 милиона динара и премију осигурања већу од 800 милиона динара.



• Да ли је „Дунав ауто“ лидер у својој делатности у Србији?

придржавамо законских правила и успевамо да будемо лиде-

године могу да потврдим да трошимо колико зарађујемо. То

РАДНА БИОГРАФИЈА ДИРЕКТОРА „ДУНАВ АУТА“

Мр Андрија Вујичић рођен је 1978. године у Београду. Дипломирао је марта 2003. на Одсеку за машинске конструкције и механизацију Машинског факултета Универзитета у Београду. Магистрирао је на том факултету септембра 2010. у области примене методологије „Процене животних циклуса“ код хибридних машина. Прво радно искуство стиче 2004. на месту шефа постпродаје у једној од филијала „Опела“ у Београду. Од децембра 2005. до септембра 2006. био је члан Организационог одбора Међународне конференције из области транспорта, конструкција и логистике МНСЛ 2006 на Институту за механизацију београдског Машинског факултета.

Искуство из области финансија и управљања ризицима Вујичић стиче у предузећу „S-Leasing“ д.о.о. Београд, огранку фирме „Steiermärkische Sparkasse“ за Србију. У том предузећу је од октобра 2006. до августа 2007. радио најпре на месту менаџера продаје, а касније као риск-менаџер. Коаутор је корпоративног приручника „Leasing Handbuch“.

Радни однос у Компанији „Дунав осигурање“ засновао је августа 2007. године као виши асистент, а потом је био специјалиста у Сектору за подршку Дирекције за заједничке послове у осигурању. У Дирекцији за продају неживотних осигурања, од 2011. године, обављао је послове специјалисте за јавне набавке и аналитику, а након тога био виши специјалиста. Радио је у неколико тимова за имплементацију софтвера за основну делатност Фадата-ИНСИС. Као сертификовани тренер за софтвер ИНСИС био је члан тима за обуку кључних корисника „Фадате“. За директора Друштва „Дунав ауто“ д.о.о. именован је 7. фебруара 2013. године одлуком Надзорног одбора Друштва.

Вујичић је аутор више од десет научних радова или поглавља у монографијама од међународног значаја из области хибридних технологија и технологија „нулте емисије“ контејнерске механизације, као и одрживог развоја и осигурања. Учествовао је на више домаћих и међународних конференција и стручних скупова из области транспорта, логистике и осигурања. Говори енглески и немачки језик. Ожењен је и отац је двоје деце.

– По броју запослених, броју техничких сервиса, оствареним приходима и висини премије јесмо апсолутни лидер. Како тржиште није јасно дефинисано и под надзором државе, за разлику од сектора осигурања, тешко је говорити о лидерству. Но ми се и у таквом амбијенту строго

ри. Када се и овај сектор уреди, позиција „Дунав ауто“ биће још повољнија.

• **С којим резултатима бисте били задовољни до краја 2013. године?**

– Са својим тимом, био бих задовољан да на крају 2013.

би значило да су сви пројекти започети у претходном периоду успешно реализовани и да сви наши центри и сервис широм земље, од Суботице до Бујановца, раде пуним капацитетом.

Ана Водинелић, М. А.

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ПРОДАЈА И УГРАДЊА ШАПА СИСТЕМА У „ДУНАВ АУТУ“

Петнаестог јула 2013. године „Дунав ауто“ отпочео је продају и уградњу шапа система у свим „Дунав центрима“ широм Србије. Шапа систем је цилиндарска брава која се монтира директно на вретено волана, при чему се сама летва волана не оштећује, тако да не угрожава безбедност возача. Блиндирана је и остаје трајно монтирана на аутомобилу, а активира се покретом кључа. Постављањем овог система онемогућава се одвожење возила, његово одвлачење сајлом или било какво гурање и померање возила, а у случају чупања волана, функција самог система остаје непромењена. У склопу услуге уградње шапа система могуће је извршити и услугу ОБД заштите, тј. измештања конектора из аутомобила и стављања на његово место нетипичног конектора, док власник возила добија контраконектор с повратком на ОБД.

Ж. Р.

ПРВИ „ДУНАВ ЦЕНТАР“ У МАЧВАНСКОМ РЕГИОНУ

ОТВОРЕН НАЈСАВРЕМЕНИЈИ „ДУНАВ ЦЕНТАР“ У ШАПЦУ

❖ Осим бројних услуга које ће се пружати власницима моторних возила, у „Дунав центр“ у Шапцу ће се исплаћивати и накнада штете



Предраг Станишић, директор ГФО Шабац, поздравио присутне приликом отварања „Дунав центра“

У Шапцу, 23. октобра Компанија „Дунав осигурање“, са својим предузећем „Дунав ауто“, отворила је нови „Дунав центар“. Први објекат ове врсте у највећем граду у Мачванском региону налази се у Улици Јанка Веселиновића ББ.

– Нови „Дунав центар“ у Шапцу, који се простире на површини од 300 квадратних метара, карактеристичан је по разгранатости врста и квалитету услуга у области аутомобилске индустрије. Ради се о најсавременијем ауто-центру, где власници моторних возила на једном месту могу да обаве технички преглед и регистрацију возила, сервисирање и поправку аутомобила, замену и балансирање пнеуматика, уградњу и замену аутомобилских стакала, допуну и сервисирање климатуређаја, као и да склопе полису за ауто и каско осигурање, ауто-бонус плус, осигурање од ауто-незгоде и полису помоћ на путу – рекао је на свечаном отварању **мр Андрија**

Вујичић, директор „Дунав ауто“ д.о.о.

Предраг Станишић, директор Главне филијале осигурања Шабац, наглашава да се специфичност овог центра огледа и у томе што ће се све одштете са подручја ове филијале, на основу полисе „Дунав осигурања“, исплаћивати управо ту.

– Основни разлог за отварање овог модерног центра јесте централизација услуга, уз тесну сарадњу „Дунав осигурања“ и „Дунав ауто“. Центар располаже најсавременијом опремом и изузетно стручним кадром. Ово место пружа и додатне могућности, као што је издавање регистрационе налепнице, без одласка у МУП. Посебна погодност за наше осигуранике јесте и кредитирање трошкова регистрације возила на

технички преглед по најповољнијим ценама и издавање зеленог картона за само 2.000 динара. Чињеница да се сви послови у вези са одржавањем и регистрацијом моторног возила могу обавити на једном месту најважнији је бенефит за наше клијенте, пре свега због уштеде времена – закључио је Станишић.

Предузеће „Дунав ауто“, које послује у саставу Компаније „Дунав осигурање“, располаже са 84 објекта широм Србије, међу којима је и 17 модерно опремљених „Дунав центара“ у градовима у којима се налазе седишта главних филијала осигурања Компаније. Превасходни циљ оснивања предузећа „Дунав ауто“ д.о.о, специјализованог за услуге у друмском саобраћају, био је да се обезбеди логистичка подршка



О аутомобилима брине екипа врских мајстора

шест рата за запослене и пензионере, као и одобравање веб-кредита за пољопривреднике који су носиоци пољопривредних газдинстава, „Дунав центар“ понудиће осигураницима

на пољу осигурања моторних возила, како би се, на првом месту, побољшала безбедност учесника у саобраћају.

Ј. Смиљковић Стојановић

ПУТНИЧКО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ



Пријатељ...

...уз вас је и на путу

Крените безбрижни на пут - уз нашу полису путничког здравственог осигурања, јер у случају изненадне болести или повреде имате покриће неопходних медицинских трошкова у иностранству:

- амбулантно и болничко лечење
- набавка неопходних лекова и медицинског материјала
- превоз до најближе здравствене установе
- стоматолошке интервенције
- посебне погодности за групе од 10 и више људи.

БЕСПЛАТАН ПОЗИВ
0800 386 286



*386 286
www.dunav.com

ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

Пријатељ остаје пријатељ

НОВА ИНТЕРНЕТ ПРЕЗЕНТАЦИЈА ДОБРОВОЉНОГ ПЕНЗИЈСКОГ ФОНДА

ДО ИНФОРМАЦИЈА И „ЧЕТОВАЊЕМ“

Средином октобра постављена је нова интернет презентација „Дунав добровољног пензијског фонда“. Структура и дизајн сајта усмерени су ка физичким лицима као примарној публици овог канала комуникације. Ради веће доступности, веб-страница је визуелно и текстуално поједностављена, а посетиоци на једноставан и интуитиван начин могу да се информишу о „Дунав добровољном пензијском фонду“ и о тржишној понуди других фондова. Посредством опције „chat“ (ћаскање), корисницима је омогућена директна

комуникација са запосленима у Фонду, а помоћу корисничког имена и шифре, у сваком тренутку отворен им је и приступ личном рачуну. Овој иновираној презентацији нашег пензијског фонда заинтересовани могу приступити на адреси www.dunavpenzije.com

Подаци о пословању „Дунав добровољног пензијског фонда“, закључно са 30. септембром, потврђују његову водећу позицију. Са имовином од осам милијарди динара, Фонд има више од 42 процента тржишног учешћа, а бележи и највиши

принос за период од јануара до септембра 2013. године – 10,1 одсто. Од око 84.000 чланова Фонда, 87 одсто чине запослени којима послодавац уплаћује допунске пензијске доприносе, а 13 процената њих ради то из сопствених средстава, самостално или тако што се придружује уплатама послодавца. Из Фонда се исплаћује 65 пензија, а до сада је исплаћено и више од 26.300 једнократних износа, у укупној вредности од 1,4 милијарде динара.

М. П.

„ДУНАВ СТОКБРОКЕР“ КОНКУРЕНТАН НА ТРЖИШТУ

СТАБИЛНО ПОСЛОВАЊЕ

Током првих шест месеци 2013. године, „Дунав Стокброкер“ је задржао тржишну позицију међу првих 10 брокерских кућа по оствареном промету. У посматраном периоду промет је био 615 милиона динара, односно 1,74 одсто укупног промета на Београдској берзи. Када се посматра тржишно учешће „Дунав Стокбрoкeрa“ као агeнтa емисија корпоративних обвезница, резултати су још убедљивији – то предузеће било је агент 59,53 посто корпоративних обвезница, посматрано по вредности емисија. У првом полугодишту текуће године

остварени су пословни приходи од 24,2 милиона динара, док су пословни расходи износили 15 милиона, чиме је постигнут добитак од 9,17 милиона динара. Укупни приходи били су 28,48 милиона, док су укупни расходи износили 19,74 милиона, што је резултирало нето добитком од 7,05 милиона динара.

Остварени резултати још су значајнији када се у обзир узме пад активности и промета на Београдској берзи. У првих шест месеци 2013. године, индекс најликвиднијих акција – белекс 15 – пао је за 8,37

процената. Просечно учешће страних инвеститора у посматраном периоду било је 49 одсто. Највеће је било у јануару – 94,34 посто, а најмање у јуну – 24,98 одсто. Белекс сентимент, који представља очекивања тржишних учесника у погледу будућих трендова на домаћем финансијском тржишту, у јуну је показао песимистична очекивања учесника, насупрот оптимизму исказаном током првих пет месеци текуће године.

Ж. Р.

„ДУНАВ ТУРИСТ“ ДОПРИНОСИ РАЗВОЈУ ЧАЈЕТИНЕ

ПЛАКЕТА ОДМАРАЛИШТУ „ДУНАВ“

Свечаном седницом одржаном 30. јуна 2013, Скупштина општине Чајетина обележила је свој дан и том приликом уручила плакете, признања и новчане награде појединцима и колективима

најзаслужнијима за допринос развоју овог места у 2013. године. Међу лауреатима који су се истакли у различитим областима јавног живота Чајетине нашло се и Одмаралиште „Дунав“ на Златибору, коме је,

за изузетан допринос развоју општине, додељена плакета „Димитрије Туцовић“. Награде и признања добитницима је уручио **Милан Стаматовић**, председник СО Чајетине.

М. П.

БИП, БРЕНД КОЈИМ СЕ НАЗДРАВЉА

- ❖ „Београдска индустрија пива, слада и безалкохолних пића“, БИП а.д. (у реструктурирању), као привредни субјект постоји на нашим просторима од 1839. године
- ❖ Производња у 2012. износила око 250.000 хектолитара пива, око 50.000 хектолитара безалкохолних пића, око 20.000 хектолитара алкохолног сирћета и око 15.000 хектолитара руског кваса

Фото: Н. Петровић



Миливоја Драганић

Да се поуздан пословни партнер годинама стиче и да га вреди чувати, потврђује обновљена сарадња Компаније „Дунав осигурање“ са „Београдском индустријом пива, слада и безалкохолних пића“, или, једноставно, БИП а.д. Од **Миливоја Драганића**, генералног директора те угледне фирме која је у портфељу наше компаније, сазнајемо каква је њена стратегија постојања и опстајања у тржишној утакмици на домаћем и иностраном терену.

• Које су Ваше функције у БИП-у?

– Сада обављам послове генералног директора и истовремено сам привремени заступник капитала. На тим пословима сам од јуна 2011. године. За привременог заступника капитала именovala ме је Агенција за приватизацију, а Управни одбор

БИП-а изабрао ме је за генералног директора. У „Београдској индустрији пива, слада и безалкохолних пића“ радио сам од 1975. године на различитим пословима: у производњи, угоститељству, малопродаји, великопродаји и на месту комерцијалног директора до 2000. године. У другој фирми запослио сам се 2006, а у БИП сам се вратио 2011.

• Шта пише на страницама биографије фирме којом руководите?

– БИП као привредни субјект постоји на нашим просторима од 1839. године. Подвлачим на нашим просторима јер су производни погони као настављачи посла старе пиваре чувеног индустријалца Ђорђа Вајферта и Игњата Бајлонија постојали и у другим земљама. Настављач њихове индустрије у Србији је БИП.

• Колико запослених имате у фирми?

– БИП а.д. у радном односу има око 540 запослених, и ту преовлађује средња стручна спрема – кадар хемијске, машинске, електротехничке и економске струке. Међу високообразованима највише је запослених технолошке, економске и машинске струке.

• Како је постављено пословање вашег бренда?

– БИП је настао интеграцијама више посусталих пивара у тадашњој Републици Србији. Најпре су интегрисане успешне београдске пиваре „7. јул“ и Пивара „Београд“. Потом се припајају пиваре у Чачку, Сремској Митровици и Лесковцу. Напослетку, преузете су фабрике сокова и алкохолних пића „Дунавграда“ у Крњачи, са погоном сирћетане. У то време одређени проблеми у привредном развоју нису се увек решавали на основу економске оправданости, него је политичка елита доносила одлуке око консолидације посусталих производних погона. Принцип је био: неуспешне припојити успешнима и проблем је „решен“.

• Којим производним погонима располажете у престоници?

– Данас имамо производњу у Фабрици пива „Мостар“ у Београду. Ту се производе основни производ пива и освежавајући напци: газирана пића, руски квас и воћни сирупи. У Крњачи постоји пословни простор где се пре приватизације производио комплетан асортиман безалкохолних производа. Нажалост, инострани власници најпре су

УЗАЈАМНИ ПЛУСЕВИ

Директор Драганић каже да је БИП а.д. имао успешну дугогодишњу сарадњу са осигуравајућом кућом „Дунав осигурање“. После неколико година прекида сарадње БИП-а с нашом компанијом, она је поново успостављена, на обострано задовољство. Обновљена је сарадња у једногодишњим уговорима за осигурање грађевинских објеката и опреме од пожара и неких других опасности, са укљученим допунским ризицима од излива воде из инсталација, те од поплава, бујица и високих вода.

Наша кућа уговорила је са БИП-ом и осигурање залиха од пожара и неких других опасности, такође са укљученим допунским ризицима од излива воде из инсталација, од поплава, бујица и високих вода, као и од истицања течности - лекаже. Закључени су и уговори о осигурању машина од лома и неких других опасности са укљученим доплатком за откуп амортизације код делимичних штета, затим за доплатак за откуп одбитне франшизе, за осигурање од уобичајених трошкова земљаних радова, укључујући и асфалтирање. Имамо и уговоре о осигурању од уобичајених трошкова изналажења грешке, односно места оштећења.

Наш саговорник верује да ће се успешна сарадња с Компанијом „Дунав осигурање“ проширити осигурањем запослених и животним осигурањем.

Милан Петровић, директор Главне филијале осигурања имовине и пољопривреде Компаније „Дунав осигурање“, истиче да се сарадња са БИП-ом одвија по договореним и утврђеним правилима. У претходном периоду од тог осигураника нисмо имали већих одштетних захтева. Колега Петровић каже да су све пријављене штете адекватно третиране, и сви одштетни захтеви решени су благовремено.

затворили ту фабрику, а потом је и испразнили, одневши готово све производне машине и опрему. Сада у том погону можемо да пакујемо сирће у литарске флаше. Сирће се производи у производној радној јединици у Улици кнеза Данила.

•Имате ли још погона у Србији?

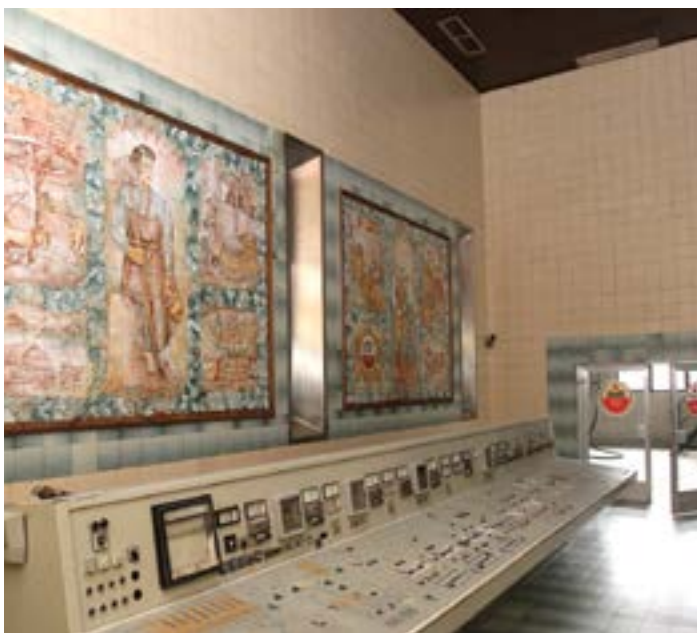
– У Чачку постоји пословни простор где је била пивара које данас нема. Простор се унеколико користи за потребе дистрибуције и снабдевања купаца тог региона нашим производима. У том граду постоји и фабрика слада, али не ради због губитка највећих купаца, који су у међувремену поставили делови великих европских и светских компанија, а нови власници одабрали су друге добављаче. У Лесковцу имамо пословни простор који се не користи. Некад је био фабрика где се пунило пиво за потребе тог тржишта. БИП поседује пословне јединице и у Крушевцу, Крагујевцу и Шапцу. То су дистрибутивни центри за снабдевање тржишта нашим производима.

• По којем производу је препознатљив бренд БИП?

– Најпознатији и најпродаванији производ је пиво. Назив му је претходних година неколико пута мењан: БИП, „београдско златно“,

„витез“, „премијум пилс“, „Београд“, „Александар“, Бг. То је делимично негативно утицало на пласман. У производном плану имамо одређен асортиман производа: Бг пиво у стакленој боци од

Фото: Н. Петровић



Погони БИП-а на светском нивоу

Фото: Н. Петровић



Обнављањем опреме обезбеђен ефикаснији рад

0,33 децилитра и од пола литра, затим пиво у пластичној боци од литра и од два литра. Производимо и БИП светло пиво у стакленој боци од 0,33 децилитра и од пола литра, те БИП светло пиво у лименци од 0,50 децилитра.

• Шта имате у асортиману безалкохолних пића?

– Производимо газирана пића од литар и по: „бипси-кола“, „бипси поморанџа“, „бипси тоник“ и „бипси егзотик“. Од негазираних напитака, у паковању од литра и по имамо „бипси јабуку“ и „бипси лимунаду“, као и сирупе у литарским боцама од лимуна и поморанџе. Имамо и „руски квас“ у стакленој боци и у лименци у амбалажи од 0,33 литра. Суви пивски квасац продајемо у паковању од 200 грама, суви пиварски квасац у паковању од 400 грама, а алкохолно сирће у амбалажи од литра.

Производни програм, у периоду када су БИП-ом управљали бивши власници, смањен је на неопходан минимум. У протеклом периоду поново смо увели у производни план газирана пића „тоник“ и „егзотик“ у паковању од литра и по. Производни асортиман

обогатили смо пивом у лименци од пола литра и руским квасом у лименци од 0,33 литра.

• Како изгледа производња илустрована бројкама?

– Не производимо производе које можемо лагеровати, то јест не чекамо погодан тренутак да их пласирамо потрошачима. Асортиман робе свакодневно нудимо потрошачима и од умећа пласмана зависи годишња производња. У 2012. години произвели смо око 250.000 хектолитара пива и око 50.000 хектолитара безалкохолних пића, око 20.000 хектолитара алкохолног сирћета и око 15.000 хектолитара „руског кваса“.

• Где пласирате производе?

– Дистрибуирамо их широм наше земље и суседних држава, које традиционално воле наше производе: Босна и Херцеговина, Црна Гора и Грчка. Највећи део наших производа у БиХ конзумира се у Републици Српској, док у Црној Гори зависи од сезоне и дистрибутера који тамо пласира нашу робу. У Грчкој смо највише заступљени у туристичким деловима земље, где има гостију са простора у нашем окружењу. На тлу Србије најзаступљенији смо

у западним и централним деловима, а у мањој мери у јужним и северним подручјима.

• Ко су вам конкуренти?

– Домаћи конкуренти у производњи пива истовремено су и иностранци, јер су иностране компаније власници наших највећих пивара. Свесни смо профила окружења где живимо и радимо, са каквим и коликим потенцијалом располажу наши конкуренти, какву подршку имају од својих држава. Доминантну улогу на домаћем тржишту имају иностране компаније са огромним потенцијалима. Довољно је обратити пажњу на њихово улагање на тржишту. Огромна маркетиншка улагања представљају предуслов већег учешћа на тржишном простору.

• Са ким сарађујете у пласману својих производа?

– Своје производе у Србији пласирамо преко пословних партнера, дистрибутера пића, и то преко великих трговинских система: ДИС, „Idea“, „Меркатор“, ИНТЕРЕКС, „Делез“, а и директним снабдевањем малопродајних и угоститељских објеката.

• Којим резултатима идете у сусрет?

– Очекујемо да повратимо поверење потрошача у брендове и повећамо учешће на нашем тржишту за неколико процена. Квалитет производа поставили смо на веома висок ниво. Одржавамо га тако да је постао стандард, по којем стојимо раме уз раме са другим произвођачима истих или сродних производа. Основни нам је задатак да не дозволимо да нас поплава разних производа са веома ниским ценама наведе да на тај начин, неопрезно, угрозимо квалитет својих производа. Обнављањем једног дела опреме обезбедићемо ефикаснији рад с мањим трошковима, као и већу производњу. Предстоји нам и увођење нових производа у програм безалкохолних пића, у савременијим паковањима, у складу са захтевима тржишта.

Ана Водинелић, М. А.

ЗАХВАЛНИЦЕ „ЈУБИЛАРЦИМА“ ЗА ЛОЈАЛНОСТ КОМПАНИЈИ НАГРАЂЕНА ВЕРНОСТ „ДУНАВУ“

❖ *Право на јубиларну награду у 2013. години остварило 140 запослених*

У просторијама Генералне дирекције у Македонској улици у Београду, 26. јуна, свечано су додељене захвалнице за јубиларни рад запослених у Компанији. Захвалнице за дугогодишњу лојалност запосленима је уручио др Марко Ђулибрк, генерални директор „Дунав осигурања“, у присуству представника менаџмента и Синдикалне организације Компаније.

Према члану 82. Колективног уговора, запослени у „Дунав осигурању“ имају право на јубиларну награду по основу непрекидног рада у Компанији, и то по истеку 10, 20, 30 и 35 година радног ангажмана. Исплата јубиларне награде врши се по правилу у првом месецу након навршавања јубиларне године рада.

Право на јубиларну награду у 2013. години остварило је 140



Др Марко Ђулибрк са добитницима јубиларних награда

запослених, од којих је тридесет колега обележило десету годишњицу непрекидног рада, седморо њих слави 20 година, чак 64 радника-три деценије од заснивања радног односа у Компанији, а 39 запослених награђено је у част 35. годишњице њиховог рада. Од укупног броја лауреата јубиларне награде, близу

две трећине, односно око 90 запослених потиче из Генералне дирекције и београдских филијала „Дунав осигурања“, док преостали број „јубилараца“ долази из других пословних јединица Компаније широм Србије.

М. П.

ОБЕЛЕЖЕН ДАН КОМПАНИЈЕ

ОДОЛЕТИ ИЗАЗОВИМА И ОЈАЧАТИ КОМПАНИЈУ

❖ *Руководство треба да понуди јасну визију и задатке, а сви запослени да дају све од себе да Компанија одржи лидерску позицију и убудуће, истакао др Марко Ђулибрк, генерални директор у обраћању запосленима*

Поводом Дана Компаније - 31. маја, Синдикална организација је уприличила прославу у ресторану „Језеро“ на Ади Циганлији, на којој се окупљенима обратио **др Марко Ђулибрк**, генерални директор Компаније. У историјском остврту на развој матичне делатности, др Ђулибрк је подсетио да је још Душанов законик садржао одређене одредбе у вези с осигурањем, да би тек 1836. године била издата прва полиса у тадашњој Србији, којом је осигурана једна кућа у Београду. Први Закон о осигурању усвојен је 1892. године, а пет година касније основано је и прво државно осигуравајуће предузеће. До Првог светског рата у Србији су постојала четири осигуравајућа

друштва, да би њихов број након рата порастао на 28, углавном иностраних осигуравајућих кућа. Компанија је данашње име добила 1974. године, преименовањем ЗОИЛ „Југославија-Београд“, који је настао претходним спајањем засебних завода „Југославија“ и „Београд“. У току њене дуге историје, кроз Компанију је прошло доста људи који су поседовали велико знање, а „Дунав осигурање“ је остало као лидер у осигурању, упркос променама у погледу граница, државног и привредног уређења итд.

- Наш циљ је да одржимо ту позицију и убудуће, а треба узети у обзир и предвиђања економских стручњака, која кажу да су индустрија забаве и финансијска

делатност области са највећом перспективом развоја. Нажалост, код нас је тржиште осигурања у застоју и недовољно је развијено, али је то можда прилика да се боље припремимо и реорганизујемо, и да искористимо шансу коју нису успела да искористе инострана осигуравајућа друштва на нашем тржишту, како бисмо учврстили и очували водећу позицију на тржишту осигурања.

Др Марко Ђулибрк је истакао да се нада да ће сви запослени дати свој допринос, те да највећа одговорност лежи на руководству, које би требало да понуди јасну визију, задатке и поделу рада, како би заслуге могле адекватно да се уваже.

Мр М. Петровић

ПРЕДСТАВНИЦИ „ДУНАВА“ НА СТРУЧНОМ СКУПУ У МАКЕДОНИЈИ

ОСИГУРАЊЕ И РЕОСИГУРАЊЕ КАО ЗАШТИТА ОД КАТАСТРОФАЛНИХ РИЗИКА

❖ На семинару у Македонији разматран је статус осигурања од катастрофа у региону југоисточне Европе, као и унапређење начина коришћења осигурања ради заштите од ризика и отклањања последица елементарних непогода и других несрећа

Од 22. до 25. априла 2013. године у Берову, у Македонији, одржан је семинар „Осигурање као метод за смањење ризика од катастрофа“, у оквиру обуке за управљање ванредним ситуацијама Иницијативе за превенцију и спремност у случају катастрофа DPPI SEE-DMTP 2013 (*Disaster Preparedness and Prevention Initiative for South-Eastern Europe – Disaster Management Training Programme 2013*). Домаћин је био Директорат за заштиту и спасавање Републике Македоније, у сарадњи са македонским Националном агенцијом за надзор над осигурањем. На семинару су учествовали и представници „Дунав осигурања“ **мр Евица Миленковић**, саветник у кабинету у Компанији „Дунав осигурање“, Срђан Гајић, директор Сектора за реосигурање и саосигурање, и др Анђела Лазаревић, координатор за процену и контролу ризика у Сектору за превентивни инжењеринг, преглед и контролу ризика. О програму и циљевима Семинара разговарали смо за лист „Осигурање“ са мр Евицом Миленковић.

• Од кога је Компанија добила позив за учешће на том стручном скупу?

– На семинару „Управљање ризицима у ванредним ситуацијама“ одржаном 22. марта у Новом Саду у организацији Института за интегрисану безбедност „Заштита превентива“ д.о.о, запослени у ДЗПО успоставили су прве контакте са Сектором за ванредне ситуације. На основу тог искуства, Компанија је добила позив да, пошто је тема из домена осигурања, представља Републику Србију уместо колега из Министарства



Учесници стручног скупа у Берову

унутрашњих послова. Учешће на семинару било је бесплатно (тачније, трошкове је платила организација DPPI SEE). Семинари с том тематиком одржавају се и у Турској, Грчкој, Италији, Албанији.

• Који је био циљ семинара?

– Циљ семинара било је разматрање статуса осигурања од катастрофа у региону југоисточне Европе и унапређење осигурања ради заштите од ризика и отклањања последица елементарних непогода и других несрећа. У оквиру семинара било је предвиђено да представници сваке земље добију прилику да одрже петнаестминутну презентацију сектора за ванредне ситуације у својој земљи, активности њихове државе за заштиту од катастрофалних ризика, и да приближе допринос осигурања заштити и системском отклањању њихових последица.

• Са којом сте темом представљали наш бренд?

– Завршни део семинара био је посвећен националним презентацијама. Нашу презентацију припремио је тим представника „Дунав осигурања“, користећи литературу, искуства и презентације Сектора за ванредне ситуације са семинара из Новог Сада а изложила колегиница др Анђела Лазаревић. За то смо добили сагласност и од надлежних из Компаније и из Министарства унутрашњих послова, будући да смо на семинару у Берову представљали Републику Србију. Најпре је изложен основни концепт и дефиниције катастрофа према регулативи Републике Србије. Затим је представљен регулаторни, стратешки и институционални оквир у Сектору за ванредне ситуације. Последњи сегмент презентације био је посвећен предлозима и смерницама за даље активности ради смањења ризика од катастрофа,

као и улози осигурања у тим активностима. Поред Србије, националне презентације имале су Албанија, Бугарска, Словенија, Македонија и Турска.

• Колико је савремени свет угрожен катастрофалним ризицима?

– Савремени свет се све чешће суочава са тзв. катастрофалним ризицима. Можемо их сврстати у две групе: ризике од непогода и ризике са људским факторима (ризичи од рата и ризичи од терористичких напада). Постоје ризичи од земљотреса, поплава, суша, вулкана, урагана, торнада. Природне катастрофе, поред фаталних последица по животе људи, огледају се и у оштећењу имовине и могу бити огромних размера. Ти догађаји ипак нису чести, али остављају штетне последице по људе и материјална добра, утичући на велику популацију и угрожавајући велике материјалне вредности.

• Која је улога осигурања у тим штетним догађајима?

– У развијеним земљама осигурање има кључну улогу у управљању ризицима од катастрофалних догађаја обезбеђењем финансијског обештећења. Катастрофални догађаји последњих година резултирали су лимитираним капацитетима појединачних осигуравајућих друштава и светског тржишта осигурања и реосигурања. То ограничава могућности прихвата одређених катастрофалних ризика у осигуравајуће и реосигуравајуће покриће. На то нас, поред осталог, опомињу терористички напад на САД 2001. године и урагани из 2004. и 2005. Биланс економских штета од природних катастрофа био је 230 милијарди долара, односно 0,5 одсто светског бруто домаћег производа. Штете покривене осигурањем износили су 83 милијарде долара. У 2008. и 2010. години биланс штета износио је 130 милијарди долара. Штете покривене осигурањем износили су 37 милијарди долара.

• Какав је биланс штета у државама у развоју?

– Кад наступи штета у некој земљи у развоју, све очи су упрте у државу. У Србији, у последњих стотину година, остварење природних катастрофа има тренд раста. Зато су климатске промене постале једна од најважнијих и најчешћих тема на многим конференцијама.

• Које активности треба да се предузму као превенција?

– Потребно је успоставити регулаторни оквир који обезбеђује заштиту осигураника и ефикасно спровођење делатности осигурања и одређивање адекватне цене осигурања за те ризике. Неопходан је и плански приступ формирању фондова за случај катастрофа, те да се обезбеди стратешки приступ управљању катастрофалним догађајима. Важна је и сарадња јавног и приватног сектора, а држава заједно са осигуравајућим друштвима треба да делује превентивно. Услови за смањење остварења катастрофалних штета, поред осталог, постижу се заштитом животне средине, израдом нових мапа ризика, развијањем статистике ризика. Од суштинског је значаја стална едукација становништва да би се повећала свест грађана о значају осигурања као заштите од разних ризика, па и катастрофалних. Сарадња институција на свим нивоима може бити од користи целој друштвеној заједници.

• Где је место „Дунава“ у Србији и у региону кад је реч о смањењу ризика од катастрофа?

– Сектору за ванредне ситуације и напорима за заштиту од катастрофалних ризика посвећује се све већа пажња. Тенденција је да се механизми финансирања заштите од катастрофа померају са деловања након настанка катастрофалног догађаја (*ex post*) на превентивно деловање ради смањења тих ризика (*ex ante*). То је велика прилика за осигурање. Развојем Сектора за ванредне ситуације, „Дунаву“ су на располагању могућности коришћења статистичких и других података и резултата попут мапа ризика.

• Који су планови „Дунава“ на том осигуравајућем пољу?

– ДЗПО планира да припреми свеобухватан рад о ванредним ситуацијама, катастрофалним ризицима и заштити од њих. Највишем руководству Компаније предложимо да се тим ДЗПО придружи тиму предавача Сектора за ванредне ситуације у сарадњи са проф. др Зораном Кековићем. Учествовање и представљање нашег бренда на тим семинарима омогућило би нам да будемо на извору информација које се тичу ванредних ситуација и катастрофалних ризика. Тим дирекције којом руководим ојачан је искусним стручњацима у осигурању који раде на изрази услова и тарифа, али и на новим услугама, као и на унапређењу постојећих. И млади кадар спреман је да учи и показује висок степен одговорности и заинтересованости за тај сегмент пословања. У Сектору за развој и праћење производа сви су ангажовани.

• На којим сте стручним скуповима још учествовали или планирате да учествујете?

– На предлог Зорана Дебељковића, председавајућег Надзорном одбору „Дунава“, а поводом отварања нове катедре за управљање ризицима при Високој техничкој школи струковних студија у Пожаревцу, у мају сам одржала предавање на саветовању „Управљање ризицима“. Присуствовали су и Срђан Гајић, др Анђела Лазаревић, Татјана Гајић и Петар Новаковић, колеге које су дале велики допринос развоју наше дирекције. Предавачи, међу којима су били врсни стручњаци, професори и представници Сектора за ванредне ситуације града Пожаревца, оценили су саветовање одличном оценом. Припремамо стручан рад за учешће на едукативним семинарима у локалним самоуправама да бисмо промовисали „Дунав осигурање“ као друштвено одговорну фирму. И што је још важније, то ће бити велики допринос сектору осигурања и друштвеној заједници, становништву, појединцу.

Ана Водинелић, М. А.

ПОДРШКА ЈАЧАЊУ СВЕСТИ О ПРЕВЕНТИВИ НА САВЕТОВАЊУ „ДИТУР 2013“

НЕМИНОВНОСТ ПРИЛАГОЂАВАЊА ПРОПИСА И СТАНДАРДА

❖ Основне теме тицале су се оцено квалитета пројеката инжењерā, архитектонских трендова, превентивне заштите од пожара, здравља и заштите на раду, ватрогасне тактике у функцији расположиве опреме и других подручја ризика

Пето међународно саветовање Друштва инжењера и техничара за управљање ризицима (ДИТУР 2013) одржано је 15. и 16. октобра у београдском „Сава центру“, у присуству и уз учешће великог броја домаћих и иностраних гостију и предавача. Пријатељ конференције под називом „Трендови

посвећена су креирању и контроли националних стандарда према релевантним нормама Европске уније и указују на посебне изазове из области управљања ризицима и противпожарне заштите.

Основне теме овог саветовања тицале су се оцено квалитета пројеката инжењерā, архитектон-

преглед делатности и активности Удружења од одржавања последњег саветовања.

Уследило је обраћање **Ђорђа Бабића**, заменика начелника Сектора за ванредне ситуације МУП-а Републике Србије, који је говорио о императиву усвајања и примене нових законских противпожарних прописа и њиховог усклађивања са европском регулативом и праксом.

И **Вера Божић Трефалт**, директор Управе за безбедност и здравље на раду Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, истакла је неопходност измена регулативе, конкретно Закона о безбедности и здрављу на раду, зарад обухватније заштите људи у радним организацијама од ризика попут пожара и других.

Добродошлицу у име Компаније „Дунав осигурање“ присутнима је упутила **мр Евица Миленковић**, саветник у Компанији „Дунав осигурање“. Снажна продајна мрежа и континуирано усавршавање пословања, праћено применом најновијих информацио-них технологија, приближило је „Дунав осигурање“ стандардима водећих европских осигурава-ча, поручила је Евица Миленковић. Нашој компанији и ДИТУР-у несумњиво су заједнички традиција, стручност, доследност и настојања да се прате и примене савремена достигнућа у превентиви, закључци су које је у излагању изнела мр Миленковић.



Представници „Дунава“ увек присутни на важним међународним скуповима о превентиви

развоја и примена 2013“, према увреженој традицији, била је и наша осигуравајућа кућа. Саветовања ДИТУР-а одржавају се двогодишње и место су представљања актуелних достигнућа из области превентиве пожара, ватрогасне тактике, опремања и деловања осигураваача Србије на контролу и развој мисли о техничком управљању ризицима од пожара. Конференцијска предавања

ских трендова, превентивне заштите од пожара, здравља и заштите на раду, ватрогасне тактике у функцији расположиве опреме и других подручја ризика.

Присутне стручњаке из земље и иностранства најпре је поздравио домаћин скупа **проф. др Милован Видаковић**, председник ДИТУР-а и један од водећих домаћих стручњака за заштиту од пожара. Проф. др Видаковић је пружио

Др Слободан Самарџић, потпредседник Привредне коморе Србије, говорио је о ак-

његовим речима, не треба се зауставити на датим предлозима, већ је овакве стручне ску-

предузећима, ватрогасној тактици у функцији расположиве опреме, процени ризика критичне инфраструктуре и о питањима у вези са противпожарном заштитом говорили су угледни домаћи и инострани стручњаци, поред осталих **Матеја Грис, Патрик Кокс, Отмар Брендли, Мирослав Смолка, Никола Клеут, Саша Кузмановић, Сретен Вељковић, Стефани Шуберт.**

Дугогодишње пријатељство и сарадња огледа се и у учешћу представника Компаније на конференцијама у организацији ДИТУР-а, као и у повременом коришћењу саветодавних услуга експерата овог удружења за потребе највећег домаћег осигураваача. Запажено предавање на тему процене ризика критичне инфраструктуре одржао је **Зоран Јанковић**, директор Сектора за превентивни инжењеринг, преглед и контролу ризика, представљајући коауторски рад са колегиницом **др Анђелом Лазаревић**, координатором за процену и контролу ризика.

Свесна значаја превентиве за савремено пословање, заштиту живота и безбедности запослених, Компанија „Дунав осигурање“ радо учествује у пројектима који афирмишу развој овог аспекта осигуравајуће делатности.

Мр Милош Петровић

ПОСЕТА БЕОГРАДУ – ВРЕДНО ИСКУСТВО

За Патрика Кокса, једног од иностраних стручњака који је учествовао на овогодишњем међународном саветовању у организацији „ДИТУР“, ова конференција је интересантно и вредно искуство. С обзиром да се по други пут обreo у Београду, он није скривао одушевљење богатом културом Србије, уз опаску да мишљење о некој земљи мора да се доживи уместо да се формира из садржаја које нуде медији. Београд је по њему фасцинантан град с пријатним домаћинима. Жеља становништва да буду прихваћени као део Европе није му промакла, као и чињеница да су преци његових домаћина ове просторе населили пре Византинаца. Према речима Патрика Кокса опуштена, пријатељска и оптимистична атмосфера српске престонице, али и културни садржаји добра су препорука да се ова земља и Београд посете.

туелним изазовима с којима се среће домаће тржиште осигурања, о проблематичи управљања ризицима, законским предусловима за побољшање актуелне ситуације (упоредо са приступним преговорима са Унијом), као и о значају већих улагања у превентиву. Поред осталог, др Самарџић је подсетио да је Привредна комора Србије иницирала предлог финансирања система видео-надзора на српским путевима, и то издвајањем дела средстава превентиве из премије осигурања од ауто-одговорности. Према

пове потребно искористити за подршку новим идејама, чијим би се спровођењем спречило настајање штетних догађаја. Неопходно је и стратешко, организовано коришћење барем дела средстава од превентиве која се прикупљају од осигураваача, уместо досадашње праксе да се средства алоцирају на појединачној бази, поручио је потпредседник Привредне коморе Србије.

О оцени квалитета и финансијске ефикасности пројекта инжењера заштите од пожара, проактивним и благовременим мерама заштите од пожара у

ВЕСТИ ВЕСТИ ВЕСТИ ВЕСТИ ВЕСТИ ВЕСТИ ВЕСТИ ВЕСТИ

„ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ“ – ПАРТНЕР СТРУКЕ И НАУКЕ

Компанија „Дунав осигурање“ била је генерални спонзор XI међународног симпозијума „Тржиште осигурања и реосигурање“, који је, у организацији Економског факултета Универзитета у Београду и Удружења актуара Србије, одржан у Врњачкој Бањи од 13. до 16. јуна.

На скупу су, поред учесника из региона, присуствовали и представници осигуравајуће делатности из Русије, Белгије и других европских држава, као и велики број стручњака из различитих државних, академских, приватних и независних институција. Међу учесницима ове конференције били су и Дејвид Мартин, представник „Groupe Consultatif Actuariel Europeen“, др Мартин Балер, директор „European Actuarial Academy“ (EEA), др Јелена Кочовић, редовни професор Економског факултета Универзитета у Београду, проф. др Валериј Баскаков, директор московског „Независног актуарског информационо-аналитичког центра“ (ИААЦ), као и бројни други експерти из делатности осигурања.

М. П.

СЕМИНАР ДИРЕКЦИЈЕ ЗА НАКНАДУ ШТЕТА

ВЕШТАЧЕЊЕ И НАКНАДА
НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ШТЕТЕ

❖ *Циљ организовања семинара била је размена искустава и уједначавање поступка вештачења нематеријалних штета*

У сали ресторана „Језеро“ на Ади Циганлији у Београду, 17. октобра, одржан је семинар на тему „Вештачење и накнада нематеријалне штете“. Учеснике овог стручног скупа у име организатора поздравио је **Небојша Бургић**, директор Дирекције за накнаду штета (ДНШ) истакавши да је основни циљ семинара размена искустава и уједначавање поступка вештачења нематеријалних штета. Семинар је окупио стотинак учесника – лекара цензора, као и наших колега из свих центара за накнаду штета, из Дирекције за животно осигурање, Дирекције за осигурање индивидуалних корисника, самосталних предузетника, малих, средњих и великих предузећа и Сектора за заступање на суду. Учесници семинара били су у прилици да чују излагања примаријуса др **Стевана Буковића**, специјалисте физијатра реуматолога-остеопате на тему „Аспекти рада другостепене комисије“, проф.



Др Стеван Буковић, Небојша Бургић и др Илија Смиљанић

др **Михаила Илеа**, ортопеда специјалисте на тему „Вишеструке повреде осигураника у несрећном случају“ и проф. др **Момчила Јаковљевића**, специјалисте опште хирургије о Правилнику о вођењу медицинске документације и начину уписивања података при писању

лекарских извештаја односно валидности документације. Стручњаци из Компаније „Дунав осигурање“ разматрали су још три теме од значаја за процену нематеријалних штета. О „Грађанскоправном значају повреде мозга“ говорио је **Милисав Јовановић**, супервизор у ДНШ, о „Критеријумима за накнаду штета код лаких телесних повреда“ **Милош Милановић**, виши специјалиста у ДНШ, а дилеме у вези с Условима за осигурање ученичке незгоде изнела је **Ана Шипетић**, директор Сектора за андеррајтинг. Након тога, поједини лекари цензори изложили су своја искуства при утврђивању процента инвалидности осигураника. Модератор семинара био је др **Илија Смиљанић**, директор Сектора за подршку и надзор у поступку накнаде штете.



Семинар Дирекције за накнаду штета окупио око стотину учесника

Љ. Л. Д.

ПОРОДИЧНИ САЈАМ И „LADY FAIR“ ИСПРЕД Т.Ц. „УШЋЕ“

ПРЕЗЕНТАЦИЈА ЖИВОТНИХ ОСИГУРАЊА ПРИВУКЛА БРОЈНЕ СУГРАЂАНЕ

Дирекција за продају и маркетинг животних осигурања Компаније „Дунав осигурање“ већ трећу годину заредом укључује се у активности београдског тржног центра „Ушће“. На платоу испред највећег шопинг центра у главном граду, 7. и 8. септембра одржан је „Породични сајам“, а 14. и 15. септембра - „Lady fair“, посвећен дамама. Запослени у продајној мрежи животних осигурања бројним посетиоцима „Ушћа“ неуморно су представљали услуге Компаније „Дунав осигурање“. Упркос неповољној економској ситуацији, све већи број суграђана препознаје животна осигурања као начин да своју будућност учине мање неизвесном. Веома



Неуморни продавци осигурања на „Породичном сајму“

посећени „Породични сајам“ представљао је и повољну прилику да се родитељи упознају са стипендијским осигурањем, као

још једној у широкој палети услуга осмишљених за добробит детета и породице.

О. Ћ.

ШУМАДИЈСКИ САЈАМ ПОЉОПРИВРЕДЕ

ЗАХВАЛНОСТ ПРИЈАТЕЉУ САЈМА

Под покровитељством градске скупштине Крагујевца, од 12. до 15. септембра у овом граду одржан је Десети шумадијски сајам пољопривреде, уз подршку Компаније „Дунав осигурање“, пријатеља ове важне привредне поставке. Друга по величини аграрна манифестација у Србији окупила је произвођаче и дистрибутере пољопривредне механизације, сточне хране, ђубрива, опреме за виноградарство, машина и опреме за мужу и многе друге послове у области аграра. Током сва четири дана сајма посетиоци су имали прилику да се упознају с нашим услугама и погодностима из области пољопривреде, али и да размене искуства, као и да обнове и прошире професионалне контакте.

Да за пољопривредне произвођаче осигурање није трошак него инвестиција, показује и чињеница да је ГФ Крагујевац у претходној години у области пољопривреде исплатила одштете у износу од 25.634.292 динара. Свеобухватну

понуду наше компаније у домену осигурања пољопривреде, усева, плодова и животиња, као и

учешће на Десетом шумадијском сајму пољопривреде, захвалницу Сајма и Града Крагујевца у име



Захвалница Шумадијског сајма пољопривреде „Дунав осигурању“

других услуга и погодности ове куће, ГФ Крагујевац је представила у сарадњи са Генералном дирекцијом и Дирекцијом за маркетинг и односе с јавношћу. За помоћ у организацији и

„Дунав осигурања“ примио је колега **Александар Петронијевић** из крагујевачке филијале наше куће.

М. П.

САЈАМСКЕ МАНИФЕСТАЦИЈЕ

ЗАПАЖЕН НАСТУП НАШЕ КОМПАНИЈЕ НА САЈМОВИМА АУТОМОБИЛА

У ЗНАКУ ПОПУСТА

❖ *Водећа кућа у домену осигурања моторних возила одобравала је попусте на премију ауто-каска осигурања у висини од 15 посто, за закључење осигурања од ауто-незгоде – 50 одсто и 5 процената на премију МИНИ каска осигурања*

Поводом Сајма аутомобила, мотора и пратеће опреме у Нишу „Ауто Мото Фест Ниш 2013“ који је одржан од 4. до 6. октобра, као и XIII сајма моторних возила и опреме у Новом Саду који се одвијао од 16. до 20. октобра, наша кућа омогућила је посебне попусте онима који су заштиту својих возила поверили највећем домаћем осигуравачу.

На промотивним штандовима „Дунав осигурања“ колеге су заинтересованима представиле попусте на премију ауто-каска и



Горан Мачкић, директор ГФО Нови Сад и Региона Север



Штанд „Дунав осигурања“ на Сајму аутомобила, мотора и пратеће опреме у Нишу

мини-каска осигурања, као и на закључење полисе осигурања од ауто-незгоде, који су били на снази до 15. новембра. Водећа кућа у домену осигурања моторних возила одобравала је попусте на премију ауто-каска осигурања у висини од 15 посто, за закључење осигурања од ауто-незгоде – 50 одсто и 5 процената на премију МИНИ каска осигурања.

Услуге и попусте који су одобрани у продајним местима „Дунав осигурања“ широм земље представницима медија на сајмовима у својим градовима презентovali су **Горан Мачкић**,

директор ГФ Нови Сад и Региона Север за продају неживотних осигурања и **Драгослав Ранчић**, директор Региона Југ и нишке главне филијале наше компаније.

Да брига о клијентима остаје у центру пажње „Дунав осигурања“, показује и препознатљив слоган „Пријатељ остаје пријатељ“, који поново стоји уз знак и лого наше осигуравајуће куће.

Мр Милош Петровић

НАГРАДА ЗА САЈАМСКИ НАСТУП КОМПАНИЈЕ

За време трајања Сајма аутомобила, мотора и пратеће опреме у највећем граду јужне Србије, Компанија „Дунав осигурање“ представила је актуелне попусте на премију ауто-каска осигурања (стандардни каско), на осигурање од ауто-незгоде, као и на премију МИНИ каска осигурања. Иновативно креиран и садржајима богат штанд Компаније многе посетиоце Сајма заинтересовао је за услуге осигурања.

Сајамски наступ „Дунав осигурања“ добио је и службену потпору у виду признања за најуређенији штанд, које је Драгославу Ранчићу, директору Региона Југ и нишке филијале водеће националне осигуравајуће куће, доделио председник нишке општине Медијана Небојша Крстић.



Драгослав Ранчић и Небојша Крстић

НАСТУП НА НОВОСАДСКОМ САЈМУ ИНВЕСТИЦИЈА

ЈЕДИНСТВЕН НИВО ЗАШТИТЕ ИМОВИНЕ

На Осмом међународном сајму инвестиција „Инвестекспо“ у Новом Саду, одржаном од 29. до 31. октобра, Компанија „Дунав осигурање“ представила је правним лицима која су њени клијенти услуге у домаћу осигурања имовине. Понуду наше компаније на штанду у хали „Мастер“ присутнима је представио **Горан Мачкић**, директор ГФО Нови Сад и Региона „Север“. Поменутој категорији осигураника омогућен је јединствен ниво

заштите имовине и запослених од изненадних непредвиђених догађаја. Нуди се широка лепеза услуга осигурања од пожара, лома машина, провалне крађе и разбојништва, осигурања стакла од лома, објеката у изградњи и у монтажи, осигурања рачунара, покретне технике, те осигурања од прекида рада због пожара.

Могуће је осигурати и филмска предузећа, јувелирнице, излагаче на сајмовима, приредбе, као и залихе у хладњачама,

залихе робе од лома машина, а у понуду је уврштено и гаранцијско осигурање.

Поред разноврсних услуга по мери клијената, наша компанија поноси се и брзом и ефикасном накнадом штете, што представља још један адут за привлачење нових осигураника, као и за наставак сарадње са актуелном клијентелом.

М.П.

ДВАНАЕСТИ ДЕЧЈИ САЈАМ У БЕОГРАДУ

СВЕ ЗА МАЛИШАНЕ, ПА ЧАК И ПОЛИСЕ

❖ *Наша компанија понудила је заинтересованим посетиоцима велики избор полиса животног осигурања*

Од 1. до 3. новембра одржан је 12. Дечји сајам у Хали 3 Београдског сајма, на којем је запажен штанд имала Компанија „Дунав осигурање“. Највећу дечју манифестацију у региону свечано је отворио **Љубивоје Ршумовић**.

Међу стотинак излагача, наши су се и произвођачи дечје хране, одеће, обуће, играчака, дечјих хигијенских средстава, музике, филмова, књига.

У заједничком наступу Дирекције за маркетинг и односе јавношћу и Дирекције за продају и маркетинг животних осигурања, интензивно је промовисан пакет путног осигурања, са акцентом на бесплатно осигурање деце путем породичне полисе, као и стипендијско осигурање „наше дете“, врста ЖО које у корист детета закључују родитељи или друга лица, чиме се у будућности стиче значајна сума за његово школовање. Што се полиса осигурања раније уговори, сума ће бити већа, па је препорука да се уговор закључи одмах по рођењу детета. Уколико се полиса, на пример, уговори са месечном ратом од 30 евра у наредних 19 година, обезбедиће детету новчани износ од 7.700 евра. Код осигурања



Разиграна атмосфера на нашем штанду на Дечјем сајму

ДЕЧЈИ САЈАМ ПОСЕТИЛО ВИШЕ ОД ТРИДЕСЕТ ХИЉАДА ЉУДИ

Сајамску смотру ове је године посетило више од 30.000 људи. Дирекцију за продају и маркетинг ЖО представљали су агенти продаје Региона Београд, а током три сајамска дана урађено је неколико понуда и прикупљено више од 300 анкета, које ће бити основа за рад у периоду пред нама.

у динарима, премија и висина осигуране суме може да се мења како би се осигурани износ заштитио од инфлације.

Малишани који су са одраслима посетили штанд „Дунав осигурања“ могли су да се забаве, док се њихови пратиоци упознају с нашим полисима. Деца су, наиме, имала прилику да убацују лопту у

наш брендирани кош, да се играју стојећим балонима, на мердевинама и на љуљашци. У сајамској Хали 3 била је изложена и играчка Формула 1, брендирана логотипом „Дунав осигурања“, која је привукла пажњу најмлађих посетилаца те манифестације.

Ана Водинелић, М. А.

МАНИФЕСТАЦИЈА „TRUCK BUSSINESS FAIR 2013“

КОРАК КА НОВИМ ПАРТНЕРСТВИМА

❖ Успостављен већи број контаката са транспортним предузећима из Србије и региона

Новосадска главна филијала „Дунав осигурања“ иницирала је представљање наше понуде на традиционалној манифестацији „Truck Bussiness Fair 2013“, која је одржана 13. децембра у организацији Пословног удружења „Међу-народни транспорт“. На овом сајму остварен је завидан број нових контаката са транспортним предузећима из Србије и региона.

– Чланови овог удружења су наши садашњи или будући осигураници. Ово је прилика да их подсетимо и упознамо са палетом наших услуга, које ће њихово пословање учинити



Фото: Н. Петровић

Наташа Новчић Зубац

сигурним. Наша компанија им поред осталог нуди могућност да осигурају возила, путнике

односно запослене, робу у транспорту, као и осигурање од одговорности. Члановима Удружења потребан је сигуран и јак партнер који ће их пратити у свакодневним ризицима пословања. Осим квалитета услуге коју „Дунав осигурање“ гарантује као водећа осигуравајућа кућа у Србији, посебно указујемо на покривеност територије целе земље мрежом пословница наше куће, у којима сваки превозник у било ком тренутку може добити комплетну услугу – истакла је у свом обраћању медијима **Наташа Новчић Зубац**, директор ГФО Нови Сад 2.

СПЕЦИЈАЛНА ПОНУДА ПОВОДОМ САЈМА АУТОМОБИЛА У КРАГУЈЕВЦУ

ДЕЦЕМБАРСКЕ ПОГОДНОСТИ ЗА ВОЗАЧЕ

Компанија „Дунав осигурање“ креирала је низ погодности поводом представљања на 8. Сајму аутомобила у Крагујевцу, који је одржан од 6. до 8. децембра.

– Власницима моторних возила који закључују нови или обнављају постојећи уговор пружамо могућност да то учине под повољнијим условима, наменски креираним за ову сајамску манифестацију. Попуст од 15 одсто одобравамо на премију каско осигурања нових или половних аутомобила, без обзира на начин куповине

возила и плаћања премије, и 5 одсто на премију мини-каска осигурања. То доноси уштеду на премији каско осигурања без учешћа у штети од 95 евра за возило марке „hyundai i30 CRDI“, односно 103 евра за возило марке „школа рапид“, као и уштеду од чак 545 евра за возило марке „BMW X3“, са укљученим учешћем у штети од 10 одсто. Висина попушта варира у зависности од вредности возила, уговореног покрића и одабраног учешћа. Уколико осигураник, поред ауто каско осигурања,

закључује или већ поседује полису обавезног осигурања од ауто-одговорности у нашој Компанији, добија и 50 посто попушта при закључењу осигурања од ауто-незгоде, са осигураном сумом за случај инвалидитета до 1.000.000 динара, односно са осигураном сумом за случај смрти до 500.000 динара, истакао је Предраг Михајловић, директор ГФО Крагујевац за продају неживотних осигурања.

Погодности су се могле остварити у периоду од 5. до 14. децембра 2013. године.

КОМПАНИЈА „ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ“ НА САЈМУ „ЕХРО-ZIM 2013“

ПРИМАМЉИВА ЗИМСКА ПОНУДА ЗА ПУТНИКЕ

❖ На штанду Компаније представљени попусти и погодности који су доступни до краја јануара на више од 600 продајних места широм земље

И ове зимске сезоне Компанија „Дунав осигурање“ омогућила је попусте на услуге путничког здравственог осигурања, као и на цене других услуга из богате палете своје понуде. Поводом одржавања 28. Међународног сајма зимских спортова, туризма и рекреације „ЕХРО – ZIM 2013“ у Београду, као и новогодишњих и божићних празника, у периоду од 28. новембра 2013. до 31. јануара 2014. године Компанија одобрава попусте при закључивању полисе путничког здравственог осигурања, пакета путног осигурања, али и других услуга.

На више од 600 продајних места „Дунав осигурања“ широм Србије, приликом закључивања индивидуалних, групних и породичних уговора о путничком здравственом осигурању доступни су следећи попусти: 10 одсто на премију путничког здравственог осигурања за пословна или туристичка путовања у иностранство која у континуитету не трају дуже од 30 дана, 15 одсто на премију пакета путног осигурања уколико осигураник закључи само основно покриће и 20 одсто попушта на премију у случају уговарања једног или оба допунска покрића.

Ненад Весковић, шеф Службе за екстерну продају у београдској Главној филијали осигурања грађана, на штанду „Дунав



Љубазне промотерке на штанду „Дунав осигурања“

осигурања“ подсетио је да правна или физичка лица која уговоре наведене полисе стичу могућност закључивања и следећих врста осигурања, искључиво уколико се закључују на период од годину дана, уз следеће погодности: осигурање помоћи на путу са 80 одсто попушта на премију осигурања, осигурање грађевинских објеката (настањених и ненастањених станова и кућа) од опасности пожара и неких других опасности са 10 посто попушта на премију осигурања, као и осигурање ствари домаћинства (од ризика пожара и других опасности) са 10 посто

попушта на премију осигурања.

Одобравањем ових попушта, Компанија излази у сусрет појачаном интересовању за појединим услугама осигурања током зимске сезоне.

Свечано отварање овогodiшњег „Ехро-зима“ поверено је **Невени Игњатовић**, најбољој националној алпској скијашици, чланици скијашког клуба „Раднички“ из Крагујевца, те **Петру Папангеловом**, најпознатијем алпском скијашу из суседне Бугарске.

Мр Милош Петровић

У правог пријатеља можете да се поуздате...


Осигурање
моторних
возила



Уз вас је и на путу




Путничко
здравствено
осигурање


Осигурање
живота



Брине о ономе
што вам је
драгоцено




Осигурање
имовине



Пријатељ остаје пријатељ


Осигурање
усева, плодова
и животиња



Вреднује ваш труд




Осигурање
малих и средњих
предузећа


Осигурање
транспорта



Са вама крстари
друмовима
и рекама




Осигурање
пловних
објеката

Иако вам није увек пред очима,
пријатељ је ипак ту, спреман да га позовете.



**ДУНАВ
ОСИГУРАЊЕ**

БЕСПЛАТАН ПОЗИВ
0800 386 286
www.dunav.com

РАДИО-ПОЖАРЕВАЦ ПРИСУТАН НА СВИМ ДОГАЂАЈИМА КОЈЕ ВРЕДИ ПУСТИТИ У ЕТАР

„ДУНАВ” НА ТАЛАСИМА НАЈСЛУШАНИЈЕ РАДИО-СТАНИЦЕ У ПОЖАРЕВЦУ

❖ *Као регионални јавни сервис, Радио-Пожаревац је у свој програм уврстио емисије за најширу популацију, где место одувек налази и представљање полиса „Дунав осигурања”, као и различитих других активности лидера на српском осигуравајућем тржишту*



Марко Савић

Више од три деценије на Фреквенцији Радио-Пожаревац могу се чути информације о Компанији „Дунав осигурање”. О популарности програма који се емитује на тим таласима разговарали смо са **Марком Савићем**, директором те угледне радио-станице.

Радио-Пожаревац постоји од 1977. године и слови за медиј где раде врхунски професионалци и који је за квалитетан програм награђен популарношћу. Данас има 19 запослених и емитује програм на фреквенцији од 106,2 мегагерца.

– Као регионални јавни сервис, овај радио има емисије за најширу популацију. У нашем су програму прилози из области културе, науке, образовања, економије, политике. Велику минутажу посвећујемо и вестима, спорту, забави, темама од интереса за националне мањине. Све емисије раде наши аутори, осим „Гласа Русије”. Ту емисију почели

смо да преносимо ове године – каже Савић.

Марко Савић дипломирао је новинарство на београдском Факултету политичких наука. Новинарску каријеру започео је у недељнику *Време*, а писао је и за лист *Информер*. Таленат и професионализам отворили су му пут до новог руководећег места.

– Указана ми је велика част да водим Радио-Пожаревац. Надам се да ћу у овој медијској кући успети да спроведем своје идеје. Подстрек ми је велики јер је реч о најслушанијој радио-станици на овом локалном простору.

Потврда за то је, каже, и регионална фреквенција коју је Радио-Пожаревац добио од РРА.

– Обраћамо се публици свих животних доба и националних припадности. А међу публиком су најчешће запослени и млади – објашњава наш саговорник.

С нашим компанијом Радио-Пожаревац сарађује од свог првог дана. У почетку је станица била у саставу новинске куће „Реч народа”. Ту се емитује програм где одувек своје место налази представљање полиса „Дунав осигурања”, као и различитих других активности лидера на српском осигуравајућем тржишту.

И не само то. Радио-Пожаревац је код нас осигурао запослене и комплетну опрему. У прилог плодној традиционалној сарадњи наше две куће Савић истиче следеће:

– Имамо ли у виду специфичност нашег програма и широког аудиторијума, област осигурања је, према процени уређивачког колегијума,

заступљена у завидној мери. Стално објављујемо актуелности, званична саопштења и интервјуе са запосленима у „Дунав осигурању”, а емитујемо и његове рекламе како бисмо редовно пружали информације слушаоцима.

Према речима нашег саговорника, на радијским таласима нашли су се многи саговорници из Компаније, а најзаступљенији су били представници пожаревачке Главне филијале. Учествовали су, каже, у информативним емисијама, контакт емисији „Отворена субота” и у Јутарњем програму те медијске станице.

– Радио-Пожаревац редовно прати и хуманитарне активности ваше компаније и о томе обавештава јавност. „Дунав осигурање” показује завидну улогу у друштвено корисним активностима у нашем региону и у Србији – наглашава Савић.

Радио-Пожаревац има многе планове. Идеја је на претек кад се посао ради с љубављу и прегалачки.

– Поред некомерцијалних емисија које су од ширег значаја за становништво, настојимо да обогатимо свој програм новим и квалитетним садржајима које ће, надамо се, слушаоци препознати као такве. Потрудићемо се да публику обрадујемо подизањем минутаже за забавне садржаје. Желимо да будемо присутни на свим догађајима које вреди ставити у етар – закључује директор најслушанијег пожаревачког радија.

Ана Водинелић, М. А.

АЛЕКСАНДРА ПЕТРОВИЋ, СПЕЦИЈАЛИСТА У СЛУЖБИ ЗА УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА

ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ ПОДСТИЧЕ ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ И МОТИВАЦИЈУ

- ❖ Колеге позитивно оцењују иницијативу Сектора за људске ресурсе да се систем за управљање људским ресурсима унапреди испитивањем ставова запослених
- ❖ Запослени могу да се обрате Сектору и добију савет о мобингу или другим врстама проблема у колегијалним односима на послу

Фото: Феликс Хапа



Александра Петровић

На иницијативу Сектора за људске ресурсе Компаније „Дунав осигурање“, спроведен је едукативни пројекат који се од маја 2013. године реализује у циљу развоја и унапређења система управљања људским ресурсима. Са **Александром Петровић**, специјалистом за људске ресурсе у Служби за управљање људским ресурсима, за лист „Осигурање“ разговарамо о пројекту чији је координатор. У његовој изради учествовале су и Весна Павлићевић, специјалиста за регрутацију и селекцију, Невена Јовановић, млађи специјалиста за регрутацију и селекцију у Служби за управљање људским ресурсима, као и Станислава Несторовић и Јасмина Јосифовић, специјалисти за тренинг у Служби за развој људских ресурса.

На који је начин пројекат конципиран?

– Ова едукација запослених састоји се из три дела: испитивање задовољства послом, које се утврђује попуњавањем упитника; упознавање

запослених са одредбама Закона о спречавању злостављања на раду путем презентације; упознавање запослених са Кодексом етике и пословног понашања, уз уручивање и потписивање Кодекса.

Кад су започеле презентације?

– Сектор за људске ресурсе

одржао је прву презентацију 23. маја 2013. у региону Север, а потом и у свим главним филијалама.

Који је циљ обука?

– Испитивање задовољства послом запослених у Компанији као једног од најважнијих аспеката њиховог односа према раду, које се утврђује попуњавањем упитника за мерење задовољства, говори о оријентацији Компаније ка постизању организационих циљева и пословних успеха, пре свега фокусирањем на запослене као најважнији компанијски ресурс.

Испитивање задовољства послом запослених основ је за утврђивање разлога незадовољства, дефинисање концепција мотивисања, уважавање потреба и нивоа задовољности потреба запослених у Компанији. То је основ и за предузимање акција и мера ради унапређења општег задовољства и

УПИТНИК ЗА МЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА ПОСЛОМ

Упитник за мерење задовољства послом адаптиран је интернационални инструмент који је конструисао Пол Спектор 1994. године. Наша саговорница каже да се у великом броју истраживања показао као добра мера тог става запослених. У оквиру истраживања, анкетирање наших колега спроведено је прецизним упутствима и процедурама како би се осигурала поузданост добијених података. Мерење задовољства запослених је анонимно. Обраду података и анализирање резултата истраживања, по завршетку пројекта, обављаће психолози из Сектора за људске ресурсе. Добијени резултати биће предочени менаџменту Компаније са предлозима за побољшање аспеката рада према којима запослени исказу највеће незадовољство.

мотивације. Практични циљ огледа се у покушају да се на основу анализе резултата истраживања понуди модел који би обезбедио неопходне смернице за оптимално усклађивање задовољства послом са компанијским циљевима, уз ослањање на стратешки приступ развоју људских ресурса.

На који сте начин представили слово и дух Закона о спречавању злостављања на раду и Кодекс етике?

– Поред упознавања запослених са правном регулативом и интерним процедурама у вези са Законом о спречавању злостављања на раду, циљ презентације је и превенција и спречавање таквог понашања информисањем и обучавањем запослених о облицима понашања које треба избегавати. Упознавање са Кодексом етике и пословног понашања и потписивање примерка

Кодекса спроводи се да бисмо се и лично обавезали на његово поштовање, као и на афирмацију културе, друштвених вредности и пословног понашања које Компанија промовише.

Колико сте запослених обучили и где је обука досад спроведена?

– Обука је одржана за запослене у ГФО у Београду и широм Србије. То је у складу с нацртом овог пројекта.

Која питања и коментаре најчешће добијате од запослених на тренинзима?

– Најчешћа питања и коментари запослених у вези су с начином обраде и презентацијом резултата, као и изворима на којима почива упитник, а постоји и интересовање за различита практична искуства у вези са заштитом од злостављања на раду у нашој компанији. Колеге позитивно оцењују иницијативу нашег сектора да се систем за

управљање људским ресурсима унапреди испитивањем ставова запослених.

Шта је препорука уколико запослени имају одређени проблем на радном месту, који потенцијално може да се сматра мобингом?

– Наше обуке пружају детаљне информације о свим процедурама на које упућује Закон о спречавању злостављања на раду и које се односе на превенцију и заштиту од таквих облика понашања на радном месту. Запослени могу да се обрате и нашем сектору, где ће им колеге дати препоруку и савет уколико се суоче с мобингом или другим проблемима у односима с колегама на послу. Текст Кодекса може да се нађе на компанијском порталу.

Ана Водинелић, М. А.

ОБУКОМ ДО КВАЛИТЕТНИЈЕ СВАКОДНЕВИЦЕ

АСЕРТИВНОСТ ЈЕ ПСИХОЛОШКИ СКЛАД СА СОБОМ И ДРУГИМА

- ❖ Реч је о моделу понашања примењивом у многим животним ситуацијама: од посла и обавеза на административним шалтерима до приватних односа
- ❖ У организационом контексту може да буде превенција конфликта или стреса, а и да побољша интерну комуникацију

Асертивност је модел понашања примењив у свим облицима комуникације и у свим ситуацијама: од канцеларије и обавеза на административним шалтерима до приватних односа. О обуци за асертивно понашање, за лист „Осигурање“ говори **Станислава Несторовић**, виши стручни сарадник за тренинг, који за наше колеге у Београду организује Служба за развој запослених у Сектору за људске

ресурсе Компаније „Дунав осигурање“.

• Шта значи реч „асертивност“ и у ком контексту представља вештину комуникације?

– Бити асертиван значи залагати се за своје мишљење и испољавати осећања, жеље и потребе на социјално адекватан начин. Асертивност, то јест самосвесно, самоуверено понашање, како преводимо тај

термин, модел је интеракције са околином и омогућава фер односе. Потреба за асертивношћу у комуникацији јавља се у ситуацијама кад бисте радије желели да кажете „не“, али страхујете да би вам то угрозило међуљудске односе; или кад вам је тешко да се носите са конфликтном ситуацијом, кад често осећате да много тога допуштате, да људи могу да се понашају према вама како им је воља; или

Фото: Оглек Хама



Станислава Несторовић

кад приметите да вас други, ако не околишите и директно се изразите, етикетирају као агресивну или нетактичну особу и питају се зашто се тако понашате.

• Где је корен проблема?

– Ако имамо дилему зашто не дозвољавамо себи да се адекватно изразимо, увидећемо да се иза пасивне и агресивне комуникације и понашања налази наша искривљена перцепција сопствене личности или света око нас. Уколико је исправимо, дајемо себи шансу да функционисемо лакше и опуштеније.

• Кад је започела та обука у нашој фирми и колико је запослених у свакој групи?

– Поред постојећих обука које се изводе неколико година, у фебруару је наш сектор понудио запосленима две додатне обуке. То су „вештине асертивности“ и „вештине управљања временом“, које држи Јасмина Крстић, виши стручни сарадник за тренинг. Одзив је добар, обуке радимо сваке недеље у мањим групама са највише десет учесника.

• Која је сврха обуке „асертивно

понашање“ и да ли се односи на пословну комуникацију?

– Обука се не односи само на пословну комуникацију. То је модел понашања који, уколико га усвојимо, можемо применити у многим животним ситуацијама: од посла и обавеза на административним шалтерима до приватних односа. У организационом контексту, може се посматрати као превенција конфликта или стреса, а и за побољшање интерне комуникације.

• Где сте се обучавали за тај тренинг?

– Обуку за „асертивно понашање“ и за тренера у тој области похађала сам у Институту „Психополис“ и стекла сертификат који ми омогућава да организујем обуку са таквим садржајем.

• Како сте конципирали ту обуку?

– Радионица садржи много практичног рада да би учесници на примерима могли да примене оно о чему разговарамо. Прилагођена је организационој култури наше Компаније. Обука је једнодневна, а основна идеја и циљ јесте да се учесницима

укаже на најзначајније аспекте асертивног понашања. То би укратко били одговори на следећа питања: Зашто се понекад понашамо агресивно и по сваку цену улазимо у конфликт, а у другим ситуацијама смо пасивни и на дистанци? Зашто је асертивно понашање једноставно у теорији, а понекад тешко примењиво? Колико нам понашање и интеракција са околином зависи од мисли и перцепције сопствене личности и свакодневних догађаја? Шта да урадим да поправим свој дан?

• Да ли сте на радном месту приметили асертивне колеге и по којим особинама се препознају?

– Асертивна особа уме да заступа себе и чува свој идентитет са емпатијом, водећи рачуна да тиме не повреди и не угрози друге. Сви смо понекад агресивни, пасивни или асертивни, од контекста или личне процене зависи наш избор. Обука помаже да асертивност усвојимо као доминантан модел односа са околином.

• Асертивност се усавршава сталним радом са едукаторима, а и самостално. Каква је препорука запосленима за лично усавршавање?

– Постоји много литературе на ту тему, а у последње време многе консултантске агенције објављују позиве за такву обуку. Позивам колеге да се на нашим обукама средом упознају са концептом асертивности. Гарантујем да ће им донети квалитетнију приватну и пословну свакодневицу. Колеге могу да нам предлажу теме које су им интересантне за обуке, шаљући их на електронску адресу obuka@dunav.rs

Ана Водинелић, М. А.

ПОДРШКА ЈЕСЕЊИМ КУЛТУРНИМ МАНИФЕСТАЦИЈАМА У СРБИЈИ

„ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ” – ПРИЈАТЕЉ ВРЕДНОСТИ КОЈЕ НЕМАЈУ ЦЕНУ

❖ И ове јесени, Компанија „Дунав осигурање” материјално је подржала бројне културне догађаје, од Бранковог кола до Мокрањчевих дана, чиме је помогла да те манифестације опстану; привилегија је одговорног привредника да подржи и нематеријалне вредности у својој земљи

❖ Под будним оком Дирекције за маркетинг и односе с јавношћу и уз свесрдну помоћ наших региона и филијала, професионално су организовани наступи Компаније на овим манифестацијама, са обећањем да ћемо их подржавати и убудуће

Лако је поставити слоган који обећава, треба га и оправдати. Како се оправдава поверење пријатеља и улаже у културна дешавања у земљи, показала је и ове јесени Компанија „Дунав осигурање” – пружањем

То је било право место да се поред позоришних представа, концерата, изложби и промоција књига организованих на тридесет места у граду Ваљевцима путем рекламног материјала прикаже још

коњанику у касачкој трци.

Као ни претходних година, нисмо заборавили на Смедеревске јесени, које су отворене 5. септембра у центру Смедерева, тачно у подне. Уз подршку колега из Региона Исток и Дирекције за маркетинг и односе с јавношћу, ГФО Смедерево успешно је грађанима представила палету услуга Компаније „Дунав осигурање”.

Бити пријатељ песничке манифестације Бранково коло посебна је част. Бранково коло, 42. по реду, одржано је у Сремским Карловцима од 6. до 16. септембра. Упркос економској кризи која стихијски гаси културна дешавања у земљи, ову смотру књижевне речи материјално су подржали многи привредни субјекти, међу којима и „Дунав осигурање”. У септембру смо



Конференција за новинаре поводом Мокрањчевих дана

подршке бројним традиционалним манифестацијама у Србији. У организацији Дирекције за маркетинг и односе с јавношћу и уз свесрдну помоћ региона и филијала, у роковима који су понекад били напети, успешно је пропраћен веома густ распоред догађаја. Ваљевска филијала, уз подршку директора Региона Запад Невене Сретеновић, већ у августовским данима појавила се на 57. Тешњарским вечерима, највећем фестивалу у Ваљеву.

један вид културе – култура осигурања.

Први викенд у септембру Компанија „Дунав осигурање” проводи у улози пријатеља Љубичевских коњичких игара, још једне традиционалне манифестације, чији је реализатор Туристичка организација Пожаревца. Овом приликом **др Марко Ђулибрк**, генерални директор „Дунав осигурања”, уручио је, у име Компаније, вредну награду првопласираном



Вук Стефановић Караџић

подржали и најстарију културну манифестацију у Србији



Наша кућа, пријатељ традиционалних вредности:
Љубичевске коњичке игре

– Вуков сабор у Тршићу, који је први пут одржан 1933, а обележје догађаја од националног значаја добио 1964. године, када је обележена стогодишњица смрти Вука Стефановића Караџића.

За све поштоваоце музичке традиције, „Мокрањчеви дани“ су посебно место окупљања. У Компанији „Дунав осигурање“, најстарији фестивал музике у Србији има покровитеља већ шесту годину заредом. Фестивал који чува сећање на композитора Стевана Стојановића Мокрањца и опус у који је он маестрално уткао дух народне и православне духовне мелодије отворен је 12.



Stevan Stojanović Mokranjac

Стеван Стојановић Мокрањац

септембра. На конференцији за новинаре која је претходила отварању фестивала, 10. новембра, директор Сектора за пропаганду у Компанији „Дунав осигурање“ **Јелена Рибошкић** нагласила је како наша компанија, као водећа у области осигурања, не поклања пажњу само својим пословним плановима и циљевима, већ и националним вредностима и културном, нематеријалном наслеђу Србије.

– Привилегија је бити у друштву најбољих хорова, извођача и композитора, и све то у част утемељивачу хорске музике у Србији. „Дунав осигурање“ ће и у годинама пред нама остати веран пријатељ Фестивала, уз жељу да се богата лепеза услуга наше куће представи великом броју посетилаца у лепој и опуштеној атмосфери – рекла је директорка Рибошкић. Компанију су овом приликом представиле колеге из ГФО Зајечар.

Добру намеру одговорног привредника да оправда име пријатеља у пројектима афирмације националног културног наслеђа пратила је ове јесени и добра организација и сарадња запослених на свим нивоима Компаније „Дунав осигурање“. Јавности смо послали поруку да се наше пријатељство не завршава слоганом, а да је култура вредност која нема цену. Истовремено, искористили смо прилику да на бројним штандовима грађанима упутимо поруку да је осигурање финансијски ослонац у многим животним ситуацијама, као и да смо увек и свуда спремни да нацији приближимо предности наших услуга.

Зорана Николић Јолдић

ХУМАНИТАРНА ПОМОЋ ДОМУ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ ЛИЦА „КУЛИНА“

УВЕК ДОБРОДОШЛЕ ПОТРЕПШТИНЕ

Синдикат Компаније „Дунав осигурање“, синдикалне подружнице Генералне дирекције, Београда и Ниша организовале су у септембру акцију прикупљања помоћи заштићенике Дома за смештај одраслих лица у Кулини. Као и увек до сада, запослени у нашој кући у великом су се броју одазвали овој хуманитарној акцији, те је заштићенике Дома надомак Ниша прикупљена одећа и обућа, а у сарадњи синдиката и Главне филијале Ниш и ГФО осигурања транспорта и кредита набављена је постељина, прашак за прање и друга хемијска хигијенска средства. Пошиљка са потрепштинама за ову установу предата је надлежнима у Дому 24. септембра. Указујући на дугогодишњу сарадњу прожету разумевањем, **Станојко Цветковић**, шеф рачуноводства, и **Драган Милетић**, координатор стручног тима Дома у Кулини, изразили су захвалност за помоћ која им је, како су нагласили, увек добродошла.

Дом у Кулини је установа социјалне заштите која се бави смештајем и бригом о чак 353 лица старија од 18 година са тежим и тешким степеном ометености у менталном развоју.



Представници „Дунав осигурања“ и Дома у Кулини

Двадесетчетворочасовну бригу оштићеницима води тим од 216 запослених, у чијем су саставу лекари опште медицине и специјалисти, 40 медицинских сестара, физиотерапеути, радни терапеути. Дом има сопствену лабораторију и рендген, али је помоћ у медицинској опреми и другим потрепштинама за тако велики бројштићеника и те како потребна.

У испоруци хуманитарне помоћиучествовали су **Братислав Стојковић**, председник

Синдиката Компаније „Дунав осигурање“, **Зоран Стефановић**, председник синдикалне подружнице ГФО Ниш, **Виолета Трмчић**, члан Секретаријата синдикалне подружнице ГФО Ниш, **Миодраг Величковић**, шеф Службе екстерне продаје ГФО Ниш, **Слободан Минић**, шеф Пословнице у Алексинцу, и **Раде Пековић**, координатор хуманитарне акције.

Љ. Л. Д.

САРАДЊА СИНДИКАТА КОМПАНИЈЕ И ЦРВЕНОГ КРСТА ОПШТИНЕ ЖАГУБИЦА

ПОМОЋ СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНОМ СТАНОВНИШТВУ

Представници Синдикалне организације Компаније „Дунав осигурање“ посетили су Црвени крст општине Жагубица 13. августа и том приликом уручили овој установи хуманитарну помоћ намењену социјално угроженом становништву те општине. Помоћ се углавном састојала од хигијенских средстава.

Делегацију синдиката Компаније чинили су **Раде Пековић**, представник синдиката, **Мирослав Станковић** из

ГФ Пожаревац и **Севдалина Стојановић**, преузимаач ризика на терену из Жагубице.

У разговору с представницима Синдикалне организације секретар Црвеног крста Жагубица **Дејан Николић** изразио је захвалност за уручену хуманитарну помоћ, похваливши досадашњу сарадњу с Компанијом, а нарочито њеном филијалом у Пожаревцу, са директором Зораном Дебељковићем на челу. Дејан Николић пренео је захвалност социјално угрожених грађана којима је „Дунав

осигурање“ до сада помагало, изразивши жељу Црвеног крста и локалне самоуправе за даљом сарадњом, што су поздравили и представници Компаније.

Представници синдиката истакли су да пословна политика „Дунав осигурања“, поред основне делатности, подразумева помоћ становништву путем разних хуманитарних акција, у чему ће Компанија и убудуће активно учествовати.

М. П.

ДРАГАН ЛОЈАНИЦА, АУТОР КЊИГЕ „СТО ГОДИНА УКРШТЕНИХ РЕЧИ“

ЕНИГМАТИКА – ВИШЕ ОД ИГРЕ

❖ *Добар енигматичар треба да познаје граматику и лексикон матерњег језика, да барира подацима из науке, уметности, културе, спорта, свакодневног живота*

Од осмолетке је почео да решава укрштенице, а касније је показао и таленат да их саставља. Похађао је трећи разред средње школе кад му је београдски часопис „Енигма“, 1. маја. 1959. године, објавио прву укрштеницу. **Драган Лојаница** (71) отишао је у пензију као виши саветник пројектант за информациони систем у Компанији „Дунав осигурање“, а у сваком броју компанијског листа „Осигурање“ решавамо његове укрштене речи.

– Према жаргону енигматичара, првенствено сам „укрштеничар“. Енигматика подразумева вештину састављања и решавања загонетака: ребуса, укрштених речи, анаграма, криптограма, загонетака у стиху. Термин „енигматика“ је општи појам са великим бројем различитих врста задатака. Последњих година највише смишљам укрштенице и понеки анаграм – прича Лојаница, члан Енигматског савеза Србије, Удружења енигмата „Вук Караџић“ и Енигматског клуба „Београд“.

Енигматика се првенствено третира као забава и разбигрига. Савремена енигматика, открива наш саговорник, доказује да је више од разноврсних питалица, дилема, зачкољица.

– Поред тога што је „гимнастика ума и игрица духа“, енигматика служи и за проверу, стицање и обнављање „знања кроз разоноду“, тестирање



Драган Лојаница

интелигенције, специфично културно изражавање, интелектуалну забаву. Медицина је утврдила да се решавањем укрштених речи тренирају вијуге и ћелије мозга, а то делује превентивно на болести тог органа – објашњава Лојаница.

Да је и на послу одувек био практичног духа, доказују његова радна места пре доласка под дунавску капу. Најпре је био програмер и шеф Одељења за програмирање у Рачунском центру Индустрије мотора „Раковица“, а потом је у „Прогресу“ у Београду радио као виши организатор пројектант за информациони систем.

– Данас је много енигматике и на папиру и у електронском

облику. Томе знатно доприноси вишак слободног времена у савременом друштву. Али, истичем, постоје правила, а аутори тих мозгалица треба да их поштују – каже Лојаница.

Наш саговорник наводи и да добар енигматичар и аутор укрштених речи треба да познаје граматику и лексику матерњег језика што је могуће више, да барата подацима и чињеницама из науке, уметности, културе, спорта, свакодневног живота. Потребно је и да их непрекидно освежава, да не заборавља шта је већ било међу питањима, да има љубав према речима и да уме њима да се игра.

– Драгоцено је и да енигматичар ради на компјутеру, јер је

то неупоредиво продуктивније него рад из времена када се писало оловком на папиру, а куцало на писаћој машини. Важно је да се заљубљеник у енигматику консултује са речницима, лексиконима, енциклопедијама – истиче колега Лојаница.

У Србији десетак активних удружења енигматичара организују конкурсе за састављање анаграма, ребуса, укрштених речи. Постоје и интернет такмичења у састављању загонетака, где енигмате преко и-мејла шаљу организатору своје загонетке попут „насловних анаграма“. Сваке године се одржавају сусрети енигмата широм Србије са такмичењима у састављању и решавању проблема. Ове године турнир је одржан у Врању, а лане у Кикинди.

– Са листом „Осигурање“

сарађујем од 1986, кад сам почео да радим у „Дунав осигурању“. За једну укрштеницу треба ми око четири сата рада за избор теме, попуњавање односно укрштање речи, контролу рада, писање дефиниција речи и појмова, прецизну завршну контролу и слање редакцији.

Лојаница се латио и списатељског пера. Ове године

потписао је своју прву књигу „Сто година укрштених речи“.

– Уводни део књиге садржи већином моје објављене чланке, а други део има 50 оригиналних укрштеница за решавање, са разним формама, темама, композицијама, описивањима. Циљ ми је био да покажем велике могућности креирања те популарне загонетке – каже аутор публикованог наслова.

На планети енигматичара истакла се „сијалица-мозгалица“ неколицине великана.

– Постоје историографи енигматике, и они помно проучавају све њене развојне етапе. Често се дописујем са светски познатим енигматичарем Вилом Шорцем, уредником енигматске рубрике у „Њујорк Тајмсу“. Италијанска енигматика је на веома високом нивоу – вели наш енигматичар.

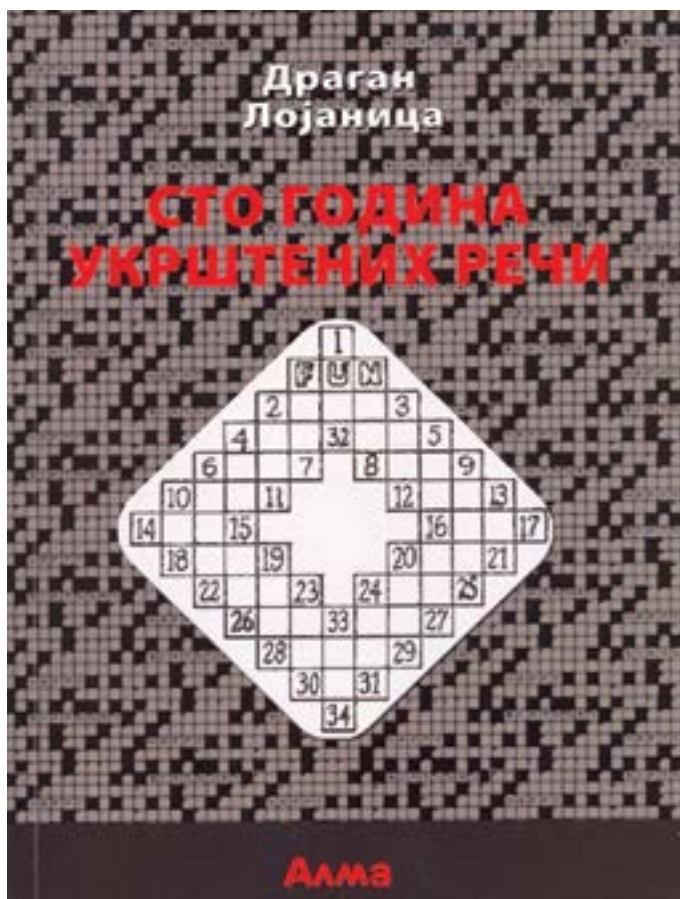
И приватне странице живота Лојаница је успешно попунио. На енигматском терену има још жеља.

– Супруга је у пензији, а синови су се поженили. Од њих смо награђени са два унука и унучицом, у стану ми је често обданиште. Прија ми рекреација на Савском језеру и читање књижевних дела. Енигматске занимације су ми најдража забава и изазов. Решавам и ребус за остварење сна о свом енигматском часопису.

Ана Водинелић, М. А.

ЕНИГМАТИКА ЈЕ НА ЦЕНИ

Адреса сајта Енигматског савеза Србије гласи www.ess.org.rs Енигматику са књижевношћу и новинарством спаја заједнички материјал – речи. Многи писци и лингвисти радо су састављали загонетке, а новинари су уводили енигматске рубрике у новине и часописе. У Србији се периодично штампа око 70 енигматских листова. Ове године обележава се стогодишњица објављивања прве модерне укрштенице у САД.



ПЕЈЗАЖИ БОЖЕ ИЛИЋА У ХОЛУ КОМПАНИЈЕ

УВЕК ЈАСАН ДИЈАЛОГ С ПРИРОДОМ

❖ Велики уметници увек се враћају, и то на прави начин, путем својих дела, истакао је Славиша Поповић, директор Народног музеја у Нишу

Поводом двадесетогодишњице смрти доајена југословенског и српског сликарства Боже Илића, у организацији Народног музеја из Ниша и Удружења уметника „Дунав АРС“, 11. децембра у холу Компаније „Дунав осигурање“ свечано је представљена поставка пејзажа „Обраћање и дијалози с природом“.

– Београд је вечерас примио свог драгог пријатеља с југа у нашу заједничку кућу „Дунав осигурање“ – рекла је **Надежда Глигорић**, председник удружења „Дунав АРС“, поздрављајући присутне. Нада је захвалила представницима нишког музеја што су омогућили да дела овог „великана српског сликарства“ буду изложена у холу наше компаније. У уметности време стоји, те је зато дијалог с природом увек изнова гласан и јасан, као што је то на сликама Боже Илића, поручила је Нада Глигорић у име удружења „Дунав АРС“.

Славиша Поповић, директор Народног музеја у Нишу, изразио је задовољство изгледом хола наше компаније „оплемењеног великим уметничким делима“ из фонда те важне националне културне установе.

– Велики уметници увек се враћају, и то на прави начин, путем својих дела. Ово је још један повратак Боже Илића, који је имао ту несрећу да у једном периоду буде запостављен, али је успео изнова да се наметне снагом свог уметничког израза, закључио је директор нишког музеја.

Мара Макарић, виши кустос у Народног музеју у Нишу, присутнима је представила податке из богате каријере Боже



Мара Макарић, Славиша Поповић и Надежда Глигорић

Илића. Његова рана дела слове за прворазредне примерке социјалистичког реализма и инспирисана су снагом изградње и радним врлинама, за шта су их награђивали Савезна влада ФНРЈ и Град Београда. Ипак, потоња културно-политичка струјања преусмерила су Илића ка изради жанровских и историјских композиција, скица, студија, пејзажа, портрета и мртве природе, објаснила је Мара Макарић. Једанаест слика на актуелној поставци у Компанији „Дунав осигурање“, попут „Нишке бање“ и „Пејзажа у љубичастом“, инспирисано је нишким поднебљем, док усамљени „Портрет мушкарца“ из 1964. године сведочи о Божином мајсторском умећу сликања портрета, рекла је Мара Макарић.

Мр Бојана Борић Брешковић, директор Народног музеја у Београду, истакла је значај опуса Боже Илића за националну уметност, изразивши уједно своје задовољство сарадњом културних установа.

Двадесет година од смрти Боже Илића јесте прилика за једно сећање, за израз захвалности великом уметнику. Надуго након смрти овог уметника, тачније 1994. године, у Народног музеју у Београду представљена је ретроспектива одабраних 110 дела Боже Илића, укључујући и познати пројекат из периода соцреализма „Сондирање терена на Новом Београду“ из 1948. године.

На тај начин, Народног музеју у Београду, уз помоћ бројних других културних установа, указао је поштовање Божи Илићу, важном националном ствараоцу, предочила је мр Бојана Борић Брешковић.

Представљањем дела овог даровитог сликара заокружена је успешна сезона уметничких поставки и активности удружења „Дунав АРС“ за 2013. годину и постављени високи стандарди за наредну изложбену годину.

Мр Милош Петровић

КОЛАЖИ И СКУЛПТУРЕ СОЊЕ ГАЈИЋ ПРЕМИЈЕРНО У ПРОСТОРУ „ДУНАВ АРС-а“

УТОПИЈА КАО ОБРНУТИ ОДРАЗ СВАКОДНЕВНОГ

❖ „Соњина интуитивност и истинољубивост омогућују јој да приступи изузетно тешком дефинисању стварности, јер у њеним делима можемо да се огледамо, препознајемо и да делимо све приказе о себи самима“, оценио је проф. Вељко Лалић



Аутор изложбе, Соња Гајић

Главни хол Компаније „Дунав осигурање“ 18. новембра био је премали да угости све посетиоце свечаног отварања поставке „Колажи и скулптуре“ **Соње Гајић**, вишеструко награђиваног младог академског сликара и вајара из Београда. Деветнаест колажа и две тематске скулптуре ове талентоване уметнице делимично су инспирисани краљевским обрисима из замишљене перспективе, представљеним неспутано и упечатљиво. Но ту су и разнородни мотивима из домена свакодневного и реалног, чиме је настала поставка ведрога карактера, која истовремено подстиче на трагање за двосмисленошћу и дубином.

У име Удружења „Дунав АРС“ присутнима се обратила **Љиљана Лазаревић Давидовић**, координатор у Служби за информисање.

– Приликом припрема за отварање изложбе, Соња нам се поверила да су њена дела на неки начин утопистичка, инспирисана свакодневицом коју жели да прикаже на духовит начин прожет иронијом, а циљ коме тежи

јесте стварање аутентичног, личног ликовног израза. Једно је сигурно: дела којима се наша гошћа представља никога не могу да оставе равнодушним, буде машту, траже да буду разоткривена, да се проникне у њихов смисао – рекла је Љиљана Лазаревић Давидовић.

Соња Гајић поседује дипломе основних студија Факултета ликовних уметности (ФЛУ) – Одсек за вајарство, и Академије лепих уметности – смер сликарство, као и мастер диплому из области вајарства на ФЛУ. Учесник бројних колективних изложби, она је и лауреат награде из области графике на фестивалу Ш.У.Н.Д. (Шта уметност нуди друштву) и признања ФЛУ „Илија Коларевић Вајар“ за велики акт. Две скулптуре Краља Ибија од теракоте и колажи „Месија“,

више не вреди борити, већ јој треба приступити са осмехом и тумачити је што позитивније – рекла је млада београдска сликарка и вајарка.

Професор и ментор ове стране уметнице **Вељко Лалић** истакао је њену смелост као велики квалитет.

– Може се рећи да је Соња, као прави стваралац који уноси ризик у свој рад, одабрала и право место за излагање, с обзиром на то да „Дунав осигурање“ осигурава од ризика – нашалио се професор. Према његовим речима, Соња остварује изванредну комуникацију путем својих радова, пре свега стога што поседује изузетне особине, а то су интуитивност и истинољубивост. Те особине јој, сматра угледни професор, омогућују да присту-

КОЛАЖИ НАСТАЛИ ИСКУСТВОМ СКУЛПТОРА

Оцену стваралаштва Соње Гајић изнео је познати вајар **Светозар Мирков**, који је казао да одлука да се промени медиј изражавања за уметника значи потребу за новим могућностима, новим ликовним искуствима и откривањем сопствених креативних домета, осујећених првим избором. Имајући јасну идеју шта желе, снажне личности и ствараоци попут Соње Гајић сваку промену изражајних средстава чине суштинском, а не формалном, тако да нове техничке могућности и језик за њих нису замка, него повољност, рекао је Светозар Мирков.

Одлучујући се за колаж због његове комплементарности скулпторском језику, Соња његове могућности зналачки подређује основној идеји – фасцинираности колажним материјалом, без засењивања почетне замисли, оценио је Мирков.

„Сокол“, „Србска мајка“, „Душа од човека“, „Буржоаски залогај“ нека су од дела ове талентоване ауторке, која су до 6. децембра била изложена у холу наше компаније.

– Приказани су углавном краљеви, који симболизују смешну владавину и стварност са којом се

пи изузетно тешком дефинисању стварности, јер у њеним делима „можемо да се огледамо, препознајемо и да делимо све приказе о себи самима“.

Мр Милош Петровић

„ПАНОНСКА МИНИЈАТУРА“ ЈУЖНО ОД ДУНАВА И САВЕ

ИНСПИРАТИВНА ПОСТАВКА НАИВНЕ УМЕТНОСТИ ПРЕМИЈЕРНО У ПРЕСТОНИЦИ

❖ У организацији удружења „Дунав АРС“, Дунавски уметнички излог у главном холу наше компаније у Македонској улици био је домаћин изложбе дела из богате колекције наивног сликарства Галерије „Бабка“ из Ковачице

Поставку „Панонска минијатура“ од 52 дела групе аутора, инспирисаних призорима сеоског живота у равници, 28. октобра, уз тактове словачке музике, свечано су отворили генерални директор Компаније „Дунав осигурање“ **др Марко Ђулибрк** и амбасадор Републике Словачке у Србији **Јан Варшо**.

под један кров окупља галерија из Ковачице, а са којим се први пут сусрео у холу Уједињених нација у Њујорку.

– Тада сам заволео боје и реалан живот приказан на сликама које бележе историју Словака у Војводини дугу више од 260 година. Сlike носе позитивну енергију и приказују радости,

изложбе „Панонска минијатура“ свет ушетао у просторије наше компаније.

Задовољан естетским решењем једне од лањских изложби у Дунавском уметничком излогу, власник Галерије у Ковачици **Павел Бабка** одлучио је да се дотичне минијатуре, које се први пут представљају у престоници, поставе управо у простору наше компаније. О доминантним мотивима који се на поставци могу видети, Бабка је рекао да готово сви уметници сликају равницу специфично јаким колоритом, а негде у даљини, као на сликама Павела Хајке, могу се видети и три планинска венца – Татра, Матра и Фатра, који се налазе и на грбу Словачке Републике.

Он је објаснио да би истоимена изложба у просторијама Галерије „Бабка“ у Ковачици 21. фебруара 2014. године требало да обележи Унесков Међународни дан матерњег језика, и то представљањем дела панонских уметника наиве, изворних говорника десет средњоевропских језика. Уз залагање кустоса Галерије „Бабка“, наивну уметност из Ковачице запазио је и Марош Шевчович, потпредседник Европске комисије и патрон међународне поставке „Панонска минијатура“, која ће се одржати 2014. године. Тако је аутентичност војвођанске наиве препозната у Европи.

Врата наше куће била су отворена за посетиоце поставке до 16. новембра, а кустос Галерије „Бабка“ на лицу места свакодневно је одговарао на питања заинтересованих.



Павел Бабка, мр Евица Миленковић, Њ.Е. Јан Варшо, др Марко Ђулибрк и проф. др Душан Васић

– Изложба у просторијама „Дунав осигурања“ симболизује повезаност наше компаније с врхунским културним делима и њиховим ствараоцима у Србији, овога пута из угла наивног сликарства. Србија има чиме да се похвали свету и Европи, а жеља „Дунав осигурања“ јесте да допринесе заједничком представљању наших националних и културних вредности – поручио је генерални директор Компаније. Као лидер на осигуравајућем тржишту, „Дунав осигурање“ воли да сарађује са успешнима, а наивно сликарство Словака препознато је у целом свету и део је светске културне баштине, казао је др Марко Ђулибрк.

Њ.Е. Јан Варшо је истакао да му је част да учествује у отварању изложбе наивног сликарства које

бриге и призоре из живота на просторима где уметници живе – рекао је амбасадор Словачке, који је захвалио Галерији „Бабка“ на доприносу промовисању наивног сликарства у Србији, као и ван њених граница.

У име удружења „Дунав АРС“, присутнима се обратила **мр Евица Миленковић**, саветник у нашој компанији.

– Михолско лето донело је изузетне мирисе и боје у Компанију, у наш Београд, подсетивши нас да пријатељство и уметност имају најлепшу заједничку ноту, а то је позитивна енергија која нас спаја и која не познаје границе међу државама – истакла је Евица Миленковић и поручила да су изложене слике исписане ликовним језиком који „разуме читав свет“, те да је путем

Мр Милош Петровић

КОЛЕКТИВНА ИЗЛОЖБА ЧЛАНОВА УДРУЖЕЊА „ДУНАВ АРС“

ОКТОБАР У ДУНАВСКОМ ИЗЛОГУ



Анђела Лукић
и Немања Машановић

Чланови Уметничког удружења „Дунав АРС“ представили су колективну изложбу „Октобар у Дунавском излогу“ у холу Генералне дирекције Компаније „Дунав осигурање“ у Македонској улици у Београду. На изложби постављеној од 7. до 25. октобра нашло се 12 радова

Војислава Живковића, Љиљане Стефановић, Љиљане Куљаче, Александре Олуић, Мирјане Газиводе, Војина Недељковића, Владана Николића, Владиславе Шевић, Љиљане Стевановић Љис, Драгана Манчића и Зорице Ивантић.

Мирјана Газиводе, секретар Удружења, у поздравном говору је, поред осталог, рекла:

– Задовољство ми је да отворим традиционалну Октобарску изложбу „Дунав АРС-а“. Неки од изложених радова нашли су се и на хуманитарној поставци у Крушевцу, где смо од њихове продаје сакупили новац за Манастир Светог Јована у Макрешанима надомак тог града. Својим делима много смо пута помогли и установама за бригу о деци без родитељског старања, а сатисфакцију за те хумане гестове пружа нам и чињеница да се наши радови свиђају многим љубитељима ликовне и примењене уметности.

Мирјана Газиводе с поносом

је истакла да су селектори новембарског 53. Ликовног салона аматера Београда ове године изабрали за ту изложбу радове петоро чланова наше уметничке дружине: „Море“ Александре Олуић, „Сутон на реци“ Владиславе Шевић, „Шуматово“ Војислава Живковића, „Предео“ Владана Николића и „Грб Шапца“ Љиљане Стевановић. Овогодишњи Салон београдских аматера одржан је у галерији „Икар“ Клуба ваздухопловаца у Земуну.

Вече у амбијенту нашег уметничког излога грациозним играчким наступом обогатили су Анђела Лукић и Немања Машановић, државни прваци у латиноамеричком плесу у категорији до 15 година. Уместо пресецања свечане врпце, за почетак изложбе Љиљана Стевановић је стиховима своје песме Опчињени надахнуто улепшала овај догађај.

Ана Водинелић, М. А.

ЛУБИЛЕЈ ЗНАЧАЈНЕ КУЛТУРНЕ УСТАНОВЕ

ДОПРИНОС КОМПАНИЈЕ РАДУ ГАЛЕРИЈЕ МИЛЕНЕ ПАВЛОВИЋ БАРИЛИ

Поводом педесетогодишњице рада Галерије Милене Павловић Барили, у Пожаревцу је 24. јуна представљена монографија која прати полувековни развој те значајне културне институције. Богато илустровану стручну публикацију представили су аутори Јелица Милојковић, кустос Галерије, др Мирољуб

Манојловић, хроничар културних дешавања, и Радослав Станојевић, уредник монографије и управник Фондације „Миленин дом“. Говорници су подсетили на важност овог меморијалног музеја, места окупљања поклоника стваралаштва Милене Павловић Барили и домаћина бројних догађаја у области културе.

Радослав Станојевић упутио је изразе захвалности донаторима и пријатељима Фондације, међу којима је и Компанија „Дунав осигурање“, која је добила и признање. Признање је уручено **Зорану Дебељковићу**, директору Главне филијале Пожареваца.

М. П.

ПОСТАВКА ВИШЕБОЈНИХ ГРАФИКА УЧЕНИКА ОШ „РАТКО ПАВЛОВИЋ ЋИЋКО“

СВЕТ У БОЈАМА МАШТЕ И ЛЉУБАВИ

❖ Ратковачка графичка школа данас је међународно препознатљив бренд, а вишебојне графике њених уметника красе зидове многих светских галерија, школа, установа – укључујући и хол зграде Уједињених нација у Њујорку

У Дунавском уметничком излогу, у холу пословне зграде Компаније „Дунав осигурање“ у Београду, 17. септембра отворена је

– свет љубави и доброте – истакао је приликом отварања изложбе **Емил Ижак**, син чувеног професора и педагога Анкице Ижак.

у Новом Саду као најбољи студент у класи чувеног професора Богомила Карлавариса. Уместо да настави самосталну уметничку каријеру, Анкица Ижак остала је верна својим ђацима, посвећујући се не толико стварању будућих ликовних уметника колико настојању да у децу душу усади најсуптилнији осећај за лепо. Њени ђаци узвраћали су свом омиљеном професору на најлепши начин – упијајући знање, волећи је и поштујући је.

Ратковачка графичка школа данас је међународно препознатљив бренд, а вишебојне графике њених уметника красе зидове многих светских галерија, школа, установа – укључујући и хол зграде Уједињених нација



Неодољиви дечји радови

колективна поставка графике ученика ОШ „Ратко Павловић Ћићко“ из места Ратково у Војводини. Изложба под називом „Бојама маште и љубави“ део је пројекта **Анкице Ижак**, међународно признатог ликовног педагога. Поставку чине одабрана дела тридесет једног младог аутора, настала у последњих петнаестак година, од којих су многа награђивана у земљи и у иностранству.

Уз несебично менторство Анкице Ижак, више генерација деце уметника изучило је вишебојну графику, ретку и сложену ликовну дисциплину, чије је савладавање додатно компликовао снажан колорит и облици за које су се млади аутори определили.

– Савршеност ових графика огледа се у врхунском уметничком доживљају, беспрекорној доследности у техници, а изнад свега у оригиналном и разноврсном колориту, који нас чаролијом дечје маште уводи у један бољи свет

НАЈБОЉИ ЛИКОВНИ ПЕДАГОГ НА СВЕТУ

Цео радни век Ижакова је посветила деци која имају талента за ликовну уметност. Такав њен ангажман донео јој је низ признања. Двоструки је добитник „Мајске награде“ општине Оџаци, док је школа у Раткову захваљујући ликовној секцији добила „Октобарску награду“. Нема ликовног конкурса, такмичења ни ликовне колоније где ратковачки ликовњаци са својом наставницом нису добили највише награде. Оне су стиале са свих континената и из највећих светских центара дечје ликовне уметности и до данас их има веома много – више од 1.500 медаља, као и прегршт различитих других признања.

Радови ратковачких ђака посебан утисак оставили су и на Владимира Перовића, уредника, сценаристу и редитеља, који је управо њима и њиховом професору посветио емисију „Бицикл над Ратковом“, емитовану на Телевизији „Војводина“. Сама уметница, пак, тврди да је за њу највећа награда радознали, топли дечји поглед, искрена дечја љубав и узвишени, чисти свет уметности у коме заједнички уживају, стварајући срећу и радећи оно што воле.

А мисија ове уметнице, искрена и топла, почиње раних седамдесетих година, када је завршила студије ликовне уметности

у Њујорку, као и корице многих уџбеника и књига.

М. П. – Љ. Л. Д.

САМОСТАЛНА ИЗЛОЖБА ЉИЉАНЕ СТЕВАНОВИЋ ЉИС

ПЕЈЗАЖИ, ГРАЦИЈЕ И АПСТРАКЦИЈЕ

❖ *Изложене радове проф. Бранка Гостовић сматра аутентичним печатом Љиљане Стевановић Љис, који спаја дигиталне трендове у уметности с њиховим класичним идеалима*

Фото: Коста Пјанић



Љиљана Стевановић Љис

У оквиру самосталне поставке у Дунавском уметничком излогу која је отворена 5. августа, сликарка и песникиња **Љиљана Стевановић Љис** представила је публици свој уметнички израз. Најпре је **Мирјана Газивода**, дугогодишња чланица и секретар Удружења уметника „Дунав АРС“, пожелела добродошлицу посетиоцима и учесницима свечаног догађаја, који је, поред изложених слика, укључио и својеврсни омаж поезији Љиљане Стевановић Љис. **Проф. Бранка Гостовић**, историчар уметности и сликарка, окарактерисала је поставку као „савремени уметнички доживљај“, у оквиру којег се разазнају три циклуса: пејзаж, грације и апстракције.

Премда имагинарни, Љиљанини дигитални пејзажи у

великој мери наликују обрисима реалног. Дела у оквиру циклуса „Грације“, као персонификација женствености, представљају аутопортрете уметнице, док су комбинације украса и геометријских облика који одају утисак просторне ширине и дубине карактеристика дела у оквиру циклуса „Апстракције“. Изложене радове проф. Бранка Гостовић сматра аутентичним печатом Љиљане Стевановић Љис, који спаја дигиталне трендове у уметности с њиховим класичним идеалима.

Присутнима се обратио и **Бранислав Видаковић**, глумац Народног позоришта у Београду и дугогодишњи познаник и

Фото: Коста Пјанић



Бранислав Видаковић

пријатељ Љиљане Стевановић. Видаковић ју је представио као вишестрано талентовану уметницу, чија дела „не престају да изненађују“. Познати драмски уметник упознао је Љиљану Стевановић најпре као песникињу, чија хаику поезија одише снажном енергијом. Но Љиљанине слике за Банета Видаковића су нешто ново, чиме уметница шири хоризонте свог деловања.

У наставку изложбе читала се Љиљанина поезија, инспирисана призорима из природе, као допуна пејзажима који су бројчано доминирали спрам осталих изложених дела.

М. П.

Фото: Коста Пјанић



Проф. Бранка Гостовић

ДОПРИНОС ЈАЧАЊУ СВЕСТИ О ЖИВОТНОМ ОСИГУРАЊУ

ЛЕПОТЕ ЖИВОТА КРОЗ ДЕЧЈЕ СТВАРАЛАШТВО

❖ У поставку увршћено преко двадесет најинтересантнијих цртежа, слика и литерарних радова, за које су ауторима додељене и бројне награде

Дунавски уметнички излог 24. јуна угостио је бројне младе уметнике – децу и рођаке запослених у Компанији „Дунав осигурање“, који су колегама и другим заинтересованима представили своја креативна дела. Поставка под називом „Лепоте живота“, у заједничкој организацији удружења „Дунав АРС“ и Дирекције за продају и маркетинг животних осигурања, садржала је више од двадесет најинтересантнијих цртежа, слика и литерарних радова, инспирисаних животним вредностима попут љубави, одговорности, радости, сигурности, солидарности, другарства...

Обраћајући се младим уметницима, **Оливер Ђурчић**, координатор из Дирекције за продају и маркетинг животних осигурања, истакао је да су управо деца та која откривају лепоте света, који постоји „овде и сада“. Имајући то у виду, Дирекција је, у сарадњи са Савезом учитеља Републике Србије, започела пројекат „Одговорно живљење“, који је осмишљен да подстакне свест о заштити вредности које се везују за животну осигурање.

Мирјана Илић, генерални секретар Савеза учитеља Републике Србије, подсетила је



Изложба подстиче на размишљање о животним вредностима, поручили Оливер Ђурчић и Мирјана Илић

на низ врло посећених едукативних трибина које су се одржале широм земље у оквиру пројекта „Одговорно живљење“, у сарадњи са колегама из Компаније. Она је упутила честитке младим даровитим уметницима, са жељом да наставе да уживају у свом таленту.

Напослетку се присутнима обратила **мр Евица Миленковић**, саветник у Компанији и члан Удружења уметника „Дунав АРС“,

захваливши учесницима изложбе што су улепшали изложбени простор наше куће.

По отварању изложбе уследило је уручење награда и диплома младим креативцима. Добитници диплома су Мила Леона Шевић, Емилија Вуковић, Душан Војиновић, Маја Станисављев, Иван Гајић, Татјана Драганов, Аранђел Јовичић, Елена Урдов, Лука Радић, Ана Гајић, Евелина Јездимировић, Петар Војиновић, Милица Миловић, Тамара Миленковић, Тијана Тодоровић, Андреа Тодоровић, Елена Крсмановић, Исидора Рончевић, Ана Рвовић, Бојана Бешлић, Ана Бешлић, Милица Аћимовић, Ана Миловић и Љубица Милошевић.

Награђени у категорији до седам година су Мила Леона Шевић (3. награда), Емилија Вуковић (2. награда) и Маја Станисављев (1. награда). За узраст од осам до 10 година распоред је следећи: Петар Војиновић (3. награда), Иван Гајић (2. награда) и Аранђел Јовичић (1. награда). За узраст од 11 до 14 година награђени су Исидора Рончевић (3. награда), Бојана Бешлић (2. награда) и Тамара Миленковић (1. награда).

Компанија „Дунав осигурање“ одувек подржава допринос најмлађих у стварању лепшег и савеснијег друштва, које уважава праве вредности. Идеја о креирању споне између деце и уметности, с једне стране, са делатношћу осигурања наше куће, с друге стране, овим је путем обликована не само у домену уметничког израза, већ и у афирмацији одговорног одлучивања и понашања. Радови младих уметника остали су доступни посетиоцима до 3. јула.



Мали ствараоци

Мр Милош Петровић

МАЈСКА ИЗЛОЖБА УДРУЖЕЊА „ДУНАВ АРС“

УМЕТНОСТ КАО НАДРАСТАЊЕ

❖ *Надежда Глигорић, председник Удружења „Дунав АРС“ приликом отварања изложбе истакла да уметност није украс доколице, већ тешко освајање и једна од одлучујућих одбрана човека*

Поводом Дана осигурања и Дана Компаније „Дунав осигурање“, у фоајеу пословне зграде Компаније у Македонској улици у Београду, 31. маја отворена је 25. Мајска изложба чланова Удружења „Дунав АРС“ под називом „Надрастање“. Деветнаест чланова нашег уметничког удружења представило је уља на платну, пастеле, акриlike, аквареле, вез на платну, витраж, компјутерску графику и декупаж.

Уводну беседу одржала је **Љиљана Лазаревић Давидовић**, координатор у Сектору за информисање. Она је подсетила да је пре 25 година у том простору и баш на тај дан, 31. мај, десеторо наших талентованих колегица и колега дало посебан печат обележавању Дана „Дунава“. У листу „Осигурање“, као својеврсној хроници свих „дунавских“ догађања, забележен је и од заборавачуван овај тренутак из историје наше куће, као и имена аутора. Били су то Бранко Трукуља, Борко Дражиловић, Војин Недељковић, Љиљана Стевановић, Виолета Бабић, Биљана Јевтић, Зоран Богићевић, Никола Траиловић, Михајло Пауновић и Миле Костадиновић. Њихов ентузијазам био је подупрт са много позитивне енергије, добре воље и разумевања синдиката и тадашњих руководиоца за све што је лепо и што доприноси подизању угледа наше куће, која је била и остала на добром гласу.

– Прва изложба дуго се памтила као прави културни догађај у нашој средини, као „пракса са којом треба још организованије наставити“, а оцењено је и да су сазрели услови за окупљање

уметника у ликовну секцију. И тај први, некако увек најтежи корак је учињен, па потом и следећи, сигурнији, ка стварању Удружења уметника „Дунав АРС“, у које је ликовна секција прерасла 2001. године – рекла је Љиљана Лазаревић Давидовић.

Удружење броји педесетак чланова. У својој историји бележи стотинак изложби, како својих чланова тако и реномираних уметника светског гласа, организованих под кровом куће задужене за најбоље полисе осигурања у земљи и шире, за сертификован врхунски квалитет услуга, али и за подршку највећим достигнућима у области науке, културе, уметности, спорта.

Према речима Љиљане Лазаревић Давидовић, тај јубилеј је прилика да захвалимо свима који су помогли да Удружење стане на ноге, да ојача и да се прочује. То је пре свега **Надежда Глигорић**, председница „Дунав АРС-а“, која је била иницијатор прве изложбе и ненаметљиво, али упорно и неуморно планирала и осмишљавала активности, организовала и подстицала остале чланове да дају све од себе како би у најбољем светлу представили не само своје стваралаштво већ и своје удружење и кућу у којој раде.

– За правне норме и дилеме и живот Удружења у духу правне регулативе, од оснивања па до данас, задужена је Мира Газивода, сада већ познати аутор мајсторски рађених уља на платну. Несебичну помоћ и безброј сати откинутих од слободног времена ради беспрекорног постављања изложби већ годинама пружају Љиља Куљача, Беба Олујић, Војин Недељковић, а Уметнички савет, у чијем су саставу Војин Недељковић, Марија



Надежда Глигорић

Марковић и Ана Водинелић, задужен је да каже недвосмислено „стоп“ неукусу и кичу, који никако не сме да доспе у наш Дунавски уметнички излог – рекла је Љиљана Лазаревић Давидовић.

Она је напоменула и да су беспрекорни завршни рачуни дело Душанке Илић, а претходно Драгане Кондић, баш као и одевни предмети израђени од тканина изатканих њеном маштом и вештом руком.

– За лепе речи и стихове поклоњене уметницима можемо да захвалимо мр Евици Миленковић и Зорани Николић Јолдић, као и надахнутом професору Миодрагу Чолаковићу, који је често и речју и виртуозним извођењем клавијрских композиција доприносио посебној атмосфери отварања многих изложби. Од првих корака подршку Удружењу пружала је и Зора Живадиновић Давидовић, пензионисани редовни професор Факултета примењених уметности у Београду, која је подстицала и много чему научила „дунавске“ ствараоце – казала је Љиљана Лазаревић Давидовић, додајући



Радови чланова Удружења

да Компанија изражава захвалност и члановима Удружења који су освајали награде на разним градским и републичким смотрема аматера и који су нас успешно представљали на ликовним колонијама, попут Љиљане Стефановић, Воје Живковића,

Владана Николића и Драгана Манчића. Ту је и стваралачки тим Драгане и Косте Пјанић, као и сви чланови Удружења на чије су радове људи у „Дунаву“ и те како поносни.

– Захваљујемо им, као и, наравно, нашој кући, нашем „Дунав

осигурању“, које нам је свих ових година било највећи ослонац и подршка за раст и развој – истакла је Љиљана Лазаревић Давидовић.

Надежда Глигорић, председник Удружења, Изложбу „Надрастање“ отворила је следећим речима:

– Кажу да уметност није украс доколице, већ да је тешко освајање, једна од одлучујућих одбрана човека. Да човек надрасте себе, покретач мора бити љубав и вера да је уметност лепота, да је уметност истина.

Надежда Глигорић је додала да њене речи нису слово о изложби, него честитка поводом Дана осигурања, честитка уметницима „Дунав АРС-а“ и свима који су, загледани у будућност, током протеклих двадесет година подржавали и храбрили тај стваралачки подвиг на његовом путу.

Ана Водинелић, М. А.

СЛИКАРСКА КОЛОНИЈА У ОДМАРАЛИШТУ „ДУНАВ“ НА ЗЛАТИБОРУ

ИНСПИРАТИВНИ ПЕЈЗАЖИ ЗЛАТНЕ ПЛАНИНЕ

У организацији „Дунав туриста“, а на позив Владе Смиљанића, директора Одмаралишта „Дунав“ на Златибору, у овом туристичком здању од 8. до 15. априла одржана је ликовна колонија. Учесници колоније били су чланови Удружења „Дунав АРС“ у којем се друже и с много љубави сликањем баве запослени и бивши запослени у Компанији „Дунав осигурање“. „Дунав АРС“ је понио из ликовне секције основане 1989. године, а у удружење прерастао 2001. године. Од тада до данас повећао се број његових чланова, а сликарима су се придружили и љубитељи других уметности. Председник Удружења **Надежда Глигорић**

није крила одушевљење условима и пријемом домаћина, а њено мишљење деле и остали учесници колоније. Број платана насталих током тих седам дана дружења и рада је импресиван, а како уметници рекоше, за то треба захвалити атмосфери и шарму ове златне планине. Осим златиборских пејзажа, уметници су на сликама домаћинима даривали и најлепше детаље по којима су препознатљиви радови из којих су дошли: пиротске ћилиме (Драган Манчић), кровове града (Александра Олујић), усковитлане гране дрвећа и маслачке, дугу и лептире у пољу (Мирјана Газивода), пејзаж виђен очима сликара наивца (Драган Мећавин).

Сликар Павле Миладиновић из Пожаревца завршио је триптих замишљен да краси један од ходника у Одмаралишту, а потом је наставио рад на минијатурама које је поклатио својим колегама, за сећање на једно дивно дружење.

До следећег дружења „дунавски“ уметници ствараће на неким другим местима, излагаће слике и добијати награде, а онда се вратити златиборском „Дунаву“, шуму ветра у крошњама горостасних борови, да му поново подаре део себе и приме све оно што Златибор и Златиборци од срца дају!

Мирјана Ранковић Луковић, новинар ТВ Чајетина

ИЗЛОЖБА СЛИКА МИРЈАНЕ И ЈЕЛЕНЕ ГАЗИВОДЕ

У ЗАГРЉАЈУ БОЈА

❖ *Дела обе уметнице зраче неисцрпном снагом и животношћу, прожета су позитивним, готово опипљивим вибрацијама и љубављу према чарима природе*



Мирјана Газивода у друштву ћерке и сина

Самостална изложба слика под називом У загрљају боја Мирјане и Јелене Газиводе свечано је отворена 13. маја у просторијама Дунавског уметничког излога. Великом броју посетилаца уметнице су се представиле упечатљивим пејзажима, рађеним техником уље на платну.

Као врстан правник, Мирјана Газивода провела је добар део радног века у „Дунав осигурању“. Поред осталог, била је директор Дирекције за правне послове, и са тог места отишла је у пензију. Напуштање свакодневних радних обавеза за Миру није значило потпуни раскид са кућом којој је поклонила свој неисцрпни елан, обиље енергије, знања и искуства. Као секретар Удружења уметника „Дунав АРС“, помогла је да се у статутарне правне норме заогрну дугогодишњи рад, непресушни ентузијазам и позитивне вибрације „дунавских“ поклоника уметности. А пуним плућима посветила се и својој дугогодишњој љубави – сликарству.

Уз мајку је, као правник али и као сликар, стасавала Мирина ћерка Јелена. По завршетку основних студија на Правном факултету у Београду, наставила је да се усавршава на Универзитету у Кембриџу у Великој Британији, где је 2002. године магистрирала и специјализирала међународно право и право Европске уније. Сечено знање Јелена успешно примењује у једној београдској адвокатској канцеларији бавећи се пословима корпоративног права, банкарства и

готово опипљивим вибрацијама и љубављу према чарима природе.

Приликом отварања изложбе, инспирисана изложеним делима, саветник у Компанији „Дунав осигурање“ **мр Евица Миленковић** преточила је свој поздравни говор у стихове. Нагласила је како је уметност ове две даме превазишла очекивања окупљене публике и оставила да нас поглед води у пределе са слика, препознате у машти, да заједно с њима свако измашта своју боју, свако своју кућу, своју зору, јоргован и свој



Уметничка дела две сликарке превазишла очекивања окупљене публике

осигурања, а у часовима предаха, ту је кичица да попут чаробног штапића развеје напетост и умор напорног радног дана.

Дела обе уметнице зраче неисцрпном снагом и животношћу, прожета су позитивним,

мак у житу, море и своју самоћу – да нам роди неку нову љубав према уметности и слободи, што ћемо једног дана забележити на слици, или можда у музици.

Љ. Л. Д.

ОМАЖ ПРОФЕСОРУ БОЖИДАРУ ПЕТРОВИЋУ

ДУХ СТАРИХ НЕИМАРА И ДАЉЕ ЈЕ ТУ

❖ Струковни манифест проф. Божидара Петровића гласи: „Свакога дана, часа и минутка, педаљ по педаљ, нит по нит, спајати прошлост и будућност, наслеђе и пројекцију и остварити тај обострани однос, како бисмо били учесници, а не само сведоци овога времена.“

Дунавски уметнички излог од 1. до 20. априла био је домаћин изложбе пројеката недавно преминулог професора Архитектонског факултета Божидара Петровића. Изложба под насловом „Магија једног неимара“ обухватила је 12 пројеката индивидуалних стамбених објеката, који приказују како се у савремена архитектонска решења може удахнути дух народног градитељства, традиције и наслеђа. Избор најлепших пројеката професора Петровића први пут је изложен 2006. године у галерији Академије наука и уметности Србије, и од тада је поставка гостовала у многим градовима Србије, као и у Бањалуци у Републици Српској.

У име удружења „Дунав АРС“, о улози проф. Божидара Петровића у очувању аутентичне народне баштине говорила је Љиљана Лазаревић Давидовић, координатор у Сектору за информисање у нашој компанији.



Тихомир Обрадовић, саветник у Министарству просвете, науке и технолошког развоја



Приликом отварања изложбе приказан је интервју проф. Петровића РТС-у

СЕДАМ ДЕЦЕНИЈА ПОСВЕЋЕНОСТИ ПРОФЕСИЈИ

Проф. Божидар Петровић рођен је у селу Дићи крај Љига 1922. године. Успешну тридесетједногодишњу универзитетску каријеру почео је 1956. на Архитектонском факултету Београдског универзитета. Према речима Љиљане Лазаревић Давидовић, са одласком у пензију 1987. године, редовни професор који је на пут извео небројено много домаћих и страних архитеката започиње ново поглавље у свом стваралаштву. Посвећује се пројектовању породичних кућа надахнутих српском градитељском баштином. Од бројних захвалница, плакета, награда и признања која су се низала у готово седам деценија дугој академској и градитељској каријери, истичу се и она попут Награде Министарства за науку и технологију за укупан допринос српском неимарству (1998).

Љиљана Лазаревић Давидовић казала је и да је професор Петровић за собом оставио неизбрисив неимарски траг разасут широм наше лепе земље.

– Иако сам током припрема за ову изложбу имала на уму да слике говоре више од речи, питала сам се шта је то што би нам професор рекао да је вечерас с нама. Листајући неке од његових књига, међу безброј мудрих мисли о архитектури, народном животу и стваралаштву, забележених у различитим периодима професоровог живота, одлучила сам се за један одломак из

поговора у његовој књизи Старе српске куће као градитељски подстицај: „У културни миље Европе се не улази пабирчењем по страним узорима, полазишта су нам на брдовитом Балкану. Везивање за наслеђе значи пре свега потврдити оне вредности и функције које омогућавају да се изграде нови и савремени културни модели који су препознатљиво наши, али

нису слепи и затворени према вредностима других народа” – рекла је Љиљана Лазаревић Давидовић.

Најлепше куће одабрали су сам аутор и архитекта **Тихомир Обрадовић**, саветник у Министарству просвете, науке и технолошког развоја. Професор Петровић је у децембру прошле године, за живота, изабран за почасног саветника Академије инжењерских наука Србије (АИНС) и добитник је бројних признања из области архитектуре као што су, поред осталих, Награда за животно дело архитеката Србије и Награда за животно дело Инжењерске коморе Србије. Тихомир Обрадовић присутан је упознао са стваралачким опусом архитекте, професора и народног неимара Божидара Петровића, као својеврсним „дијалектичким јединством супротности” између егзактног приступа пројектовању с једне стране, и афирмације „народног градитељства” с друге стране.



Катарина Павловић својим песмама дочарала је дух српског народног стваралаштва

– Оно што га сврстава у ред најзначајнијих српских архитеката друге половине 20. века јесу ђердани кућа нанизани широм Србије (преко 160 пројеката и изграђених здања), чија особеност и уникатна вредност леже у искреном приступу аутора, где „кућа није механичка, већ органска

творевина, она је доживљај и симбол, а не само сазнање” – казао је Обрадовић, подсетивши окупљене на својеврсни „струковни тестамент” који је Божидар Петровић оставио као завештање својим колегама, члановима Инжењерске коморе Србије: „Свакога дана, часа и тренутка, педаљ по педаљ, нит по нит, спајати прошлост и будућност, наслеђе и пројекцију и остварити тај обострани однос, како бисмо били учесници, а не само сведоци овога времена.”

Нацрти и куће по замисли Божидара Петровића генерацијама су инспирисали чуваре народног градитељства. Иза овог неимара остаје много његових некадашњих студената, данас стручњака у разним областима, који ће настојати да следе његове смернице у унапређењу народне архитектуре.

Мр Милош Петровић
Фотографије: Коста Пјанић

САРАДЊА „ДУНАВ АРС-а” СА УДРУЖЕЊЕМ „МИЛЕНА ПАВЛОВИЋ БАРИЛИ”

ЗА УМЕТНОСТ НЕ ПОСТОЈЕ ГРАНИЦЕ

Фото: Коста Пјанић



Павле Миладиновић

Од 15. јула до 3. августа „Дунав АРС” био је домаћин изложбе слика чланова Удружења ликовних стваралаца „Милена Павловић Барили” из Пожаревца. Удружење које с поносом носи име једне од најпознатијих српских сликари прве половине 20. века и једне од најинтересантнијих личности уметничке Европе између два рата спада у ред најстаријих асоцијација

уметника у Србији. Окупљање пожаревачких уметника, најпре у оквиру истоименог ликовног клуба, почело је још 1951. године, да би касније клуб прерастао у удружење које броји педесетак академских сликара и стваралаца аматера.

Речи добродошлице гостима из Пожаревца упутила је Мирјана Газивода, секретар Удружења „Дунав АРС”, желевши да сарадња која је

отпочела овом изложбом прерасте у традицију, јер уметност, како је нагласила, нема граница, а они шти се прихвате боја и кичице знају да је то љубав за сва времена.

Захваливши на указаној пажњи и гостопримству, академски сликар Павле Миладиновић, председник Удружења „Милена Павловић Барили”, истакао је потребу да се превазиђу локални оквири и да се са стваралаштвом уметника из његовог родног града упозна и публика у другим градовима Србије, баш као што им се та прилика указала представљањем у „Дунав осигурању” у Београду. Он је члановима „Дунав АРС-а” упутио позив за дружење на манифестацији „Еко-ликовни сабор”, која је сутрадан отворена у Пожаревцу.

У Дунавском уметничком излогу биле су изложене слике 24 аутора овог удружења.

Љ. Л. Д.

РЕЗУЛТАТИ „ДУНАВИЈАДЕ 2013“

СОКОБАЊА – УСПЕШАН ДОМАЋИН ИГАРА

У присуству многобројних запослених у Компанији „Дунав осигурање“ из Србије и Републике Српске, у Сокобањи су 20. јуна свечано отворене Четрнаесте радничке спортске игре „Дунаввијада 2013“, које су трајале до 23. јуна. Учесници су се надметали у 14 мушких и 12 женских екипних и појединачних спортских дисциплина: мали фудбал, кошарка, рукомет, одбојка, шах, стони тенис, оријентиринг, куглање, пикадо, трчање на 100 метара, пливање, трчање на 400 метара, скок удаљ и стрељаштво.

односно 37 за женски такмичарски тим. Регион Север и тим Бањалуке деле треће место са освојена 73 поена, док је иза њих Регион Југ са 50 поена.

Према броју освојених златних одличја, најтрофејнији је Регион Север са осам медаља, и то у дисциплинама одбојка, куглање, шах, пикадо и стони тенис у мушкој конкуренцији, односно куглање, шах и трчање на 400 метара за жене. Другопласирани у мушкој и женској конкуренцији јесте тим Београда са седам злат-

Мушки и женски такмичари Региона Југ били су други по броју освојених сребрних пехара – укупно шест – у малом фудбалу, пикаду, пливању, стоном тенису и стрељаштву, а са њима место деле и спортисти и спортисткиње Региона Београд, који су својих шест сребрних медаља освојили у дисциплинама баскет, шах, трчање на 100 метара, трчање на 400 метара, скок удаљ и оријентиринг. Осам бронзаних медаља освојиле су колеге и колегинице из Региона Север у кошарци, баскету, рукомету, пикаду, трчању на 100 метара, скоку удаљ, стоном тенису и оријентирингу, седам бронзаних одличја припало је такмичарима и такмичаркама Региона Бањалука, и то у одбојци, куглању, пливању, трчању на 100 метара, скоку удаљ и стоном тенису, а шест бронзаних пехара отишло је екипама Дирекције у дисциплинама шах, пикадо, трчање на 100 метара, трчање на 400 метара и стрељаштво.

Најбољи такмичари „Дунаввијаде 2013“ су Драгана Миливојчевић (баскет), Влада Аџић (кошарка), Славица Нимак (куглање), Борко Личина (куглање), Маја Цветковић (одбојка), Предраг Папић (одбојка), Ивана Пантић (оријентиринг), Далибор Лукић (оријентиринг), Јованка Ивковић (пикадо), Новица Мартиновић (пикадо), Горан Врањковић (рукомет), Маја Чуковић (стони тенис), Милош Попесков (стони тенис), Матеа Ракић (стрељаштво), Владимир Миладиновић (стрељаштво), Зоран Ненадић (мали фудбал), Сузана Ђурђевић (шах) и Драган Илић (шах).

Четрнаесте радничке спортске игре биле су одлична прилика за промоцију спортског духа и здравих навика међу запосленима, које „Дунав осигурање“ негује као део свог корпоративног идентитета.

Мр Милош Петровић



Отварање „Дунаввијаде 2013“

Такмичарске екипе на играма наше компаније у Сокобањи биле су разврстане по регионалном принципу: Београд, Југ, Север, Бањалука и Дирекција. На основу укупног пласмана, то јест броја прикупљених поена у свим спортским дисциплинама, на првом месту истакао се тим Дирекције са 44 бода у мушкој и 46 поена у женској категорији. Према укупном броју постигнутих бодова, екипа Региона Београд доспела је на друго место са 48 поена за мушки,

них медаља – у кошарци, одбојци, пливању, трчању на 100 метара, трчању на 400 метара, скоку удаљ и стрељаштву, док је на трећем месту екипа Дирекције са шест златних одличја – у баскету, пливању, скоку удаљ, стрељаштву и оријентирингу. Највише сребрних медаља припало је екипама Дирекције – укупно девет за обе конкуренције – у кошарци, рукомету, одбојци, куглању, шаху, пливању, трчању на 100 метара и стоном тенису.

РАДНИЧКЕ СПОРТСКЕ ИГРЕ У ЛЕПЕНСКОМ ВИРУ

НАША КУЋА – СВЕУКУПНИ ПОБЕДНИК

Радничке спортске игре у Лепенском виру, у организацији Удружења осигуравача Србије, званично су окончане у суботу, 18. маја. У правом спортском маниру, председник Организационог одбора Првих спортских игара осигуравача Србије **Вељко Кнежевић** прогласио је игре отвореним, након чега је интонирана химна Републике Србије. Од 586 учесника из редова готово свих осигуравајућих кућа, убедљиво највећи број њих – 93, био је из Компаније „Дунав осигурање“. Спортисти нашег осигуравајућег друштва надметали су се безмало у свим дисциплинама, а били су распоређени у осам екипа за мушкарце и седам тимова за жене.

Биланс освојених медаља „Дунав осигурања“ је импресиван. У жестокој конкуренцији, у којој је наступало по дванаест тимова, наши спортисти успели су да изборе одлично друго место у фудбалу, док су кошаркаши Компаније у Лепенском виру извојевали бронзани пехар.

Да „Дунав осигурање“ има талентоване одбојкаше, недвосмислено показују резултати



Победнички мушки одбојкашки тим

надметања на којима су наши за послени, припадници оба пола, освојили златне трофеје. Колеге шахисти донели су Компанији прво место, а колегинице у истој дисциплини освојиле су сребрну медаљу.

У прилог једнакости

полова говоре и златни пехари за представнике наше куће у стрељаштву у женској и мушкој категорији, док су се наши куглаши у мушкој и женској конкуренцији окитили бронзаном медаљом. Стонотенисерке „Дунав осигурања“ оправдале су репутацију наше куће тријумфом над свим конкуренткињама. Високом пласману Компаније допринели су и представници дисциплине пикадо за мушкарце, који су освојили сребрно одличје.

Захваљујући несебичном труду и преданом учешћу свих својих представника на играма у Лепенском виру, као и подршци са трибина која је мотивисала играче целим током такмичења, „Дунав осигурање“ је, са освојених 27 бодова, понело епитет *свеукупног победника* на Радничким спортским играма Удружења осигуравача Србије за 2013. годину. Водећа позиција Компаније у домену пословања допуњена је на минулим спортским сусретима и сликом куће која поштује и негује здраве вредности.



Златне одбојкашице

Мр Милош Петровић



ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ОДЛИЧАН ПЛАСМАН СПОРТИСТА КОМПАНИЈЕ НА ДАНИМА КОРПОРАТИВНОГ СПОРТА

На Копаонику су од 6. до 8. септембра одржани Дани корпоративног спорта, манифестација која већ четврти пут окупља запослене реномираних компанија које послују у Србији. Компанија „Дунав осигурање“ имала је своје представнике који су остварили завидне резултате у свих девет такмичарских дисциплина.

Спортисткиње Компаније у дисциплини пикадо обезбедиле су прво и треће место, друга награда отишла је у руке нашим одбојкашицама, а сребрну медаљу освојиле су и представнице „Дунава“ у дисциплини бадминтон. Наши спортисти извојевали су златну медаљу у баскету, сребрни пехар у малом фудбалу и стоном тенису и треће место у дисциплинама шах и стони тенис. У мешовитој дисциплини куглање такмичари „Дунав осигурања“ обезбедиле су високо друго место.

Остварени резултати иду у прилог репутацији Компаније, која је одувек подржавала фер надметање, тимски рад и неговање здравих вредности у пословном опхођењу и раду својих запослених.

М. П.

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

„ДУНАВ“ УЗ НАЈМЛАЂЕ

ГФО Сомбор Компаније „Дунав осигурање“ подржало је одржавање локалног турнира у малом фудбалу, који је у организацији Удружења омладине Врбаса одржан 28. и 29. септембра на градском тргу у Врбасу. Ова спортска манифестација је окупила шеснаест екипа са више од 350 деце школског узраста из Врбаса, Бачке Паланке и Србобрана, а цео догађај пратио је велики број деце и грађана из Врбаса и околине.

За време одржавања турнира, продајна мрежа ГФО Сомбор и наша пословница у Врбасу организовале су широку промотивну акцију услуга Компаније „Дунав осигурање“. Подршка одржавању ове манифестације од стране Компаније „Дунав осигурање“, као друштвено одговорног предузећа, само је једна у низу акција којом наша кућа доприноси развоју опште здравствене културе и спортског духа код најмлађих.

М. П.

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

ВЕСТИ

„ДУНАВСКИ“ ФУДБАЛЕРИ ВИЦЕПРВАЦИ ЛИГЕ БАНАКА И ОСИГУРАВАЈУЋИХ ДРУШТАВА

Освајањем другог места у завршници такмичења XVII Лиге банака и осигуравајућих друштава фудбалска екипа Компаније „Дунав осигурање“, која се осму годину заредом такмичи у овој лиги, постигла је досад највећи успех. Екипа „Комерцијалне банке“ савладала је у финалу наш тим резултатом 4 : 2. Иако су фудбалери Компаније „Дунав осигурање“ водили чак у два наврата и имали предност средином меча, искуство играња у финалу и раније освојене титуле „Комерцијалне банке“ однели су превагу. Ово је најбољи пласман екипе „Дунава“ у историји лиге.

Ж. Р.

ИГОР ИВАНОВИЋ, САМОСТАЛНИ РЕФЕРЕНТ ЗА ОБРАЧУН ЗАРАДА И ДРУГИХ НАКНАДА У ФИНАНСИЈСКОЈ ФУНКЦИЈИ

НА САВИ ОД ЗОРЕ

- ❖ Након напорног и тешког дана на послу, лети је посебно релаксирајуће отићи на Саву и веслати, ма колико тренинг био напоран
- ❖ Веслање је захтеван спорт и до успеха се стиже уз много одрицања и упорног тренирања

Игор Ивановић један је од оних људи који су врло посвећени свему чиме се баве. Светло у канцеларији у оквиру Финансијске функције где је запослен неретко остаје упаљено до вечерњих часова, како би се неопходне трансакције, попут исплате зарада запосленима у Компанији, могле благовремено обавити. Ипак, ни прековремени рад не спречава га да се у слободно време посвети својој великој страсти – веслању. Овим спортом најпре се бавио рекреативно, а почео је пре безмало десет година.

– Почео сам да веслам у клубу „Црвена звезда – Београд“ на Ади Циганлији, где и сада тренирам, код Владана Милосављевића. Завршио сам основну школу веслања и прошао кроз хијерархију приликом обуке (галија, гиг, четварац, дубл...). Данас веслам скиф. Као гимназијалац, тренирао сам атлетику. Одувек сам волео спорт, али тако да активно учествујем у њему. Нисам тип који седи код куће и гледа преносе такмичења преко телевизије, или чита спортске новине како би пратио резултате.

С обзиром на захтеве и обавезе које намеће радно место у Компанији, бављење спортом на Игора делује растеређујуће.

– Од јануара 2001. године запослен сам у Финансијској функцији на обрачуна зарада. Централизацијом обрачуна зарада свих филијала Компаније формирана је Служба за обрачун зарада и других накнада у којој радим. Како мој посао захтева и прековремено ангажовање јер „плата мора бити десетог“, моје колеге у Служби и ја, због кратких рокова, касно достављених података,



Игор Ивановић и његове медаље

гомиле документације и слично, принуђени смо да свој посао завршавамо и после 16 часова, а некад радимо и до касно увече. Често са посла идем право на реку, нарочито лети, како бих по дану обавио „тренинг на води“ (постоји и „суви

тренинг“, који се ради на ергометру, у сали, теретани или у виду аеробних вежби). Након напорног и тешког дана на послу, лети је посебно релаксирајуће отићи на Саву и веслати, ма колико тренинг био напоран – каже Игор.

Колеги Игору омиљено доба дана је јутро. Посебан је доживљај веслати Савом лети око шест ујутру или пред залазак сунца. Игор весла и у Чукаричком рукавцу. Најинтересантније му је да са реке посматра како се Београд буди, како расте фреквенција саобраћаја преко мостова и како постепено јача градска бука и све више људи пролази улицама.

– Посебно занимљиво било је изблиза пратити изградњу Моста на Ади, постепено додавање његових елемената, све до коначног спајања двеју обала Саве. Мој клупски друг Михајло Вујашиновић и ја с посебном смо

чамаца гледано са обале делује заиста фасцинантно. Брзина чамца, уједначеност покрета свих веслача и заједнички боравак у чамцу посебан су доживљај.

Ипак ово је захтеван спорт и до успеха се стиже уз много одрицања и упорног тренирања.

Неопходне су такође снага и кондиција. – Тренирам шест дана недељно, а дневни тренинг траје дуже од два сата, укључујући загревање и истезање – каже Игор Ивановић. Од тренера добијам дневни план вежби. Сваки дан се веслају („суво“ или „на води“) различите деонице, што тре-

повреде кичме, које младе и успешне веслаче заувек одвајају од овог спорта. То је и врло скуп спорт. Пар такмичарских весала кошта више од 600 евра, а за веслачки чамец треба издвојити и неколико хиљада евра.

– Такмичења надзире и одобрава Веслачки савез Србије. Београдско језеро Ада Циганлија има идеалне услове за организовање турнира на води, не само за веслаче него и за кануисте и кајакаше. То потврђују и разна међународна надметања која се одржавају на овом језеру. Пре сваког такмичења неопходно је обавити лекарске прегледе на основу којих се утврђује да ли је неко способан да наступи и да надаље тренира веслање.

Веслање је наш олимпијски спорт, са бројним трофејима и у женској и у мушкој конкуренцији. И у „Дунав осигурању“ има запослених који су некад били успешни и познати веслачи. Довољно је да одете до Клуба и поменете им имена да бисте чули приче о њиховим успесима.

Игор Ивановић је добитник златних, сребрних и бронзаних медаља на веслачким првенствима Србије. Посебно су вредне медаље освојене на такмичењима на којима су, поред наших веслача, учествовали и спортисти из Мађарске, Хрватске, Словачке. Та првенства имала су статус међународног такмичења.

– У Новом Саду, 24. фебруара 2013. године, одржано је Првенство Србије на веслачким ергометрима, на којем је освојио друго место и сребрну медаљу у категорији ветерана од 30 до 40 година, „извакши“ 2.000 метара за шест минута и 44 секунде. На Првенству Србије на веслачким ергометрима 2012. године освојио је бронзану медаљу у својој категорији.

Игор Ивановић упутио је позив колегиницама и колегама који никад нису веслали да дођу до веслачког клуба „Црвена звезда – Београд“ да се рекреативно окушају у овом спорту. Некадашњим веслачима, пак, поручује да поново седну у чамце.

Мр Милош Петровић

КАТЕГОРИЈЕ И ТАКМИЧЕЊА

Веслачи су подељени на пионире, кадете, јуниоре, сениоре и ветеране у мушкој и женској конкуренцији. Старосна граница опредељује којој категорији припадате. Игор Ивановић весла у категорији ветерана, у коју веслач ступа у 27. години. Сваке године у фебруару, одржава се Првенство Србије на веслачким ергометрима, а у току године постоји више првенстава на нивоу Републике која се организују на води.

пажњом пратили извођење радова јер је перспектива моста и целог града другачија са воде. Са Михајлом, који такође весла скиф, лети, током викенда, веслам до Остружничког моста, што у једном правцу износи око 12 километара. Ту прилику често искористим да се окупам у Сави. То није дозвољено јер тренинг подразумева да што брже извесламо деоницу и вратимо се до Клуба, али ко лети може да одоли а да не заплива – искрен је Игор.

Испробао је Игор све чамце, и скул и дубл, а сада весла скиф. Волео би да има више заинтересованих за овај спорт, посебно међу људима његових година јер би тако било могуће направити екипу за четверац, дубл или двојац. Жеља му је да извесла неко државно првенство у четверцу или осмерцу, пошто, како каже, појављивање тих

нинге чини интересантним. Некада деонице буду дуге а слабијег интензитета (нпр. 30–20–10 минута, са међупаузама од три минута), а некада кратке али експлозивне (нпр. за минут „извући“ пет пута, што брже, са кратким паузама). Пошто никад не знате како ће изгледати, сваки је тренинг изазов, ментално и физички. Зимом се тренира на ергометру, а лети у чамцу на води. Дневни тренинг, поред ергометра или веслања на води, подразумева теретану и неки аеробни тренинг, попут обиласка круга око Аде Циганлије или вожње бициклом.

Веслање је спорт у којем учествује целокупна мускулатура, па је неопходно вежбати и развијати све мишићне групе, објашњава Игор. Код веслача су врло честе повреде, посебно

БОГАТА АГЕНДА ПЛАНИНАРА „ДУНАВА“ У 2013.

❖ Број чланова компанијске планинарске дружине стално расте захваљујући одличним водичима, организацији и интересантним дестинацијама

Чланови Планинарског клуба Компаније „Дунав осигурање“ имају одличну кондицију и добар ветар у леђа, што показује берићетан распоред реализованих и планираних акција у текућој години. У јануару су се, чисто ради загревања, попели на Ртањ. Од 24. јануара до 28. фебруара вођа експедиције Илија Андрејић, са члановима екипе Мирјаном Вукотић, Јеленом Вукићевић и Иваном Ковачевићем, учествовао је у походу „Дунав Аконкагва 2013“. Но због изузетно неповољних временских услова, и поред великог пожртвовања, нису успе-



„Дунавски“ планинари успешно савладали успон на Ртањ

кондицију и нашли предах на Старој планини.

За септембар је био резервисан пут за Рилу и седам језера Бугарске, а после тога за планинарење на Повлену. Програми нашег Планинарског клуба реализују се уз велико залагање чланова екипе Мирјане Вукотић, Јелене Вукићевић, Слободана Илића, Илије Андрејића, Фелек Хате, Ивана Ковачевића и Војина Тановића. Број чланова компанијске планинарске дружине стално расте захваљујући одличним водичима, организацији и интересантним дестинацијама, а све колеге су добродошле уз симболичну месечну чланарину.



Пред полазак на узавреле воде Таре

ли да освоје сурови врх Кумбре.

У марту су планинари ишли маршрутом Хомољске планине – Жежевац. Пролећне стазе освајали су у априлу на Бобији, једној од ваљевских планина, а потом на Ртњу.

Уместо акције „Првوماјска Сопотница“, организован је излет „Кањоном реке Градац“. У мају су уживали и на рафтингу на Тари, а у другој половини месеца кренули су златиборским стазама европског пешачког пута Е7. Наши планинари у јуну су поболи своју заставу на Јастрепцу. Планирану јунску акцију „Охрид–Галичица“ заменили су експедицијом на Вршачки брег. Крајем јула и почетком августа намицали су



На врху Бобије, у друштву са облацима

Авантуристички дух наших планинара не мирује: крајем августа пошли су пут северне Црне Горе да освоје Проклетије, Визитор или Комове.

ну. За појединачне излете могу да се пријаве и заинтересовани који немају чланску карту клуба.

Ана Водинелић, М. А.

**ВОДОРАВНО:**

1. Обасјаност светлошћу, 2. Лице које дотерује и украшава намештај и просторије, 3. Књига из које се уче слова, буквар, 4. Узрочна свеза – Отворено собно огњиште, 5. Планински венац у Јужној Америци – Скраћено име Максимилијан, 6. Лична заменица – Које има предност, приоритет, 7. Подводни темељ стуба моста – Стручна спрема (скр.), 8. Неактивност, 9. Наш сликар, Стојан – Унутра, 10. Иста слова – Крпа за брисање судова, 11. Француски математичар и државник, Лазар – Акционарско друштво (скр.), 12. Супротни везник – Ауто-ознака за Шпанију – Мали парк у граду, често у склопу трга, 13. Име глумице Бојковић, 14. У свако време – Калуђер (грч.), 15. Шкотска карирана вунена тканина – Символ молибдена, 16. Ознака за енергију – Атински законодавац – Ознака за волт, 17. Хокејашки клуб (скр.) – Скакати, 18. Позиција лопте ван терена у неким спортовима – Место код Сомбора, 19. Манастир код Деспотовца, 20. Свечана забава с игранком, 21. Име тенисерке Ивановић, 22. Горњи део стопала, 23. Породични празник у недељу пред Божић, 24. Место код Новог Сада.

УСПРАВНО:

1. Одблесак – Домаћа перната животиња – Речи охрабрења ожалашћеном – Уметнички стил из 16 - 18 века, 2. „Пасош“ **моторног возила** – Потпуна, целокупна – Манастир у долини Лима код Бродарева, 3. Сазвучје тонова (муз.) – Европска свемирска агенција (скр.) – Потврда о позајмљеној ствари с обавезом враћања – Мали талас, 4. Дугачак и дубок прокоп у земљи, шанац – Грчко слово – Име француског композитора Берлиоза – Носни сугласник, 5. Наш глумац, Милан – Особина онога што је меко скувано (обично јаје) – Име шахисткиње Марић, 6. Еполета – Форма писма народа Месопотамије, 7. Онај који силом узима – Комад равнот земљишта – Душе некрштене деце у словенској митологији, 8. Ситан лопов, џепарош – Доброћудни тумор жлезданог ткива – Показна заменица, 9. Занос – Врста неотровне змије – Једна београдска општина.

Драган ЛОЈАНИЦА

дл	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									



СИГУРНИ ПЛОДОВИ ВАШЕГ РАДА

Осигурање пољопривреде

Када живите од тешког рада на свом имању, а зависите од ђуди природе, потребно је имати сигурност да Ваш труд неће бити узалудан.

Уз нашу полису осигурања пољопривреде потпуно сте заштићени јер ми настојимо да успешно заштитимо имовину својих осигураника, њихова домаћинства, поља и животиње.

Посебне погодности:

- широк спектар услуга осигурања усева, плодова, домаћих, дивљих и егзотичних животиња
- могућност осигурања Ваших усева и плодова од града, поплаве, олује и пролећног мраза, као и Ваших животиња од болести, несрећног случаја и угинућа.

Будите мирни уз Дунав осигурање јер, као највећа домаћа осигуравајућа кућа, имамо посебну обавезу да аграрном сектору омогућимо добар развој кроз сигурно и поуздано осигурање.



ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

БЕСПЛАТАН ПОЗИВ
0800 386 286

www.dunav.com



ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ